

Fælles om Frydenlund

Boligsocial helhedsplan 2014-2017



INDHOLD

1. Forord	3
2. Resumé	3
3. Baggrund	4
3.1. Beboere og byggeri i Frydenlund	4
3.2. Områdets udvikling på udvalgte boligsociale indikatorer	6
3.3. Generelt om fremtidens boligsociale arbejde i Frydenlund	8
4. Vision og mål	8
4.1. Vision	8
4.2 Mål	8
4.3 Succeskriterier	9
5. Indsatserne	9
5.0.0. Introduktion til indsatserne	9
5.1. <i>Børn, unge og familie</i>	10
5.1.1. Netværk for småbørnsmødre	11
5.1.2. Rollemodeller	12
5.1.3. Ungemiljø i Frydenlund – med FU Viborgvej og Center-10	14
5.2. <i>Uddannelse, beskæftigelse og erhverv</i>	15
5.2.1. Fremskudt job- og uddannelsesvejledning for de 18-30-årige i Frydenlund	15
5.2.2. FVU – forberedende voksenundervisning i samarbejde med FO	17
5.3. <i>Beboernetværk, inddragelse og demokrati</i>	18
5.3.1. Naboskab og netværk	19
5.4. <i>Sundhed</i>	20
5.4.1. Sundhedstjek	21
5.4.2. Sundhedsformidling for etniske minoritetsgrupper	23
5.5. <i>Udsatte grupper</i>	24
5.5.1. Beboerrådgivning	25
5.5.2. Ledsageordningen	26
6. Organisering og evaluering	27
6.1. Organisation	27
6.2. Evaluering	28
7. Milepælsplan	28

1. FORORD

Frydenlund er et dejligt sted at bo. Bebyggelsen er attraktivt beliggende - tæt på Aarhus centrum og i grønne omgivelser. Det er et sted, hvor folk holder af at bo, hvilket både skyldes byggeriets karakter og beliggenheden, men også at man her kommer hinanden ved. Frydenlund er et stort boligområde – med mere end 2.400 beboere. Det er også et mangfoldigt boligområde: Her bor mange forskellige etniske minoriteter side om side. Børn, unge og ældre. Studerende, arbejdsløse og folk i vellønnede stillinger. Beboere med mange ressourcer og beboere med færre ressourcer. Beboere, der ønsker at engagere sig, og beboere, der bare vil bo i Frydenlund i fred og ro. Fælles for alle beboere er imidlertid, at Frydenlund ikke blot er et sted i byen. Det er et hjem.

Som det fremgår af denne helhedsplan, er der også sociale udfordringer i Frydenlund. Mange beboere forsørges eksempelvis af en helbredsbehandling overførselsindkomst, og mange børn er af forskellige grunde tilknyttet forskellige sociale foranstaltninger. Det ønsker områdets almene boligorganisationer at gøre noget ved. Vi ønsker at bidrage til at løse områdets sociale udfordringer – så Frydenlund også i fremtiden forbliver et trygt og godt sted at bo og vokse op. Et sted, hvor det gode naboskab lever, og hvor man som barn, ung og voksen trives. Vi tror på, at nærværende boligsociale helhedsplan for 2014-17 bliver en væsentlig brik i denne bestræbelse.

God læselyst.

2. RESUMÉ

Nærværende helhedsplan for Frydenlund markerer en ny start for bebyggelsens boligsociale arbejde. Vi skruer i de næste fire år op for indsatsen og skærper ledelsesfokusset. Vi har indgået en række strategiske samarbejdsaftaler med blandt andet Aarhus Kommune og vil arbejde målrettet og fagspecifikt med at brobygge til "normalsystemet"; Aarhus Kommune.

Indsatsområderne Børn, unge og familie og Uddannelse, beskæftigelse og erhverv vejer tungest. I førstnævnte samarbejder vi med Center-10 og med FU-området (klubber og ungdomsskolen) om lektiehjælp og sunde fritidsaktiviteter for børn i alderen 11-17 år. Med sundhedsplejen samarbejder vi om et øget fokus på områdets ressourcervage småbørnsmødre. I indsatsområdet Uddannelse, beskæftigelse og erhverv har vi indgået et tæt samarbejde med Jobcenteret, Job og Uddannelse, om ved fælles hjælp at igangsætte en forstærket indsats for de 18-30-årige beboere med svag uddannelses- eller arbejdsmarkedstilknytning i Frydenlund. Beboernetværk, inddragelse og demokrati og Udsatte grupper er vigtige midler til at nå målene for de

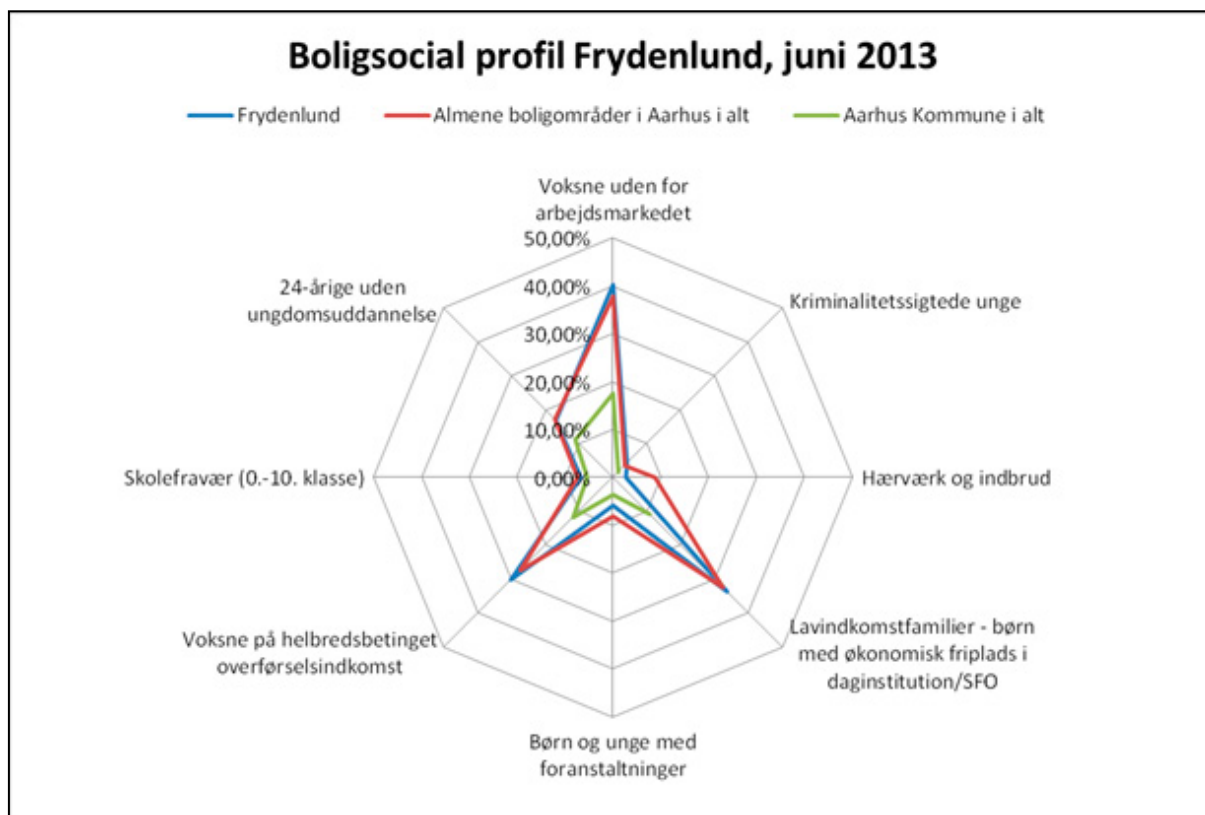
to førstnævnte indsatsområder. Aktiviteterne i Beboernetværk, inddragelse og demokrati og Udsatte grupper – Naboskab og netværk, Beboerrådgivning og Ledsageordningen – skal ses som redskaber, der løfter de øvrige indsatser. Aktiviteterne i de forskellige indsatsområder er i det hele taget integreret og tænkt som et hele. Således tjener naboskabsaktiviteterne i indsatsområdet Beboernetværk, inddragelse og demokrati til, at vi i det boligsociale arbejde kan få blik for og kontakt til ressourcestærke beboere, der vil og kan gøre en forskel for andre beboere – fx i Rollemodelkorpsen eller i Ledsageordningen. Indsatsområdet Sundhed fylder på ressourcensiden ikke lige så meget som de øvrige indsatsområder. Ikke desto mindre er vi glade for at have det kommunale sundhedstjek og etableringen af sundhedsambassadørkorpsen med i helhedsplanen, eftersom en relativt stor del af områdets beboere er førtidspensionister. Heriblandt også mange forældre. Og fokus på livsstil og sundhedsudfordringer er en væsentlig forudsætning for påvirkning af andre sociale udfordringer – fx ledighed og en svagt udfyldt voksenrolle i relation til familiens børn og unge.

3. BAGGRUND

3.1. Beboere og byggeri i Frydenlund

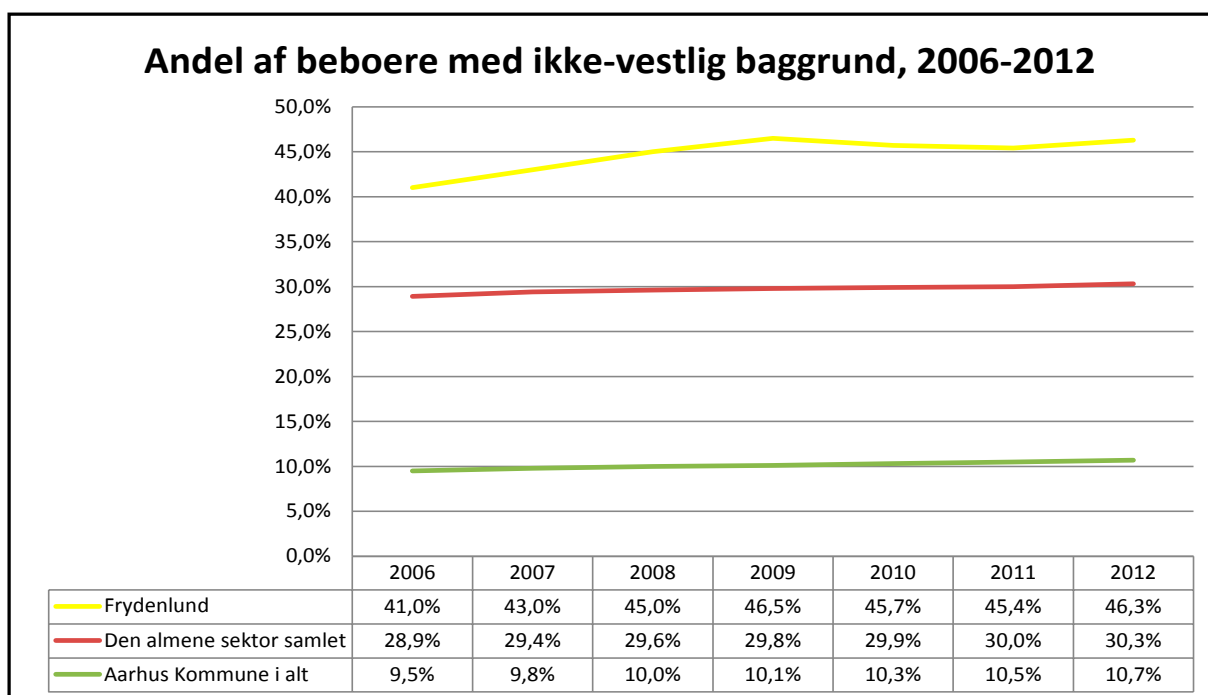
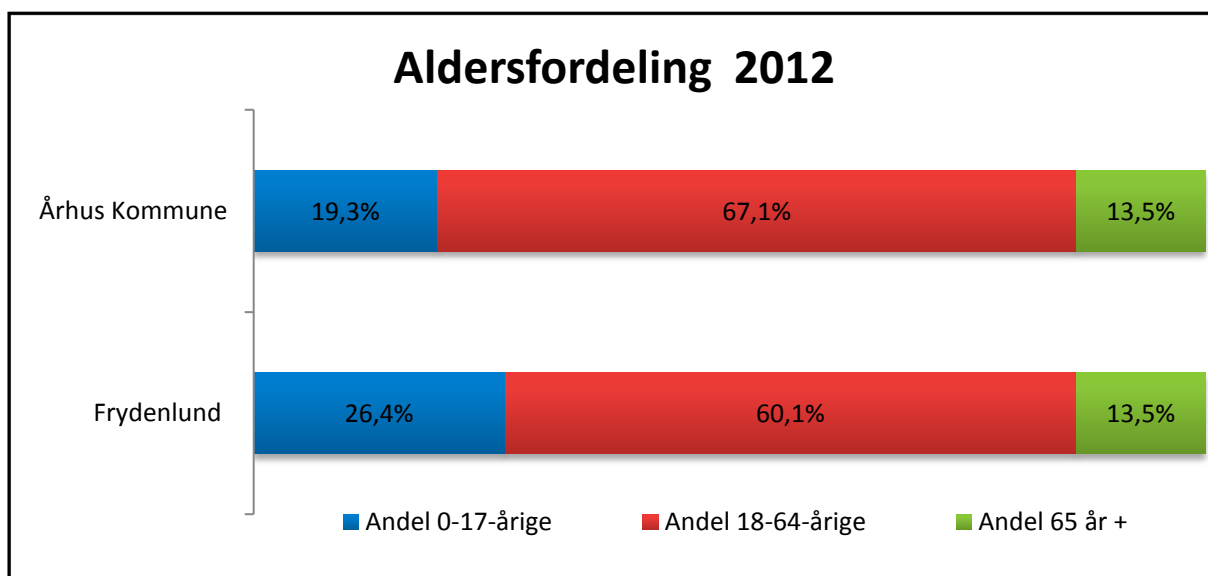
Frydenlund-bebyggelsen består af 19 tre-etages blokke og 4 syv-etages blokke med i alt 1.131 boliger. Der er fem afdelinger i fire boligforeninger (AlmenBo, AAB, Ringgården og Boligkontoret Aarhus) i området. Området er attraktivt beliggende i Hasle i Aarhus Vest – tæt på Aarhus centrum og i grønne omgivelser. Bebyggelsen

er opført i 1967-1970 og byggeskaderenoveret 1987-1988. Blokkene er industrialiseret betonmontagebyggeri og har ved seneste renovering gennemgået en farverig facaderenovering, der afspejler de forskellige afdelinger. Der er underjordisk garageanlæg og et svindende antal kommunale institutioner i området.



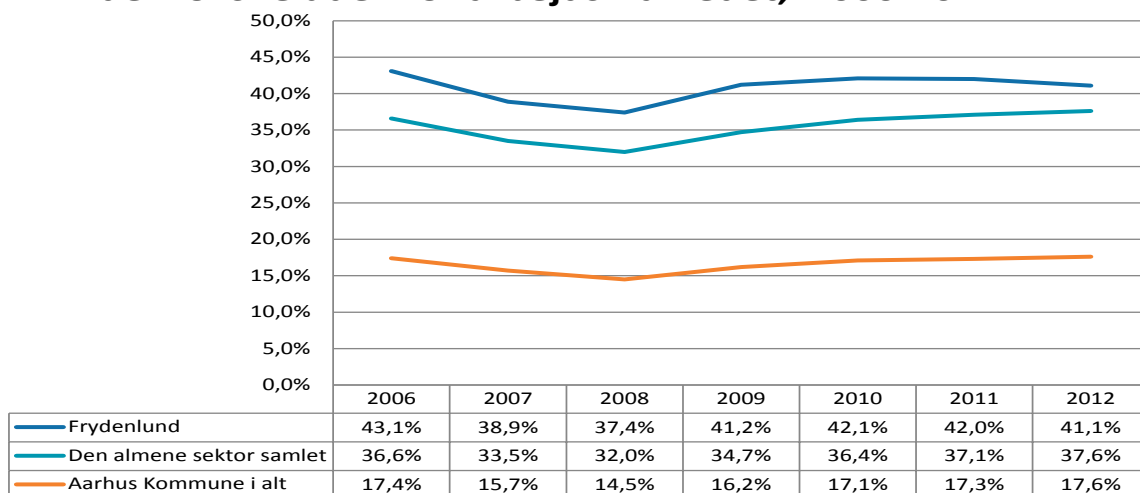
Områdets demografi bærer præg af en relativt stor andel børn og unge. 26,4 % af de 2.416 beboere (svarende til 638 individer) var således ved udgangen af 2012 i alderen 0-17 år. Også andelen af beboere med ikke vestlig oprindelse er høj i Frydenlund. På denne indikator ses tillige en

markant udvikling – fra en andel på 41,0 % beboere med ikke-vestlig baggrund i 2006 til 46,3 % beboere med ikke vestlig baggrund i 2012. Blandt andet rummer Frydenlund en relativt stor beboergruppe med somalisk baggrund. Se figurerne på næste side.



Note: Indvandrere/efterkommere defineres som personer, der ikke har dansk oprindelse, hvilket vil sige, at forældrene er udenlandske statsborgere eller født i udlandet. I ovenstående opgørelse er kun personer med ikke-vestlig oprindelse medregnet.

Andel voksne uden for arbejdsmarkedet, 2006-2012



Note: Man indgår i gruppen af voksne udenfor arbejdsmarkedet, hvis man har modtaget arbejdsløshedsdagpenge, sygedagpenge (men ikke barselsdagpenge), kontanthjælp, starthjælp, forrevalidering, revalideringsydelse, ledighedsydelse eller førtidspension. Man indgår ikke i gruppen, hvis man modtager SU, efterløn eller er reelt hjemmegående og bliver forsørgt af familie og lignende. Personer med kortvarig sygdom tæller heller ikke med.

3.2. Områdets udvikling på udvalgte boligsociale indikatorer

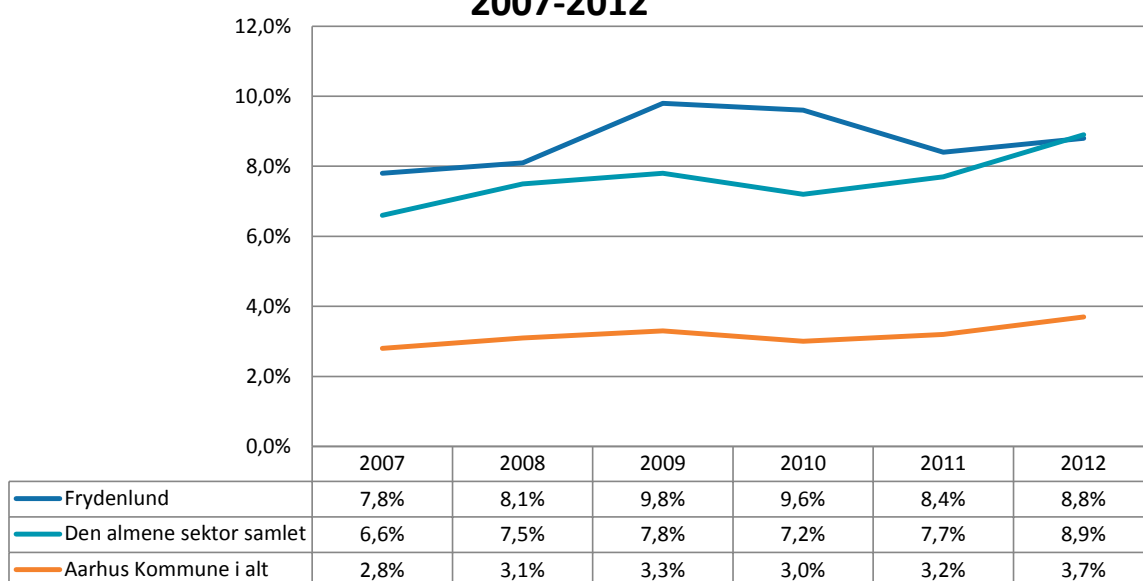
Ser vi på de væsentligste sociale indikatorer for Frydenlund, er andelen af voksne beboere uden for arbejdsmarkedet markant. Denne andel udgør i 2012 41,1 % af områdets voksne i alderen 18-64 år. Der er tale om en uhomogen beboergruppe med relativt mange svage ledige – forstået som ledige, der vurderet på ydelsestypen er langt fra ordinær beskæftigelse. Der er imidlertid også en relativt stor gruppe arbejdsmarkedsparete beboere i gruppen af voksne udenfor arbejdsmarkedet i Frydenlund.

Boligorganisationerne i Frydenlund ønsker primært at fokusere på områdets ledige i alderen 18-30 år. Årsagerne til denne prioritering er flere: Dels er det boligorganisationernes vurdering, at en tidlig og målrettet beskæftigelsesindsats rettet mod målgruppen af 18-30-årige vil kunne bidrage til at forebygge en stor andel af langtidsledige i fremtidens Frydenlund. Det er også vores overbevisning, at en boligsocial beskæftigelsesindsats vil have størst effekt på de 18-30-årige. Endelig er de 18-30-årige unge forældre eller kommende forældre, hvormed en

virkningsfuld beskæftigelsesindsats tillige vil have afsmittende betydning for børnene og de unge.

Angående områdets relativt mange børn og unge, så er andelen af kriminalitetssigtede unge i området 4,5 %. I nominelle tal svarer det til, at 12 ud af områdets 265 unge i alderen 10-17 år i 2012 blev kriminalitetssigtede. Børne- og ungeudfordringen i Frydenlund er dog i høj grad også af social- og uddannelsesmæssig karakter. Der er foretaget underretninger på 8,8 % af områdets børn og unge i alderen 0-17 år – svarende til, at der alene i 2012 er sket en social underretning på 56 af Frydenlunds børn og unge i alderen 0-17. En underretning kan have mange årsager, alvorlige og mindre alvorlige. Der kan også være tale om ubegrundede underretninger. Ikke desto mindre er antallet af underretninger et udtryk for, at voksne mennesker i området – og på de tilknyttede skoler og kommunale institutioner – har en bekymring for en relativt stor andel af børnene og de unge i Frydenlund.

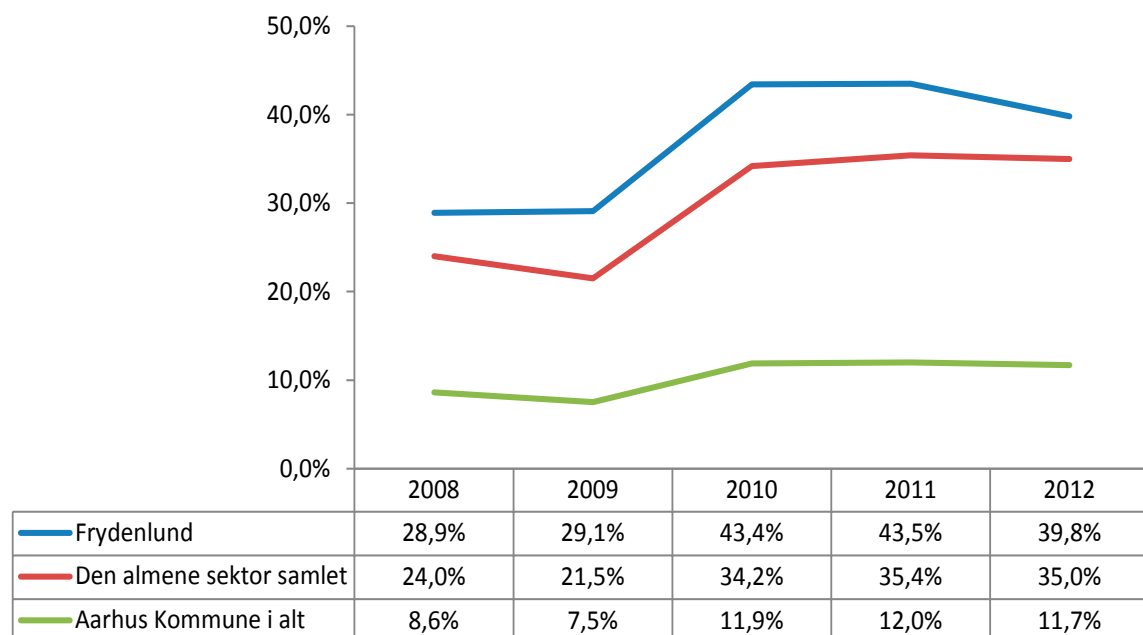
Andel børn (0-17 år) med sociale underretninger, 2007-2012



Området rummer også mange børn med økonomisk friplads i daginstitutionerne, hvilket understøtter billedet af mange børnefamilier uden

tilknytning til arbejdsmarkedet og få økonomiske ressourcer.

Andel med økonomisk friplads, 2007-2012



Note: Medregnet er kun de børn, der har 100 % økonomisk friplads. Den aktuelle indtægtsgrense for 100 % friplads er en husstandsindkomst på 158.800 kroner.

3.3. Generelt om fremtidens boligsociale arbejde i Frydenlund

I fremtidssikringen af Frydenlunds sociale bæredygtighed er der brug for en fokuseret boligsocial indsats. Heldigvis er Frydenlund parallelt med områdets sociale udfordringer også præget af at have mange ressourcestærke voksne – og af afdelingsbestyrelser og organisationsbestyrelser i boligorganisationerne, der ønsker at bidrage til, at den boligsociale helhedsplan lykkes med sit forehavende og når sine mål. En række relevante samarbejdspartnere i Aarhus Kommunes lokale institutioner og centrale forvaltninger er ligeledes indstillet på at bidrage engageret til samarbejdet omkring den fremtidige boligsociale indsats i Frydenlund.

Ledelsesfokusset i de næste fire års boligsociale arbejde i Frydenlund skærpes med ansættelse af en boligsocial leder i Boligkontoret Aarhus (BK-Aarhus har den boligsociale tovholderfunktion på vegne af områdets almene boligorganisationer). Det betyder blandt andet, at der bliver en stærkere forbindelse mellem helhedsplanens langsigtede mål og de daglige aktiviteter. Og at samarbejdsrelationerne mellem det boligsociale arbejde, boligorganisationernes driftsfunktioner og kommunale samarbejdspartnere i og udenfor området styrkes og intensiveres. Det betyder

også, at de boligsocialt ansatte projektmedarbejdere kommer til at bruge den altovervejende del af deres tid på målrettede aktiviteter. De koordinerende og administrative opgaver placeres fremadrettet i videst muligt omfang hos den boligsociale leder. En mere fagspecifik tilgang til de boligsociale indsatser bliver også central i det boligsociale arbejde i Frydenlund 2014-17: Der tilknyttes boligsociale medarbejdere til helhedsplanen, der både har en stærk faglighed og forståelse for rammerne om de kommunale samarbejdspartneres arbejde. Og som samtidig har personlige og sociale egenskaber, der gør dem i stand til at indgå i relationer med områdets beboere på en respektfuld, troværdig og tillidsvækkende måde.

Det nytter ikke med mange gode beboerinitiativer og boligsociale aktiviteter, hvis ikke beboerne har kendskab til aktiviteternes eksistens. Derfor vil vi i det boligsociale arbejde have et strategisk blik på at kommunikere bredt ud til alle Frydenlunds beboere. Som et af de første skridt i implementeringen af helhedsplanen laves en kommunikationsplan, hvori beskrives, hvordan kommunikationen tænkes at nå forskellige, relevante målgrupper blandt beboerne.

4. VISION OG MÅL

4.1. Vision

Frydenlund skal fremtidssikres, så det forbliver et attraktivt, socialt bæredygtigt og trygt boligområde, hvor beboerne kerer sig om hinanden. Vi skal skabe en positiv udvikling på de centrale boligsociale indikatorer – se målene nedenfor.

Målene nås ved styrket naboskab, forældreengagement og et tæt samarbejde med relevante kommunale aktører. I Frydenlund skal børns og voksnes trivsel og udvikling have optimale betingelser.

4.2 Mål

Vi skal knække den negative udvikling på en række centrale, boligsociale indikatorer. Det betyder, at:

- Andelen af beboere i alderen 18-30 år udenfor arbejdsmarkedet i Frydenlund skal, korigeret for konjunkturudsving og andre markante eksterne faktorer, nærme sig ud-

viklingen for gennemsnitsniveauet for Aarhus Kommune.

- Den store andel af børn og unge i Frydenlund, der i dag ikke er tilknyttet et kommunalt fritidstilbud, skal nærme sig gennemsnitsniveauet for Aarhus Kommune – enten ved at de unge indskrives i et kommunalt klubtilbud eller ved deltagelse i det i hel-

hedsplanen beskrevne ungemiljø (i samarbejde med FU Viborgvej og Center-10).

- Der skal aktivt opdyrkes en stærk naboskabskultur i Frydenlund. Som indikator på dette anvendes simpel optælling af aktive, ressourcestærke voksne fra boligområdet, der melder sig til Rollemodelkorpset og til Ledsageordningen.

4.3 Succeskriterier

- 75 unge, 18-30 år, deltager i løbet af den 4-årige projektperiode i beskæftigelsesindsatsen.
- 50 % af deltagerne i beskæftigelsesindsatsen kommer inden for indsatsperioden i arbejde eller uddannelse.
- Andelen af børn og unge med sociale underretninger falder fra 8,8 % til 7,8 i projektperioden.
- Mindst 120 voksne beboere fra Frydenlund skal fungere som rollemodel eller ledsager i projektperioden.

5. INDSATSERNE

5.0.0. Introduktion til indsatserne

Forebyggelse, brobygning og naboskabs-engagement er nøgleordene for indsatserne i Frydenlunds boligsociale helhedsplan 2014-2017. Når sociale udfordringer er blevet til politisager eller til tunge sager i socialforvaltningen, er de ikke længere en opgave for det boligsociale arbejde. Der, hvor vi kan gøre en forskel, er i forebyggelsen. Ved at være til stede i Frydenlund – og ved at have stærke relationer til områdets beboere – har vi mulighed for at identificere udfordringerne på et tidligt tidspunkt og for at etablere kontakt til de eksisterende systemer, primært kommunale, såfremt denne kontakt ikke allerede er god. Vi vil også gøre en indsats for, at områdets mange ressourcestærke voksne kommer til at spille en mere markant rolle i løsningen af områdets sociale udfordringer. Forældrene og områdets ressourcestærke voksne skal mere tydeligt på banen

Indsatsområderne Børn, unge og familie og Uddannelse, beskæftigelse og erhverv vejer tungest. I førstnævnte samarbejder vi med

Center-10 og med FU-område Viborgvej (klubber og ungdomsskolen) om lektiehjælp og sunde fritidsaktiviteter for børn i alderen 11-17 år. Med sundhedsplejen samarbejder vi om et øget fokus på områdets ressourcestærke småbørnsmødre. I forbindelse med Uddannelse, beskæftigelse og erhverv har vi indgået et tæt samarbejde med Jobcenteret om ved fælles hjælp at igangsætte en forstærket indsats for de 18-30-årige beboere med svag uddannelses- eller arbejdsmarkedstilknæthed i Frydenlund.

Beboernetværk, inddragelse og demokrati og Udsatte grupper er vigtige midler til at nå målene for de to førstnævnte indsatsområder. Aktiviteterne i Beboernetværk, inddragelse og demokrati og Udsatte grupper – Naboskab og netværk, Beboerrådgivning og Ledsageordningen – skal ses som redskaber, der løfter de øvrige indsatser. Aktiviteterne i de forskellige indsatsområder er i det hele taget integreret i hinanden. Således tjener naboskabsaktiviteterne i indsatsområdet Beboernetværk, inddragelse

og demokrati til, at vi i det boligsociale arbejde kan få blik for og kontakt til ressourcestærke beboere, der vil og kan gøre en forskel for andre beboere – fx i Rollemodelkorpset eller i Ledsageordningen. Indsatsområdet Sundhed fylder på ressourcesiden ikke lige så meget som de øvrige indsatsområder. Ikke desto mindre er vi glade for at have det kommunale sundhedstjek

og etableringen af sundhedsambassadørkorpset med i helhedsplanen, eftersom en relativt stor del af områdets beboere er førtidspensionister. Heriblandt også mange forældre. Og fokus på livsstil og sundhedsudfordringer er en væsentlig forudsætning for påvirkning af andre sociale udfordringer – fx ledighed og en svagt udfyldt voksenrolle i relation til familiens børn og unge.

5.1. Børn, unge og familie



PROBLEMKOMPLEKS

Alle forældre ønsker deres børn det bedste i livet – i fritiden, i skolen, på ungdomsuddannelsen og i arbejdslivet. Det er dog erfaringen blandt beboere og ansatte, at mange børn i Frydenlund har brug for tydeligere forældre- og voksenkontakt. En erfaring, som understøttes af det statistiske blik på Frydenlund (se afsnit 3.1): Områdets børne- og ungeforanstaltningniveau er markant, hvilket antages at have sammenhæng med en svag forælderrolle. Andelen af børn, der ikke er tilknyttet et kommunalt fritidstilbud, er også markant. (Når børnene og de unge ikke er tilknyttet et kommunalt fritidstilbud med pædagogiske voksenrelationer, stiger behovet for alternativ voksen- og forældreinvolvering proportionalt.) En meget stor andel af de voksne

beboere i området forsørges af en helbredsbetiget overførselsindkomst, hvilket også antages at have indflydelse, gennemsnitligt betragtet, på børnenes forældre- og voksenkontakt i Frydenlund.

MÅL

- Styrket forældre- og vokseninvolvering i børnenes og de unges fritidsliv, skolegang og sociale relationer.
- Brobygning til kommunale fritidstilbud, til sundhedsplejen og til daginstitutionsområdet.

SUCCESKRITERIER

- 80 % af de deltagende mødre i Netværk for

småbørnsmødre indskrifter deres børn i en daginstitution.

- I rollemodel-aktiviteten fastlægges ét overordnet mål for hver af de 40 rollemodel-relationer. Det kan fx være, at den unge kommer i fritidsjob, gennemfører sin afgangsprøve fra folkeskolen eller lignende. Mindst 75 % af disse individuelle mål nås.
- Der etableres i samarbejde med klubområdet (FU) og Center-10 et attraktivt ungemiljø. Gennemsnitligt 20 unge fra Frydenlund – unge, der ikke er indskrevet på Center-10 og heller ikke er indskrevet i et kommunalt fritidstilbud – bruger ungemiljøet på Center-10. Heraf deltager mindst 10 unge i tilbuddet om lektiehjælp.

AKTIVITETER

For de mindste børn og deres mødre etablerer vi særlige mødregrupper i samarbejde med

sundhedsplejen. Til mødregrupperne inviteres kvinder i området med svage netværk – kvinder, der af sociale og kulturelle grunde normalt vil afvige fra at deltage i en ordinær mødregruppe. Formålet er at støtte disse mødres forældreevne. Blandt andet i relation til børnenes videre forløb i daginstitutioner og skoler. For de lidt større børn, 11-17 år, etableres et rollemodel-korps, hvor ressourcestærke voksne fra området knyttes til et barn eller en ung med henblik på at støtte den unge – fx i relation til uddannelse, skole, foreningsdeltagelse, fritidsjob eller lignende. Der kan imidlertid også være tale om børn med mere komplekse sociale problemstillinger, der isolerer sig socialt, har problemer i kammeratskabsgruppen eller kommer fra et ressourcevangt hjem, og som af den grund vil kunne drage nytte af tilknytningen til en opmærksom og ressourcestærk voksen.

5.1.1. Netværk for småbørnsmødre

PROBLEMKOMPLEKS

En række ressource svage mødre i Frydenlund deltager af kulturelle og/eller sociale grunde ikke i de ordinære mødregrupper, der dannes af sundhedsplejen. Der er behov for, at disse mødre inddrages i et alternativt socialt netværk med andre mødre i Frydenlund, og at de klædes særskilt på til at imødegå rolle som småbørnsmor.

MÅLGRUPPE

Vi har ingen statistik på antallet af udsatte småbørnsmødre i Frydenlund. Dog ved vi, at der i 2012 boede 221 børn i alderen 0-5 år og yderligere 194 børn i alderen 6-10 år i området. Hvor mange mødre disse børn er fordelt på, ved vi som nævnt ikke. Sammenholdt med den høje andel af voksne på helbredsbedingede overførselsindkomster, den høje andel af beboere med ikke vestlig baggrund i området og beboere og ansattes erfaringer fra området, er vi dog ikke i tvivl om, at målgruppen er stor. Anslået taler vi formentlig om en primær målgruppe på 30-40

mødre. Der vil være særskilt fokus på at sikre, at de mødre, der deltager i netværket for småbørnsmødre, også reelt er i målgruppen for tilbuddet.

MÅL

- Øget forældreevne for ressource svage småbørnsmødre i Frydenlund.
- At mødrene i målgruppen modtager information og indgår i en konstruktiv dialog om daginstitutionernes og skolernes forventninger til forældrene.
- Brobygning til daginstitutionerne.

SUCCESKRITERIER

- Der afholdes 20 årlige mødregruppemøder.
- Gennemsnitligt deltager mindst 7 mødre på hvert mødregruppemøde.
- 80 % af de deltagende mødre i Netværk for småbørnsmødre indskrifter deres børn i en daginstitution.

INDHOLD OG PRAKSIS

I et samarbejde mellem sundhedsplejen og det boligsociale arbejde tilbydes ekstra støtte til resourcesvage mødre i Frydenlund. En sundhedsplejerske og en boligsocial medarbejder mødes med gravide og småbørnsmødre to gange om måneden. Her tematiserer sundhedsplejerskerne og de boligsociale medarbejdere emner som forventninger til forældre i samfundet, børneopdragelse, børnenes og forældrenes videre forløb i daginstitutioner og skoler mv. Brobygningen mellem målgruppen af resourcesvage mødre i netværket for småbørnsmødre og daginstitutionerne i området er et særligt fokusområde og mål for indsatsen. Vi ved, at de tosprogede børns tilknytning til daginstitutionerne er væsentlig for deres sproglige udvikling og senere skolegang. Sundhedsplejerskerne arbejder også med børnenes fysiske udvikling og legeadfærd i relation til mødrene. Sundhedsplejerskerne inddrager mødrenes ressourcer. Via fælles samtaler byder mødrene ind med spørgsmål og erfaringer, og sundhedsplejerskerne giver faglige anbefalinger. Det boligsociale arbejde bidrager med relationsarbejde i og udenfor mødregruppens møder og med understøttende timer til netværket for småbørnsmødre. Det boligsociale arbejde sikrer, at der er gode rammer omkring aktiviteterne.

SAMARBEJDSRELATIONER

Der samarbejdes med sundhedsplejen i Frydenlund. De lokale daginstitutioner planlægges ligeledes inddraget i forbindelse med informationen om, hvad der forventes af forældrene.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Børn- og ungemedarbejderen forventes at anvende 7 timer ugentligt på denne aktivitet. Timerne anvendes til koordinering og forberedelse af de enkelte mødregruppe-arrangementer i samarbejde med sundhedsplejen. Børn- og ungemedarbejderen deltager selv i mødregruppe-arrangementerne. Endelig bruger medarbejderen timer på at danne relationer til relevante mødre (herunder understøtte mødrenes fremmøde) og på at rekruttere nye mødre i målgruppen til tilbuddet. Sundhedsplejen deltager i aktiviteten med otte sundhedsplejerske-timer månedligt.

FORANKRING

Såfremt resultaterne efter de fire års udviklingsarbejde i den boligsociale helhedsplan bliver som forventet, arbejdes på, i et samarbejde mellem boligorganisationerne og sundhedsplejen, at forankre tilbuddet. Den læring omkring forælderrollen, de deltagende mødre i nærværende projektperiode oppebærer, "forankres" som erfaringsgrundlag, som mødrene og deres familier bærer med sig fremadrettet.

5.1.2. Rollemodeller

PROBLEMKOMPLEKS

I Frydenlund bor mange børn fra resourcesvage hjem (jvf. blandt andet foranstaltningsniveauet og andelen af voksne på helbredsbedingede overførselsindkomster). Erfaringen fra området er, at dette giver sig udslag i dårlig trivsel, svag skolegang, risiko for kriminel løbebane, misbrug mv. Vi tror på, at vi i det boligsociale arbejde kan gøre en forskel for en gruppe af disse unge og forebygge en uheldig udvikling ved at knytte dem sammen med ressourcestærke rollemodeller (voksne og unge voksne) fra Frydenlund.

MÅLGRUPPE

I Frydenlund boede ved årsskiftet i nominelle tal 221 børn i alderen 11-17 år. Gruppen af børn/unge, der tilkobles rollemodelkorpsen, kan både have konkrete, afgrænsede udfordringer, som den voksne rollemodel bidrager til at afhjælpe – det kan fx være i relation til uddannelse, skole, foreningsdeltagelse, fritidsjob eller lignende. Der kan imidlertid også være tale om børn med mere komplekse sociale problemstillinger, der isolerer sig socialt, har problemer i kammeratskabsgruppen eller kommer fra et ressour-

cesvagt hjem, og som af den grund vil kunne drage nytte af tilknytningen til en opmærksom og ressourcestærk voksen. Vi vurderer, at den potentielle målgruppe er omkring 45 unge.

MÅL

Styrket voksenkontakt mellem unge med sociale og faglige udfordringer i Frydenlund og rollemodeller rekrutteret blandt Frydenlunds ressourcestærke voksne. Målet hermed er at påvirke de unges trivsel, skolegang og siden tilknytning til arbejdsmarkedet i positiv retning.

SUCCESKRITERIER

- 10 unge og rollemodeller knyttes i hvert af helhedsplanens år sammen.
- Succeskriteriet er, at mindst 75 % af de individuelle mål i rollemodel-relationerne nås.

INDHOLD OG PRAKSIS

Som en naturlig del af helhedsplanens fokus på at bringe forældre og andre ressourcestærke voksne i Frydenlund mere tydeligt på banen, etableres et rollemodelkorps bestående af voksne og ressourcestærke (halvvoksne) unge. Vi lægger vægt på, at både rekruttering, matching af rollemodeller med de unge, forældreinvolveringen – og den løbende opfølgning fra det boligsociale arbejde – er af høj kvalitet. Derfor sigtes ikke på et meget stort antal rollemodel-relationer. Der afholdes informationsmøder for interesserede beboere om rollemodelkorpsen og rekrutteres løbende både rollemodeller og unge. I et samarbejde mellem rollemodellen, det boligsociale arbejde og den enkelte unge fastlægges ét overordnet mål for rollemodel-relationen. Det kan fx være, at den unge kommer i fritidsjob, gennemfører sin afgangseksamen fra folkeskolen eller lignende. Det er det boligsociale arbejde, herunder primært den boligsociale børne- og ungemedarbejder, som rekrutterer de

frivillige rollemodeller og instruerer dem i de rammer, man som rollemodel må agere indenfor. Det er ligeledes det boligsociale arbejde, der vurderer, hvilke børn og unge (alderen 11-17 år), der vil kunne have gavn af en rollemodel. Og det er det boligsociale arbejde, som sikrer, at både den unge og den unges forældre er indforstået med, hvad det betyder at have tilknytning til en rollemodel. Forældrene skal selvsagt give deres accept til den unges deltagelse i rollemodel-tilknytningen. Det er vigtigt at understrege, at rollemodellerne hverken er behandlere, sagsbehandlere eller fagpersoner. De er engagerede voksne, der efter bedste evne ønsker at hjælpe et ungt menneske på rette vej – på naboskabets præmisser. Der indhentes børneattest.

SAMARBEJDSRELATIONER

Der samarbejdes tæt med rollemodellerne, den unges forældre og selvfølgelig også med den unge selv om rollemodeltilknytningen. Herudover udbredes kendskabet til de lokaler skoler, klubber og institutioner med henblik på, at disse identificerer unge, der potentielt vil kunne have gavn af at få tilknyttet en rollemodel (med inddragelse af den unge og den unges forældre).

MEDARBEJDERRESSOURCER

Den boligsociale børne- og ungemedarbejder påtænkes gennemsnitligt at bruge 10 timer ugentligt på rollemodelkorpsen. I etableringsfasen vil timetallet være højere.

FORANKRING

Det boligsociale arbejde vil understøtte, at de rollemodel-relationer, der ved helhedsplanens ophør vurderes fortsat at have behov for en organisatorisk forbindelse, tilknyttes en af de landsdækkende, frivillige, sociale organisationer.

5.1.3. Ungemiljø i Frydenlund – med FU Viborgvej og Center-10

PROBLEMKOMPLEKS

Den gamle distriktsskole i Frydenlund, Frydenlundskolen, er nedlagt. I stedet er Center-10 (et 10-klasses center) rykket ind i skolebygningerne med 450 teenagere, der nu i dagtimerne har deres daglige gang på skolen og i Frydenlund området. Det har naturligvis en påvirkning på Frydenlund. Både elever på Center-10, unge fra Frydenlund og udefrakommende unge, der ikke går på Center-10, kredser ofte omkring stedet og i Frydenlund. Beboere og SSP tilkendegiver således også, at der i Frydenlundsområdet opleves nogen uro omkring Center-10. Dette ønsker Center-10, FU-område Viborgvej og det boligsociale arbejde i Frydenlund imidlertid at vende til noget konstruktivt.

MÅLGRUPPE

Af de 158 børn i Frydenlund, der går i 5.-7. klasse og dermed er berettiget til et kommunalt fritidstilbud, benytter 67 børn (42,4 %) sig af et sådant fritidstilbud, hvorimod 91 børn (57,6 %) ikke er tilknyttet et kommunalt fritidstilbud. Sidstnævnte er den primære målgruppe for ungemiljøet i Frydenlund.

MÅL

Målet med Ungemiljøet i Frydenlund er i samarbejde med FU-område Viborgvej og Center-10 at få de unge i Frydenlund, der ikke er tilknyttet et kommunalt fritidstilbud eller andre stabile fritidstilbud, eller som af andre grunde flakker rundt i området, ind i ungemiljøet på Center-10 – og samtidig styrke børnenes skolegang med lektiehjælp i ungemiljøet.

SUCCESKRITERIER

Gennemsnitligt 20 unge fra Frydenlund – unge, der ikke er indskrevet på Center-10 og heller ikke er indskrevet i et kommunalt fritidstilbud –

bruger ungemiljøet på Center-10. Heraf deltager mindst 10 unge i tilbuddet om lektiehjælp.

INDHOLD OG PRAKSIS

Der samarbejdes om et åbent ungemiljø på Center-10. Vel vidende at de elever, der går på skolen, kender hinanden og har etableret en kultur sammen, er der i samarbejdet mellem Center-10, FU og det boligsociale arbejde fokus på at sikre rum og inklusion af de af Frydenlunds børn og unge, der ikke er indskrevet på skolen, så de også reelt føler sig velkomne i børne- og ungemiljøet på skolen. Center-10, FU-området og det boligsociale arbejde bidrager ligeligt til at sikre, at brobygningen mellem de unge i Frydenlund og Center-10 kommer til at fungere. Som en del af brobygningen holdes åben lektiehjælp for Frydenlunds unge og med støtte fra skolens lærere, FU-området og det boligsociale arbejde.

SAMARBEJDSRELATIONER

FU-område Viborgvej og Center-10.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Børne- og ungemedarbejderen forventes at anvende 20 timer ugentligt på denne aktivitet. Timerne anvendes til koordinering med Center-10 og FU-området. Børne- og ungemedarbejderen deltager også selv i udvalgte aktiviteter. Endelig bruger medarbejderen timer på at danne relationer til de unge og deres forældre og på at sikre formidling af tilbuddet bredt ud til målgruppen.

FORANKRING

Såfremt resultaterne ved afslutningen af den boligsociale helhedsplan er som forventet, fortsættes tilbuddet i et samarbejde mellem Center-10, FU-området og områdets boligorganisationer.

5.2. Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

PROBLEMKOMPLEKS

Manglende tilknytning til arbejdsmarkedet udgør en udfordring for en del af de voksne beboere i Frydenlund. Aktuelt står 605 voksne i alderen 18-64 år uden for arbejdsmarkedet svarende til 40,3 %. I Aarhus Kommune som helhed er andelen 17,6 %. Blandt de voksne, der står uden for arbejdsmarkedet er gruppen af førtidspensionister – altså personer på varig overførselsindkomst – særligt stor, idet den udgør 47,6 %. De resterende godt 50 % fordeler sig på kontanthjælp, arbejdsløshedsdagpenge, sygedagpenge m.v.

I tilknytning til beskæftigelsesudfordringen gør det sig ligeledes gældende, at en del af de unge ikke har en ungdomsuddannelse. I juni 2013 har lige knap 17 % af de 24-årige ikke en ungdomsuddannelse og er heller ikke uddannelsesaktive. Det tilsvarende tal for kommunen som helhed er 11 %. Den manglende uddannelse blandt en del af de unge kan resultere i manglende eller meget ustabil tilknytning til arbejdsmarkedet på sigt.

Med en relativt lav uddannelsesfrekvens blandt de unge og en stor andel førtidspensionister blandt de lidt ældre voksne er det svært at se, hvordan mere gunstige konjunkturer alene skal kunne ændre beskæftigelsessituationen. Hvis beskæftigelsessituationen i Frydenlund skal

ændres, er der behov for en målrettet beskæftigelses- og uddannelsesindsats – særligt for de unge. De er fremtiden i boligområdet og særligt interessante også i et forebyggelsesperspektiv.

MÅL

At flere unge i Frydenlund kommer i arbejde eller uddannelse.

SUCCESKRITERIER

- 75 unge deltager i beskæftigelsesindsatsen i perioden 2014-2017.
- 75 % af deltagerne i indsatsen bliver mere job- og/eller uddannelsesparate.
- 50 % af deltagerne i indsatsen kommer inden for indsatsperioden i arbejde eller uddannelse.

AKTIVITETER

Job- og uddannelsesvejledning for de 18-30-årige og forberedende voksenundervisning i dansk og matematik. Som understøttelse af den boligsociale beskæftigelsesindsats arbejder områdets boligorganisationer sideløbende med i fællesskab at igangsætte strategisk anvendelse af fleksible udlejningsredskaber i Frydenlund.

5.2.1. Fremskudt job- og uddannelsesvejledning for de 18-30-årige i Frydenlund

PROBLEMKOMPLEKS

Hver femte ung i alderen 18-30 år i Frydenlund er hverken i arbejde eller i uddannelse. Det betyder, at en relativ stor gruppe unge er i fare for at havne på permanent offentlig forsørgelse. Hvis de unge i begyndelsen af deres voksenliv ikke kommer i uddannelse eller beskæftigelse, er der risiko for, at de aldrig opnår tilknytning til arbejdsmarkedet. Hertil kommer, at en varig ledighed for de unge voksne også har betydning for

de børn, der vokser op inden for denne ramme. De kommer til at mangle deres forældre som positive rollemodeller i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er derfor behov for en målrettet indsats for at fremme uddannelse og beskæftigelse blandt de unge i Frydenlund.

MÅLGRUPPE

Målgruppen er unge i alderen 18-30 år, der ikke

er i arbejde eller uddannelse. Denne gruppe udgør aktuelt 121 personer i Frydenlund.

MÅL

Ledige 18-30-årige i Frydenlund indgår i individuelle opkvalificerings- og afklaringsforløb, der bringer dem tættere på uddannelse eller beskæftigelse.

SUCCESKRITERIER (1. ÅR)

Der indledes individuelle opkvalificerings- og afklaringsforløb med 25 ledige unge (18-30 år) i Frydenlund.

INDHOLD OG PRAKSIS

Den fremskudte job- og uddannelsesvejledning for unge i Frydenlund har et dobbeltfokus: de unge og de potentielle arbejdsgivere. Begge spor varetages af en job- og uddannelsesvejleder, der ansættes med fast base i boligområdet. I forhold til de ledige unge har job- og uddannelsesvejlederen til opgave – i samarbejde med de unge – at tilrettelægge skræddersyede afklarings- og opkvalificeringsforløb, der tager hånd om den enkeltes udfordringer og barrierer. Job- og uddannelsesvejlederen arbejder helhedsorienteret med et fokus på hele den lediges situation. Det indbefatter en afklaring og håndtering af eventuelle andre barrierer ud over ledighed, herunder familiære problemstillinger, økonomiske forhold, personlige barrierer og helbredsmæssige udfordringer. Job- og uddannelsesvejlederen er ikke udførende og behandlende på de øvrige barrierer ud over ledighed, men indtager en koordinerende funktion i forhold til at hjælpe den ledige hen til den rette hjælp. I denne forbindelse er samarbejdet mellem job- og uddannelsesvejlederen og den øvrige del af helhedsplanen centralt, idet flere af helhedsplanens aktiviteter kan understøtte beskæftigelsesindsatsen ved at indgå som en del af den lediges opkvalificerings- og afklaringsforløb. Dette kan fx være FVU-undervisningen og sundhedstjekket, men også de bredere naboskabsaktiviteter med fokus på netværksdannelse og sociale relationer. Sam-

arbejdet med de øvrige dele af helhedsplanen er ligeledes vigtigt i den indledende fase, hvor der skal skabes kontakt til de unge og ikke mindst opbygges et tillidsfuldt forhold.

Som et supplement til de individuelle forløb etablerer job- og uddannelsesvejlederen jobklubber med de ledige unge i boligområdet. I jobklubberne kan de unge inspirere, motivere og hjælpe hinanden indbyrdes, ligesom der kan arrangeres oplæg og eventuelt virksomhedsbesøg. Med jobklubberne vendes det forhold, at der er flere ledige unge i boligområdet, til en ressource, der kan udnyttes til gavn for de ledige og deres bevægelse i retning af beskæftigelse eller uddannelse.

I relation til arbejdsgiversiden skal job- og uddannelsesvejlederen kontinuerligt foretage opfølgende arbejde overfor arbejdsgivere og fungere som bindeled mellem de unge ledige i Frydenlund og arbejdsgiverne. Dette involverer også, at job- og uddannelsesvejlederen skal opdyrke lokale jobs i boligområdet i forbindelse med boligorganisationernes driftsopgaver og om muligt også i den boligsociale indsats. Ved jobplacering af en ledig fra boligområdet indtager job- og uddannelsesvejlederen en mentorfunktion med ansvar for opfølgningssamtaler og understøttelse af både den jobplacerede og arbejdsgiveren.

SAMARBEJDSRELATIONER

Den fremskudte job- og uddannelsesvejledning gennemføres i tæt samarbejde med Jobcenter Aarhus, Job og Uddannelse. Job- og uddannelsesvejlederen ansættes i Job og Uddannelse under Jobcenter Aarhus, men med placering i Frydenlund og med reference til lederen af den boligsociale helhedsplan. Ansættelsen i Jobcenter Aarhus giver job- og uddannelsesvejlederen adgang til Jobcenterets databaser og dermed viden om, hvem der er inden for målgruppen. På denne baggrund kan der tages kontakt til de relevante unge direkte – og som tidligere nævnt i et tæt samarbejde med de øvrige indsats i helhedsplanen – så den nødvendige relation og tillid til de unge kan opbygges. Job- og ud-

dannelsesvejlederens ansættelse i Jobcentret betyder også, at den fremskudte indsats i Frydenlund kan koordineres tæt med den ordinære indsats i normalsystemet.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Der ansættes en fuldtids job- og uddannelsesvejleder med $\frac{3}{4}$ finansiering fra Landsbyggefonden og $\frac{1}{4}$ finansiering fra Jobcenter Aarhus, Job og Uddannelse.

FORANKRING

I vores vurdering er det første gang, boligorga-

nisationerne og Jobcenter Aarhus har etableret et så vidtgående samarbejde om en fremskudt beskæftigelsesindsats. Med denne indsats er det ambitionen, at både boligorganisationerne og Jobcenter Aarhus gør sig erfaringer med de fremskudte, områdebaserede indsatser og får afprøvet modellen i en sådan grad, at det på sigt er muligt at udvikle andre samarbejder også om andre målgrupper. Det er således ikke nødvendigvis hensigten, at netop den fremskudte beskæftigelses- og uddannelsesindsats for unge skal forankres i kommunen, men at der med indsatsen opstår nye og bredere samarbejds-muligheder på beskæftigelsesområdet mellem boligorganisationerne og kommunen.

5.2.2. FVU – forberedende voksenundervisning i samarbejde med FO

PROBLEMKOMPLEKS

En af de væsentlige årsager til Frydenlunds store andel af beboere udenfor arbejdsmarkedet vurderes at være en gruppe beboeres manglende faglige kompetencer i dansk og matematik. Læser man ikke dansk på et niveau svarende til mindst folkeskolens afgangseksamen, kan vejen til at gennemføre en ungdomsuddannelse og til en stabil plads på arbejdsmarkedet være lang. Tilsvarende kan manglende matematik-færdigheder blokere for tilknytningen til arbejdsmarkedet.

MÅLGRUPPE

Målgruppen er beboere i Frydenlund i alderen 18-30 år, der på grund af manglende matematik- og danskkompetencer har vanskeligt ved at gennemføre en ungdomsuddannelse. Anslået på baggrund af antallet af beboere udenfor arbejdsmarkedet i alderen 18-30 år vurderes målgruppen for FVU-tilbuddet at være på omkring 100-120 beboere.

MÅL

Målet er – med et lokalt tilbud om individuelt tilrettelagt dansk- og matematikundervisning – at sikre en større andel beboere i alderen 18-30

år tilknytning til arbejdsmarkedet.

SUCCESKRITERIER

Der oprettes årligt mindst to FVU-hold i Frydenlund med hver mindst 10 deltagere.

INDHOLD OG PRAKSIS

I samarbejde med FO Aarhus udbyder vi forberedende voksenundervisning i læsning og matematik lokalt placeret i Frydenlund. Undervisningen er gratis og foregår i tilknytning til det boligsociale arbejde. FO Aarhus tilbyder op til 320 timer (a 45 minutter) i dansk og op til 185 timer (a 45 minutter) i matematik. Undervisningen baseres på en grundig testning af hver enkelt deltagers niveau og skræddersyes den enkelte unge voksne med udgangspunkt i vedkommendes individuelle faglige behov. Hvis deltagerne ønsker det, kan hvert undervisningsforløb afsluttes med en statskontrolleret prøve, og deltagere kan dermed både få bevis på deres færdigheder og en vigtig træning i at tackle eksamenssituationer. Det skal understreges, at prøven er frivillig og ikke et krav for at gå videre til næste trin. Undervisningsforløbenes oprettelse påkræver 8-10 deltagere.

SAMARBEJDSRELATIONER

FO Aarhus varetager undervisningen.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Det boligsociale arbejde bidrager til at identificere og rekruttere unge voksne i målgruppen – og stiller lokaler til rådighed for undervisningen. Der anvendes i gennemsnit tre timer ugentligt

til denne indsats i det boligsociale arbejde.

FORANKRING

Såfremt resultaterne ved afslutningen af den boligsociale helhedsplan bliver som forventet, arbejdes på forlængelse af tilbuddet i et samarbejde mellem relevante interessenter og områdets boligorganisationer.

5.3. Beboernetværk, inddragelse og demokrati

PROBLEMKOMPLEKS

Nogle få boligsocialt ansatte kan ikke egenhændigt løfte de sociale udfordringer i et stort boligområde som Frydenlund. En forudsætning for at gøre en forskel er derfor, at der etableres tillid og gode relationer mellem de boligsocialt ansatte og beboerne, herunder afdelingsbestyrelserne. Og herudover at det boligsociale arbejde er synligt i området. Indsatsområdet Beboernetværk, inddragelse og demokrati er dermed på sin vis forudsætningen for succes i andre af de boligsociale indsatsområder. Møder den boligsociale børn- og ungemedarbejder eksempelvis et barn eller en ung, der er i færd med at opføre sig uhensigtsmæssigt, vil en indgriben som regel ikke have nogen særlig effekt, hvis ikke de to kender hinanden i forvejen. Tilsvarende vil indsatsen med at etablere et rollemodelkorps eksempelvis være en stor udfordring, hvis ikke de boligsocialt ansatte har et godt netværk blandt beboere og afdelingsbestyrelser i området. Synligheden omkring det boligsociale arbejde – og kendskabet til Frydenlund og dets beboere – kommer ikke af sig selv. De boligsocialt ansatte skal derfor arbejde målrettet på at lære Frydenlund og dets beboere at kende – og på selv at blive kendte ansigter i området. I den forbindelse er indsatsområdet Beboernetværk, inddragelse og demokrati centralt.

MÅL

- Styrket naboskabsinvolvering i områdets sociale udfordringer.
- Via relationer til områdets beboere at identificere, hvem der vil kunne drage nytte af helhedsplanens aktiviteter – og hvem der har ressourcer og engagement til at være med til at løfte opgaven.
- I samarbejde med afdelingsbestyrelserne at styrke den generelle trivsel i Frydenlund.

SUCCESKRITERIER

Hvert år arrangeres i samarbejde med afdelingsbestyrelserne mindst seks større naboskabs- og netværksaktiviteter. Mindst 50 beboere deltager gennemsnitligt ved disse arrangementer.

AKTIVITETER

Brede beboerrettede naboskabs- og trivselsaktiviteter. Aktiviteter, der kan bidrage til at løfte indsatsområderne Børn, unge og familie og Uddannelse, beskæftigelse og erhverv – og herudover bidrager til trivslen og trygheden i Frydenlund.

5.3.1. Naboskab og netværk

PROBLEMKOMPLEKS

Nogle få boligsocialt ansatte kan ikke egenhændigt løfte de sociale udfordringer i et stort boligområde som Frydenlund. En forudsætning for, at vi kan gøre en markant forskel på Frydenlunds sociale udfordringer, er, at der etableres tillid og gode relationer mellem de boligsocialt ansatte, beboerne og afdelingsbestyrelserne. Herudover er det væsentligt, at det boligsociale arbejde er synligt i hele Frydenlund. Med gode relationer til områdets beboere vil vi bedre kunne identificere, hvem der vil kunne drage nytte af aktiviteterne i helhedsplanen – og hvem der har ressourcer og engagement til at være med til at løfte opgaven.

MÅLGRUPPE

Målgruppen er principielt alle 2416 beboere i områdets 1131 almene boliger.

MÅL

- Via relationer til områdets beboere at identificere, hvem der vil kunne drage nytte af aktiviteterne i helhedsplanen (primært indsatsområderne Børn, unge og familie og Uddannelse, beskæftigelse og erhverv) – og hvem der har ressourcer og engagement til at være med til at løfte den boligsociale opgave.
- At aktiviteterne i Naboskab og netværk bidrager til at gøre det boligsociale arbejde synligt og nærværende for Frydenlunds beboere.
- Forstærket trivsel og naboskab.

SUCCESKRITERIER

At der hvert år – i samarbejde med afdelingsbestyrelserne – arrangeres mindst fire større naboskabs- og netværksaktiviteter, og at mindst 50 beboere gennemsnitligt deltager ved disse arrangementer.

INDHOLD OG PRAKSIS

I Naboskab og netværk arrangeres i samarbejde med afdelingsbestyrelserne en række netværkskabende aktiviteter for beboerne i Frydenlund. Fokusset er trivsel, tryghed, naboskab og netværk. Fremfor at lave nye aktiviteter vil vi i det boligsociale arbejde prioritere at samarbejde med afdelingsbestyrelserne om eksisterende aktiviteter: Fællesspisninger, velkomst til nye beboere, fastelavnsfester og sociale arrangementer målrettet områdets ældre og enlige. Det boligsociale hverken kan eller skal overtage de mange gode initiativer, der allerede udspringer af afdelingsbestyrelserne. I de tilfælde, hvor afdelingsbestyrelsernes aktiviteter har et sigte, der tydeligt bidrager til målsætningerne for nærværende boligsociale helhedsplan, vil vi imidlertid understøtte disse aktiviteter med praktisk hjælp. Herudover vil vi bidrage til at sikre formidling af de gode erfaringer med beboeraktiviteter på tværs af områdets afdelinger.

Center-10 – 10. klasses centeret beliggende i den nu nedlagte distriktsskole i Frydenlund – åbner sine bygninger og lokaler og ønsker at spille en større rolle i lokalområdet. Center-10 har mange gode lokaler og faciliteter – fx nyt køkken, musiklokaler, svømmehal og gymnastikhal. Disse faciliteter bringes i spil i samarbejde med det boligsociale arbejde – med henblik på både at danne rammen om brede familieaktiviteter og beboeraktiviteter, rollemodelaktiviteter, aktiviteter i samarbejde med Ungdomsskolen og meget andet, der kan være med til at skabe stærkere netværk mellem beboerne i Frydenlund.

SAMARBEJDSRELATIONER

Områdets afdelingsbestyrelser og frivillige ildsjæle blandt beboerne.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Den boligsociale medarbejder med tilknytning til indsatsområdet Beboernetværk, inddragelse og demokrati anvender i gennemsnit 17 timer

ugentligt i Naboskab og netværk. Timerne anvendes til planlægning og gennemførelse af konkrete aktiviteter i tæt samarbejde med afdelingsbestyrelserne.

FORANKRING

Aktiviteterne forankres i de afdelingsbestyrelser, hvoraf de også udspringer.

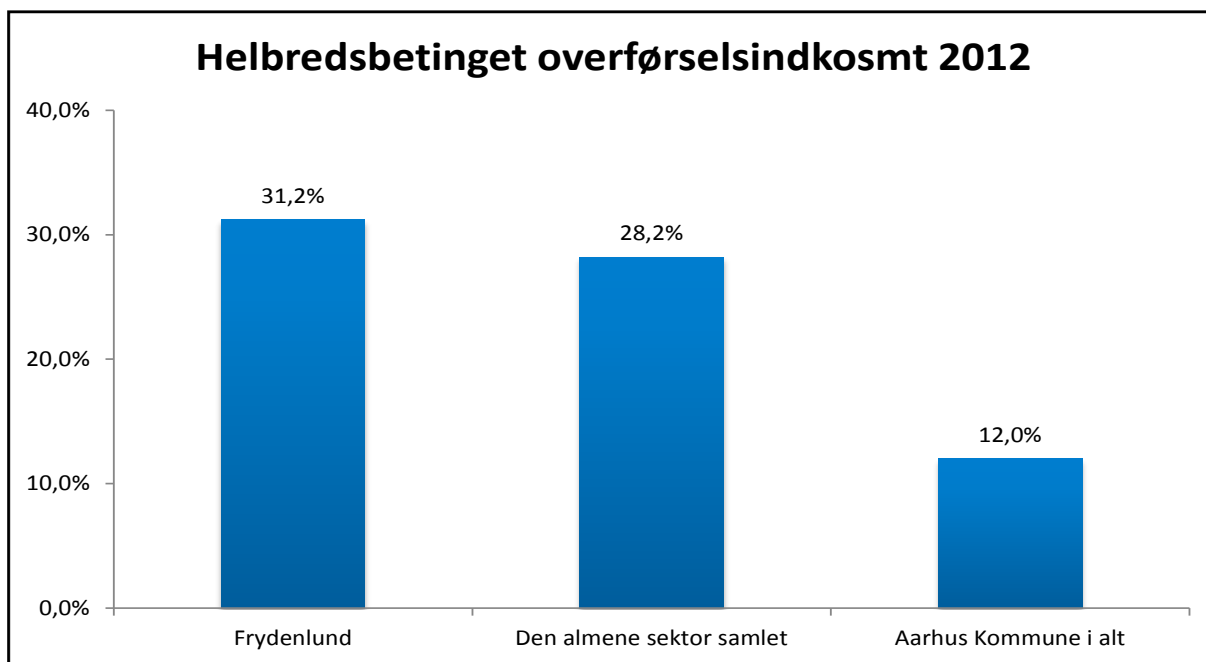
5.4. Sundhed

PROBLEMKOMPLEKS

Sundhedsudfordringen i Frydenlund er markant. Andelen af beboere på en helbredsbetinget overførselsindkomst er høj sammenlignet med både de øvrige almene boligområder i Aarhus og kommunen om helhed. Konkret er 30,3 % af de voksne i den arbejdsdygtige alder forhindret i at arbejde grundet helbredsmæssige problemstillinger.

Gennem sundhedscaféprojektet, som via Det Boligsociale Fællessekretariat har kørt i en række almene boligområder i Aarhus, er det blevet tydeligt, at dette problemfelt ikke kun handler om sundhed – de helbredsmæssige problemstillinger har også bredere implikationer for beboerne. En dårlig sundhedstilstand kan gøre det vanskeligt at varetage et arbejde, ligesom det kan indvirke negativt på ens overskud til at være forælder og tage del i børnenes skole- og fritidsliv. Voksne med en dårlig sundhedstil-

stand har desuden ringere muligheder for at fungere som positiv rollemodel for deres børn i forhold til opbygningen af en sund og aktiv livsstil, som de kan bære med sig videre i livet. Sundhed handler således ikke kun om den enkeltes sundhedstilstand og livskvalitet her og nu, men har også konsekvenser i forhold til arbejdsmarkedstilknytning og familieliv både i et kort- og langsigtet perspektiv. I tillæg til ovenstående er det vigtigt at bemærke, at mange beboere har et begrænset kendskab til sundhedsvæsenet og dets forebyggende tilbud. For de ikke etnisk danske beboere kan der desuden være en sproglig barriere og mobilitetsbarrierer, der vanskeliggør kontakten til sundhedsvæsenet. Med disse udfordringer er der behov for en lokal fremskudt sundhedsindsats – en uformel, tilidsskabende og brobyggende aktivitet, der kan sætte en sundhedsfremmende proces i gang ved beboerne og bringe dem i kontakt med det etablerede sundhedssystem og dets mange tilbud af både behandlende og forebyggende karakter.



Note: Følgende overførselsindkomster er medregnet i indikatoren: løntilskud under revalidering, skånejob, fleksjob, forrevalidering, revalidering, førtidspension, fleksydelse, invaliditetsydelse eller sygedagpenge.

MÅL

At fremme sundhedstilstanden blandt beboerne.

SUCCESKRITERIER

- 500 beboere gør brug af sundhedstjekket i perioden 2014-2017.
- 370 beboere kommer i kontakt med de etniske sundhedsformidlere i perioden 2014-2017.
- 75 % af brugerne af sundhedstjekket oplever en forbedret sundhedstilstand i form af et bedre selv vurderet helbred.
- 50 % af brugerne af sundhedstjekket, der er i den erhvervsaktive alder, oplever, at deres muligheder for at komme i uddannelse/arbejde er forbedret.

Der gøres opmærksom på, at de to sidstnævnte succeskriterier retter sig mod de beboere, der gentagende gange benytter sundhedstjekket og på den måde indgår i et forløb, hvor helhedsplanen har mulighed for at følge op på deres udvikling.

AKTIVITETER

Sundhedsindsatsens aktiviteter er dels sund-

hedstjek og dels sundhedsindsats målrettet sprogsvage etniske minoritetsbeboere gennem et korps af etniske sundhedsformidlere. Sundhedsindsatsen er primært målrettet voksne beboere uden arbejdsmarkedstilknytning og/eller etnisk minoritetsbaggrund. Aktiviteterne er begge lokale fremskudte sundhedsindsatser, der kan brobygge til det etablerede sundhedsvæsen og virke forebyggende i forhold til den enkelte og familien. Der er ikke tale om behandlings-tilbud, men om uformelle, tillidsskabende og brobyggende aktiviteter, der kan sætte en sundhedsfremmende proces i gang ved beboerne og knytte kontakt med sundhedsvæsenets mange tilbud af behandlende og forebyggende karakter, og desuden til boligsociale familie-, uddannelses- og beskæftigelsesindsatser samt andre lokale aktiviteter.

Når sundhed ansues som en væsentligt forudsætning for det gode liv, beskæftigelse, uddannelse og empowerment, er det i boligsocial sammenhæng en vigtig støttefunktion og et godt fundament for de øvrige boligsociale indsatser, og indsatsen er således et væsentlig supplement til såvel beskæftigelsesindsatsen som børne-, unge- og familieindsatsen.

5.4.1. Sundhedstjek

PROBLEMKOMPLEKS

Baggrunden for sundhedstjekket er det forhold, at mange beboere i Frydenlund lever med udfordringer af fysisk, psykisk og social karakter, men ikke opsøger det etablerede sundhedssystem – hverken i forhold til behandling eller forebyggelse. Det betyder, at beboere med konkrete sygdomme og lidelser ikke får de relevante tilbud og behandlinger, ligesom nye sundhedsmæssige problemstillinger for nye målgrupper får lov at udvikle sig.

MÅLGRUPPE

Den primære målgruppe for sundhedstjekket

er voksne beboere uden arbejdsmarkedstilknytning og/eller etnisk minoritetsbaggrund. Antallet af voksne, der er uden for arbejdsmarkedet og/eller af ikke-vestlig herkomst, udgør 995 personer i Frydenlund. Den sekundære målgruppe er alle øvrige beboere i boligområdet.

MÅL

- At fremme sundhedstilstanden blandt beboerne, så de blandt andet bliver bedre i stand til at varetage et arbejde og fungere som forældre.
- Opsporing af sundhedsbehov og brobygning til eksisterende behandlende, forebyggende

og sundhedsfremmende sundhedstilbud.

SUCCESKRITERIER

- 500 beboere gør brug af sundstjekket i projektperioden 2014-2017
- 30 % af brugerne af sundhedstjekket er under 30 år – en målgruppe, der er vigtig i et forebyggelsesperspektiv.
- 60 % af brugerne af sundhedstjekket er uden for arbejdsmarkedet/uddannelsessystemet.

INDHOLD OG PRAKSIS

Sundhedstjekket er en samlebetegnelse for flere sundhedstilbud, herunder bodyscanninger, blodtryks- og blodsuktermålinger samt sundhedssamtaler. Er man interesseret i sundhedstjek, kan man vælge et eller flere af tilbuddene afhængigt af ens individuelle behov og motivation. Sundhedssamtalen er den mest omfattende del af sundhedstjekket, idet det består i en samtale med en sygeplejerske om en lang række forhold vedrørende sygdom, livsstil, generelle livsbetingelser samt behov for/ønsker til behandlings- og aktivitetstilbud. I den forbindelse kan sundhedstjekket blandt andet henvise til øvrige aktiviteter i helhedsplanen. Sundhedstjekket er et uformelt og åbent tilbud, der gennemføres lokalt og i lokaler, hvor beboerne er vant til at komme. I og med at det er et åbent tilbud, kan beboerne komme forbi inden for åbningstiden, som det passer dem, uden visitering eller tidsbestilling. Som en del af sundhedstjekket vil der være fokus på at sikre relevante aktiviteter lokalt i samarbejde med den øvrige boligsociale indsats, foreninger, frivillige og kommunale aktører. Det kunne eksempelvis være dialogforedrag om forskellige emner, understøttelse af løbe-gå-kultur, netværksskaben, de samvær, sundhedsrådgivning for unge mv.

SAMARBEJDSRELATIONER

Det uformelle sundhedstjek gennemføres i tæt samarbejde med Magistraten for Sundhed

og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune og Det Boligsociale Fællessekretariat (jvf. vedlagte samarbejdsaftale). Den lokale sundhedsenhed i MSO leverer 3 ugentlige sygeplejersketimer til sundhedstjekket, hvor sygeplejerskerne blandt andet skal gennemføre sundhedssamtaler med beboerne. Ved at de kommunalt og lokalt ansatte sygeplejersker indgår i sundhedstjekket sikrer man brobygning til det etablerede sundhedssystem for de beboere, der har behov for behandling eller kunne have gavn af en henvisning til de eksisterende sundhedstilbud i kommunen. Herudover sikres det, at den boligsociale sundhedsindsats meningsfuldt supplerer de eksisterende tilbud frem for at dublere dem.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Til at drive og koordinere de konkrete aktiviteter i sundhedstjekket samt facilitere de nødvendige samarbejdsrelationer omkring sundhedstjekket ansættes en projektleder 12 timer ugentligt i regi af Det Boligsociale Fællessekretariat. Projektlederen varetager samtidig tilsvarende indsatser i andre aarhusianske helhedsplaner i samme periode 2014-2017.

FORANKRING

Sundhedstjekket ønskes på sigt forankret i den lokale kommunale drift i MSO, nærmere bestemt i den lokale sundhedsenhed eller tilsvarende som en særlig fremskudt indsats for de beboere i de udsatte almene boligområder, som ikke benytter de eksisterende tilbud. Forankringsstrategien understøttes i indsatsperioden af, at sygeplejerskerne fra den lokale kommunale sundhedsenhed indgår som en del af teamet omkring sundhedstjekkerne. I løbet af projektperioden vil der være fokus på at styrke og udfolde samarbejdet mellem forvaltningen og boligområdet. Herved kan det sikres, at den aktivitet, der på sigt forankres i MSO, er effektiv i forhold til at nå de beboere, som normalsystemet i dag har svært ved at nå.

5.4.2. Sundhedsformidling for etniske minoritetsgrupper

PROBLEMKOMPLEKS

Det er dokumenteret, at etniske minoriteter i Danmark samlet set har en dårligere sundhedstilstand end befolkningen generelt. Der er flere med et dårligere selv vurderet helbred, flere med langvarig sygdom. Der er også flere overvægtige og flere fysisk inaktive blandt etniske minoriteter (Region Midtjylland, Etniske minoriteters sundhed, 2008). Samtidig er etniske minoriteter ofte stillet over for en række udfordringer af både social, kulturel og sproglig karakter, som har betydning for evnen til at navigere i og gøre hensigtsmæssig brug af det danske sundhedsvæsen.

MÅLGRUPPE

Beboere over 18 år af anden etnisk herkomst end dansk bosiddende i Frydenlund. I Frydenlund er der 738 beboere af ikke-vestlig herkomst over 18 år.

MÅL

- at opbygge en mere fremskudt sundhedsindsats med bredere sundhedstilgang i boligområdet, end sundhedstjekket formår.
- at opnå kontakt til beboergrupper med sproglige og kulturelle udfordringer, der har svært ved at navigere i sundhedsvæsenet.
- at skabe viden for beboergrupper med sproglige og kulturelle udfordringer, der kan omsættes til handling for et bedre og sundere liv for den enkelte.

SUCCESKRITERIER

- Etniske Sundhedsformidlere afholder på eget initiativ fire årlige arrangementer i boligområdet med fokus på udvalgte emner med betydning for beboernes sundhed og livskvalitet.
- Sundhedsformidlerne kan dokumentere i alt 10 besøg om året med fokus på sundhedsoplysning i lokale foreninger i boligområdet.
- 50 % af målgruppen har i løbet af projekt-

perioden været i kontakt med sundhedsformidlerne.

INDHOLD OG PRAKSIS

Aktiviteten baserer sig på peer education som forebyggelsesmetode, hvor såkaldte peers (lige-mænd) arbejder med målgruppen. En peer er kendetegnet ved at have samme baggrund med hensyn til en eller flere identitetsskabende faktorer, som fx kan være relateret til sprog, kultur, madvaner, traditioner eller personlige karakteristika. Peer education er en fleksibel og dynamisk metode, hvor det centrale er, at der sker en interaktion med målgruppen. Sundhedsformidlerne rekrutteres via den boligsociale indsats, foreninger og andre netværk i lokalområdet. I det omfang, der ikke kan findes lokale sundhedsformidlere, foretages rekrutteringen bredere. Kravet til sundhedsformidlerne er, at de skal kunne tale dansk og et af følgende sprog: tyrkisk, arabisk, somalisk, farsi, vietnamesisk, tamil eller andre relevante sprog. Desuden skal sundhedsformidlerne som udgangspunkt have en sundhedsfaglig baggrund (fx social- og sundhedsassistent). Før de kan fungere som sundhedsformidlere skal de gennemgå et uddannelsesforløb på cirka 50 timer med fokus på sundhedspædagogik, borgerrettet forebyggelse og sundhedsvæsnets indretning. Sundhedsformidlerne skal herefter i lokale foreninger og netværk i Frydenlund oplyse om sundhedsrelaterede emner og eksisterende sundheds- og aktivitetstilbud. De relevante emner er bestemt ud fra behov, som er identificeret og aftalt i et samarbejde mellem en opsøgende medarbejder fra Folkesundhed Aarhus, den boligsociale indsats og det lokale netværk. Sundhedsformidlerne aflønnes på timebasis for deres indsats af Folkesundhed Aarhus, som også sørger for, at der uddannes en sprogligt bred vifte af sundhedsformidlere.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Den overordnede projektledelse af sundhedsformidlingsindsatsen samt rekrutteringen og kom-

petenceudviklingen af sundhedsformidlerne varetages af Folkesundhed Aarhus. Indsatsen koordineres med den i Det Boligsociale Fællesskretariat ansatte projektleder, der er ansvarlig for sundhedstjekket som beskrevet ovenfor. Projektlederen bidrager til indsatsen med sit lokalkendskab, herunder kendskab til de lokale behov for sundhedsformidling samt kontakt til beboerne og de lokale foreninger.

SAMARBEJDSRELATIONER

Magistraten for Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune driver den etniske sundhedsformidlingsindsats. Som nævnt varetager de rekruttering og kompetenceudviklingen af sundhedsformidlerne og faciliteter desuden netværk for alle kommunens sundhedsformidlere. Helhedsplanens sundhedsindsats indgår som samarbejdspartner i forhold til at få identificeret beboernes behov og ønsker samt skabt kontakt til de relevante lokale foreninger og netværk. I forhold

til identifikationen af behovene i området samt kontakten til foreninger og lokale netværk er samarbejdet mellem sundhedsindsatsen og de øvrige boligsociale indsatser i helhedsplanen centralt.

FORANKRING

Sundhedsformidlingen for etniske minoriteter tænkes efter projektperioden forankret i Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune. MSO arbejder lige nu på udviklingen af en større forebyggende og sundhedsfremmende indsats målrettet etniske minoriteter. Indsatsen, der hedder Sundhed på kanten, er udsprunget af Aarhus Kommunes sundhedspolitik 2012-2014, hvor et af satsningsområderne er Lighed i sundhed gennem målrettede indsatser. Den etniske sundhedsformidling vil med sit fokus på forebyggelse og etniske minoriteter kunne indgå som en naturlig del af denne overordnede satsning i MSO.

5.5. Udsatte grupper

PROBLEMKOMPLEKS.

I Frydenlund bor en relativt stor gruppe beboere, der er på en helbredsbetaget overførselsindkomst (31,2 % af de 18-64-årige). Der bor også en relativt stor andel beboere af ikke vestlig herkomst. Af sociale, sproglige og kulturelle grunde drager disse beboere i mange tilfælde ikke tilstrækkelig nytte af de (som regel skriftligt formidlede) muligheder, der stilles dem til rådighed i offentligt regi. Der bor i området også mange ældre beboere, der er utrygge ved at gå ud om aftenen.

MÅL

- At områdets udsatte beboere, med støtte i beboerrådgivningen, får en større forståelse for rettigheder, pligter og muligheder i deres relation til offentlig sagsbehandling, børnenes skolegang mv.
- Stærkere naboskab imellem ressourcestærke og ressourcetsvage beboere med henblik

på at imødegå utrygheden ved at gå ud om aftenen.

SUCCESKRITERIER

- Der rådgives hver uge mindst 20 beboere.
- Der er kontinuerligt tilknyttet mindst 15 ledsagere til den boligsociale ledsageordning. Mindst 80 gange årligt ledsages en beboer via ledsageordningen.

AKTIVITETER

For at imødegå de udsatte beboeres udfordringer etableres beboerrådgivning en gang ugentligt i Frydenlund – med henblik på at understøtte beboerne i dialogen med det offentlige. Forudsætningen for, at dette kan lykkes, er imidlertid i mange tilfælde en sproglig og indholdsmæssig oversættelse af den offentlige, skriftlige kommunikation. Der etableres parallelt hermed en ledsageordning med henblik på at imødegå utrygheden ved at gå ud om aftenen.

5.5.1. Beboerrådgivning

PROBLEMKOMPLEKS

I Frydenlund bor en stor andel beboere med ikke vestlig baggrund. Disse beboere er ikke nogen homogen beboergruppe. Dog er det erfaringen fra det boligsociale arbejde, at en relativt stor andel af disse beboere har brug for støtte til at læse og forstå offentlige breve og sagsbehandling. I det boligsociale arbejde ser vi det som en kernefunktion at bygge bro mellem beboerne og de kommunale (og andre offentlige) service- og myndighedsfunktioner. Det er vores erfaring, at der findes mange gode tilbud i regi af blandt andet Aarhus Kommune – og at udfordringen således ofte handler om at bygge bro mellem beboerne og disse tilbud. Forudsætningen for, at dette kan lykkes, er imidlertid i mange tilfælde en sproglig og indholdsmæssig oversættelse af den offentlige, skriftlige kommunikation.

MÅLGRUPPE

Anslået på baggrund af andelen af beboere med ikke-vestlig baggrund og andelen af beboere på en helbredsbetinget overførselsindkomst vurderer vi, at målgruppen for beboerrådgivningen i Frydenlund antager omkring 140 beboere.

MÅL

Med beboerrådgivningens mellemkomst at skabe bedre forståelse for og indblik i dialogen med relevante offentlige aktører (socialforvaltning, skoler, klubber, daginstitutioner, Skat mv.) – med det formål, at beboeren gør konstruktiv brug af de offentlige tilbud.

SUCCESKRITERIER

Der rådgives hver uge mindst 20 beboere.

INDHOLD OG PRAKSIS

Det boligsociale arbejde åbner for beboerrådgivning i Frydenlund, hvor beboere med behov

kan få hjælp til at læse og forstå offentlige breve og besvare disse. Der kan være tale om sproglig støtte i forbindelse med kontakten med offentlige myndigheder, hjælp til at udfylde skemaer, hjælp til at forstå, hvad der står i modtagne breve.

Beboerrådgivningen er anonym – såfremt beboeren ønsker det. Beboerrådgivningen har naturligvis tavshedspligt. Beboerrådgivningsfunktionen tager ikke personligt stilling til, hvad der er rigtigt eller forkert – og er altså ikke beboernes advokat. Beboerrådgiveren har derimod en sproglig og fortolkningsmæssig oversætterrolle.

SAMARBEJDSRELATIONER

Socialforvaltningen, HotSpotcentret, i Aarhus Kommune har igennem nogle år tilbudt Folkeinformation (kommunal, anonym beboerrådgivning i tre udsatte boligområder i Aarhus – med størst volumen i Gellerupparken). Beboerrådgivningsfunktionen i Frydenlund påtænkes at bygge på erfaringerne fra Folkeinformation.

MEDARBEJDERRESSOURCER

Den boligsociale medarbejder med tilknytning til indsatsområdet Udsatte grupper forventes at anvende 15 timer ugentligt på denne aktivitet. Tiden anvendes som kontortider med rådgivning i Frydenlund – og til opfølgning på spørgsmål, der ikke umiddelbart har kunnet besvares i kontortiden.

FORANKRING

Såfremt resultaterne ved afslutningen af den boligsociale helhedsplan bliver som forventet, arbejdes på forankring af en beboerrådgivningsfunktion i et samarbejde mellem relevante interessenter (Aarhus Kommune og de frivillige sociale organisationer) og boligorganisationerne.

5.5.2. Ledsageordningen

PROBLEMKOMPLEKS

I Frydenlund bor en del ældre mennesker. Der bor også en relativt stor andel førtidspensionister. En del af disse oplever utryghed ved at gå ud om aftenen. Andre er dårligt gående og har brug for en ledsager.

MÅLGRUPPE

326 beboere i Frydenlund er 65 år eller derover. Dertil kommer gruppen af førtidspensionister. Den potentielle målgruppe til ledsageordningen antages på den baggrund at være 60 beboere.

MÅL

At øge trivslen og trygheden for en gruppe ældre og gangbesværede beboere i Frydenlund

SUCCESKRITERIER

- Der er kontinuerligt tilknyttet mindst 12 ledsagere til den boligsociale ledsageordning
- Mindst 100 gange årligt ledsages en beboer via ledsageordningen

INDHOLD OG PRAKSIS

Det boligsociale arbejde danner og er tovholder på et korps af beboere, der ønsker at hjælpe andre beboere i området som ledsagere. Den beboer, der har behov for ledsagelse, skal således blot kontakte det boligsociale arbejde, hvorefter formidlingen går herigennem.

SAMARBEJDSRELATIONER

Afdelingsbestyrelserne.

MEDARBEJDERRESSOURCER

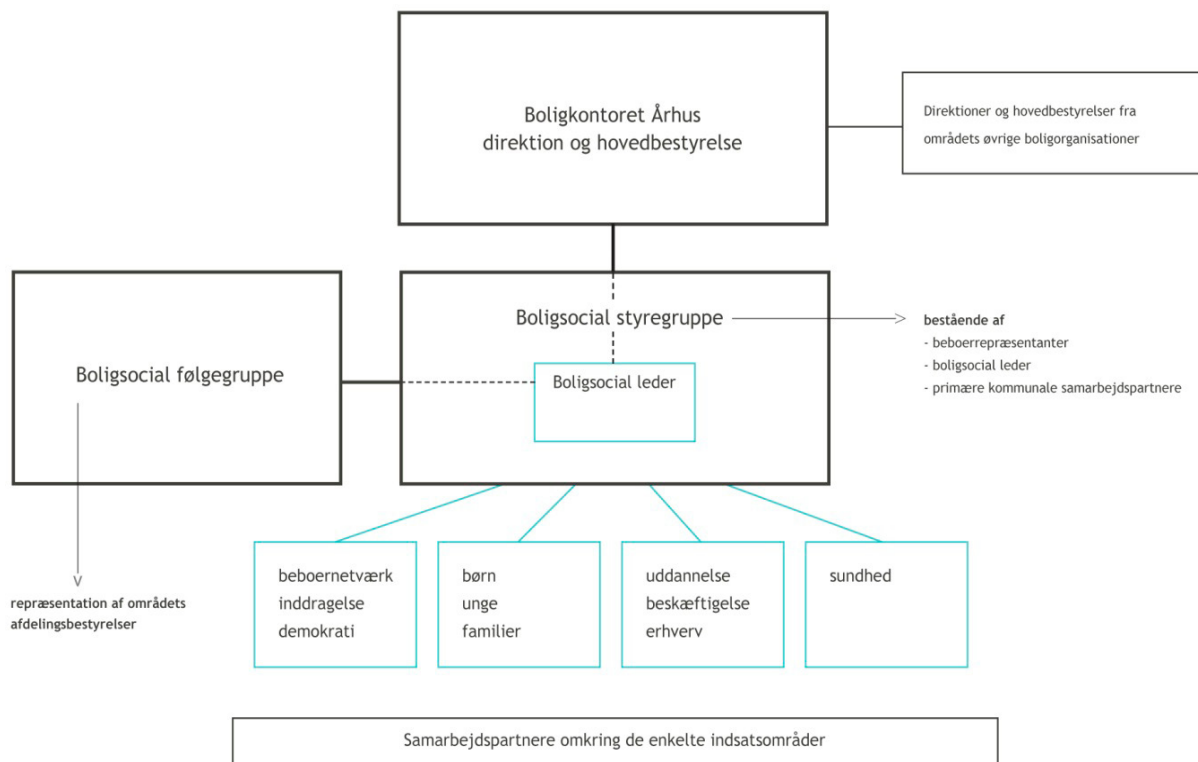
Den boligsociale medarbejder med tilknytning til indsatsområdet Udsatte grupper anvender 5 timer ugentligt i Ledsageordningen. Timerne anvendes til etablering, rekruttering og løbende servicering af ledsagerkorpset og af de ledsagede.

FORANKRING

Såfremt resultaterne med ledsageordningen ved afslutningen af den boligsociale helhedsplan bliver så gode som forventet, forankres tilbuddet i et samarbejde mellem relevante interessenter (fx de frivillige sociale organisationer) og områdets afdelingsbestyrelser.

6. ORGANISERING OG EVALUERING

6.1. Organisation



Som det fremgår af ovenstående organisationsdiagram er Boligkontoret Århus af de almene boligorganisationer i Frydenlund valgt som tovholder for den boligsociale helhedsplan. Boligkontoret Århus er økonomisk og ledelsesmæssigt ansvarlig for helhedsplanen. Boligkontoret Århus informerer og inddrager løbende de øvrige boligorganisationer om fremdriften og de foreløbige resultater i det boligsociale arbejde i Frydenlund.

Boligkontoret Århus har ansat en boligsocial leder til at varetage den daglige ledelse af det boligsociale arbejde – primært med henblik på helhedsplanerne i Frydenlund og Vandtårnsområdet. Den boligsociale leder er personaleleder for de boligsociale medarbejdere. Den boligsociale leder refererer til Boligkontoret Århus' direktør.

Den boligsociale leder er medlem af den boligsociale styregruppe i Frydenlund. Denne mødes fire gange årligt og herudover ad hoc efter behov med henblik på at sikre, at målene for helhedsplanen nås på en hensigtsmæssig måde, og at eventuelle principielle udfordringer og nye perspektiver på indsatsen får et passende udfald. I styregruppen sidder de væsentligste kommunale samarbejdspartnere – FU-ledelsen og en ledelsesrepræsentant fra beskæftigelsesforvaltningen – beboerrepræsentanter fra Frydenlund og et organisationsbestyrelsesmedlem fra Boligkontoret Århus' bestyrelse.

I den boligsociale følgegruppe er Frydenlunds afdelingsbestyrelser bredt repræsenteret. Følgegruppens opgave er at rådgive det boligsociale arbejde i specifikke forhold omkring de enkelte

aktiviteter. Og herudover at bidrage til formidlingen af relevante informationer mellem afdelingsbestyrelser og det boligsociale arbejde. Følgegruppen mødes fire gange årligt og herudover ad hoc efter behov.

Herudover indgår den boligsociale leder i samarbejdsfora omkring de enkelte indsatsområder/aktiviteter i Frydenlunds helhedsplan.

6.2. Evaluering

En gang årligt – omkring nytår – gøres status på årets boligsociale arbejde i Frydenlund, herunder om indsatsen bevæger sig tilfredsstillende i retning af målopfyldelsen som beskrevet i helhedsplanen (jvf. blandt andet succeskriterierne). Med henblik herpå sikrer vi i forbindelse med implementeringen af de forskellige aktiviteter den nødvendige dataindsamling. En opfølgning på milepælsplanen indgår ligeledes i den årlige status. Årsstatussen forelægges den boligsociale styregruppe og øvrige interessenter i områdets boligsociale arbejde. På baggrund af årsstatussen lægges en årsplan for det kommende år, hvori særlige fokusområder og eventuelle tilretninger af indsatsen, med henblik på at effektivisere denne, klarlægges. Dette sker i koordinering med udfærdigelsen af det nye års milepælsplan.

Herudover gennemføres i andet halvår 2017

– mod helhedsplanens afslutning – en slutevaluering, der varetages af eksterne konsulenter. Denne kan bygges på årsrapporterne, på de indsamlede data fra de enkelte aktiviteter, på statistiske udtræk og på kvalitative interviews gennemført med beboere og samarbejdspartnere – efter nærmere aftale med den eksterne evaluator.

Udover ovennævnte evalueringer vil Frydenlunds boligsociale udvikling blive monitoreret tæt i Aarhus Kommunes og de almene boligforeningers fælles boligsociale monitoreringssystem, BoSocData.

Det boligsociale arbejde i Frydenlund understøtter selvsagt også Landsbyggefondens selvevalueringstiltag.

7. MILEPÆLSPLAN

Landsbyggefonden har overfor Boligkontoret Århus tilkendegivet, at man ønsker helhedsplanens milepælsplaner udfærdiget med inddragelse af de medarbejdere, der bliver ansvarlige for at løfte de respektive aktiviteter. Eftersom disse medarbejdere først ansættes med hel-

hedsplanens planlagte igangsættelse – 1. januar 2014 – er der efter aftale med Landsbyggefonden ikke vedlagt milepælsplaner. Milepælsplanerne eftersendes efter nærmere aftale til Landsbyggefonden primo 2014.