



ØSTJYSK BOLIG

rammen om dit liv

BOLIGSOCIAL HELHEDSPLAN FOR BISPEHAVEN 2013-2016

VISION:
**BISPEHAVEN SKAL VÆRE ET
TRYGT OG ATTRAKTIVT BOLIGOMRÅDE**

Indholdsfortegnelse

1. Forord.....	3
2. Resumé.....	4
3. Baggrund	6
3.1. Beboerne i Bispehaven.....	6
3.2. Udviklingen på udvalgte boligsociale indikatorer	10
3.3. Boligsocial status og fremtidens Bispehaven	13
4. Vision og mål	16
4.1. Vision.....	16
4.2. Målhierarki for den boligsociale helhedsplan	17
5. Indsatserne.....	19
5.1. Indsatsområde 1: Børn, Unge og familie	21
5.1.1. Pigeklub	24
5.1.2. Juniorklub	25
5.1.3. Funky Fredag	27
5.1.4. Unge4unge	30
5.1.5. Plus	32
5.2. Indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv	36
5.2.1. Kompetenceløft i Bispehaven	38
5.2.2. Lektiecafé	41
5.2.3. Job4U.....	43
5.2.4. Virksomhedscenteret	45
5.3. Indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og demokrati.....	48
5.3.1. Konflikthåndtering- og PTSD kursus	49
5.3.2. Beredskab.....	51
5.4. Indsatsområde 5: Udsatte grupper	54
5.4.1. Trivselshusets café	55
5.4.2. Smukt og brugt.....	57
5.5. Indsatsområde 7: Image og kommunikation.....	60
5.5.1. Kommunikationsstrategi	61
6. Organisering og evaluering	63
6.1. Organisation	63
6.2. Evaluering.....	66
7. Overordnet tidsplan/milepælsplan	67

1. FORORD

Man kan sige meget om Bispehaven. Gransker man beboersammensætningen fremgår det tydeligt, at der her ligger en række udfordringer, da en høj andel af beboere står udenfor arbejdsmarkedet, har ikke vestlig baggrund eller er kriminalitetsdømte. På baggrund af disse tre parametre kan man sige, at Bispehaven er et udsat boligområde. Denne kategorisering er med til at problematisere Bispehaven som boligområde og skaber i mange sammenhænge udgangspunktet for, hvordan Bispehaven opfattes, tales om og forstås. Samtidig medvirker denne kategorisering også til, at der fra samfundets side sættes konstruktivt fokus på at løse de problemer og udfordringer, beboerne kæmper med.

For rigtig mange mennesker er Bispehaven dog først og fremmest deres *hjem* og udgør rammen omkring deres liv og dagligdag. At anerkende Bispehaven som beboernes hjem er et vigtigt udgangspunkt for det boligsociale arbejde. Det boligsociale arbejde skal kunne rumme den mangfoldighed og kompleksitet, som også kendetegner Bispehaven i forhold til beboerne, de udfordringer, der er kendetegnende for området, og den strukturelle ramme det boligsociale arbejde er placeret i. Visionen for den boligsociale helhedsplan i Bispehaven er derfor, at bidrage til *at Bispehaven bliver et trygt og attraktivt boligområde.*

I den boligsociale helhedsplan i Bispehaven 2013-16 har vi givet et bud på, hvordan vi mener, at det boligsociale arbejde bedst muligt kan bidrage til at løse opgaven. Her er inklusion, anerkendelse og helhedsorienteret samarbejde de værdier, vi har valgt at fremhæve for det boligsociale arbejde. Aktiviteterne i denne helhedsplan er derfor kendetegnet ved en høj grad af inklusion af beboere og samarbejdspartnere, anerkendelse af at alle – både beboere og samarbejdspartnere – har noget at bidrage med og et tæt, forpligtende og helhedsorienteret samarbejde med Aarhus Kommune og andre lokale samarbejdspartnere, så det bliver muligt at komme hele vejen rundt om det levede liv i Bispehaven, med de udfordringer der måtte være for det enkelte individ.

God læselyst

Pia Mortensen (Boligsocial leder) og Allan Søstrøm (Direktør i Østjysk Bolig)

2. RESUMÉ

Den boligsociale helhedsplan i Bispehaven løber fra 1. januar 2013 til 31. december 2016 og har som vision *at Bispehaven bliver et trygt og attraktivt boligområde*. I det boligsociale arbejde lægges der stor vægt på det brede helhedsorienterede samarbejde, inklusion og anerkendelse. Disse tre kerneværdier udgør fundamentet for den boligsociale helhedsplan og kan genfindes i alle indsatsområder. Flere af aktiviteterne i den boligsociale helhedsplan er baseret på et meget nært samarbejde med forskellige kommunale og lokale parter og kan ikke finde sted uden disse samarbejdspartnere.

Den boligsociale helhedsplan er inddelt i 5 forskellige indsatsområder og under hvert indsatsområde er de enkelte boligsociale aktiviteter beskrevet:

Børn, unge og familier				
Pigeklub	Juniorklub	Funky Fredag	Unge4unge	Plus

Dette indsatsområde har fokus på at skabe et bredt og helhedsorienteret samarbejde blandt alle børn- og ungemedarbejdere i Bispehaven på tværs af organisationer. I boligområdet er der en høj andel af socialt udsatte børn og unge, og der er derfor særlig opmærksomhed på det kriminalpræventive arbejde samt brobygning til normalsystemets fritidstilbud så børn og unge ikke fastholdes i boligområdet. Aktiviteterne under indsatsområdet skal alle bidrage til at børn og unge i Bispehaven, så vidt muligt, får de samme livsmuligheder som andre børn og unge i Aarhus.

Uddannelse, beskæftigelse og erhverv			
Kompetenceløft i Bispehaven	Lektiecafé	Job4U	Virksomhedscenteret

45,3% af alle voksne beboere i Bispehaven står udenfor arbejdsmarkedet og konsekvenserne heraf er bl.a., at der bor mange lavindkomstfamilier i boligområdet, og at mange børn og unge vokser op uden positive rollemodeller i forhold til uddannelses- og arbejdsmarkedsdeltagelse. Et hovedformål for indsatsområdet er derfor at lokale beboere – både børn/unge og voksne - skal løftes rent uddannelses- og kompetencemæssigt, så de får flere livsmuligheder.

Beboernetværk, inddragelse og demokrati	
Konflikthåndtering- og PTSD-kursus	Beredskab

Opgaven for indsatsområdet er at bidrage til at opbygge lokalsamfundet ved at tilføre ressourcer og kompetencer. En af udfordringerne i Bispehaven er den høje andel af hærværk og indbrud samt negativ og destruktiv adfærdsmønstre blandt unge i boligområdet. Lokalsamfundet skal derfor i højere grad rustes til at håndtere konflikter og sige fra overfor uønsket adfærd. De to aktiviteter under dette indsatsområde udføres af Hotspotcentrets medarbejdere i samarbejde med boligsociale medarbejdere og aktører i lokalsamfundet generelt.

Udsatte grupper	
Trivselshusets café	Smukt og Brugt

Bispehaven er kendetegnet ved en stor mangfoldighed i beboersammensætningen samt en relativ stor andel udsatte beboere, der kæmper med særlige udfordringer i dagligdagen. Denne store diversitet kræver stor rummelighed og et inkluderende fællesskab. Trivselshusets café og genbrugsbutikken Smukt og Brugt udgør arenaer, hvor beboere kan mødes på tværs af forskelle, og hvor der arbejdes med at inkludere udsatte beboere.

Image og kommunikation
Kommunikationsstrategi

Indsatsområdet Image og Kommunikation dækker kun over én enkelt aktivitet, men dette gør ikke området mindre vigtigt. Kommunikation og imageforbedring, både indadtil overfor beboere og udadtil overfor det omkringliggende lokalområde og byen som sådan, er et væsentligt element i den boligsociale helhedsplan for at nå den overordnede vision.

Den boligsociale styregruppe varetager fremdrift og koordinering af helhedsplanens beskrevne indsatser, mål og visioner og består af de aktører, som har direkte aktier i den boligsociale helhedsplan herunder en beboerrepræsentant samt et medlem af Østjysk Boligs hovedbestyrelse.

Alle aktiviteter i den boligsociale helhedsplan evalueres i slutningen af hvert år ved en mindre lokal evaluering, samt ved en større evaluering i 2015 og 2016, der skal bidrage til at fremtidssikre det boligsociale arbejde.

3. BAGGRUND

I foråret 2011 deltog samarbejdspartnere og interessenter i en workshop afholdt af Rambøll, på vegne af Landsbyggefonden, med henblik på at evaluere de nuværende boligsociale indsatser i Bispehaven. Workshopen havde imidlertid ikke blot et bagudrettet fokus, idet idéudvikling, forankring og udvikling af de boligsociale indsatser var et gennemgående tema. Det fastsloges, at Bispehaven på mange fronter er på rette vej, men at der fortsat er lang vej til at opfylde de langsigtede effektmål på fokusområderne **beskæftigelse/uddannelse, stærkt beboerengagement og tryghed**. Den Boligsociale Helhedsplanen 2013-2016 er sat i verden for at imødekomme disse udfordringer og problemstillinger. I de følgende afsnit tegnes et billede af Bispehaven ud fra relevante demografiske og boligsociale nøgletal og statistikker¹.

3.1. Beboerne i Bispehaven

I det vestlige Aarhus, i bydelen Hasle, ligger det almene boligområde Bispehaven. Boligområdet er opført i perioden 1969-73. Boligområdet er opført i beton og er præget af typisk 70er-arkitektur med ensformige boligblokke, monofunktionalitet og lukkethed i forhold til det omkringliggende samfund. Boligerne er fordelt på 7-etages- og 4-etagesboligbyggeri samt rækkehuse. I 2007 blev en gennemgribende renovering, med bl.a. nye facader og altanlukninger, færdiggjort. Dette har givet et gevaldigt ansigtsløft til Bispehaven, som nu fremstår mere tidssvarende og moderne. Bispehaven er hjem for 2331 beboere fordelt på 880 lejligheder pr. 2. kvartal 2012. Rigtigt mange beboere er glade og tilfredse med at bo i Bispehaven, men det er også et boligområde, der stadig kæmper med sociale problemer, uro, kriminalitet, hærværk og et dårligt image og Bispehaven har i flere år været at finde på Regeringens liste over særligt udsatte boligområder.

I Bispehaven er kønsfordelingen ganske ligeligt fordelt mellem mænd og kvinder med henholdsvis 1151 mænd og 1180 kvinder.

Figur 1 viser aldersfordelingen på tre overordnede aldersgrupper. Figuren viser, at der er en væsentlig større andel børn og unge op til 17 år i Bispehaven end i Aarhus i alt. Den store midtergruppe af de voksne i den arbejdsdygtige alder er lidt under Aarhus gennemsnittet, mens der er næsten halvt så mange ældre over 65 år i Bispehaven som i Aarhus i alt.

De mange børn og unge i boligområdet betyder, at området kan opleves som et sted med masser af liv på godt og ondt. Situationen sættes på spidsen af den spredningsordning Aarhus kommune har indført overfor børn med ikke alderssvarende dansk kundskaber², der betyder at børn i skolealderen

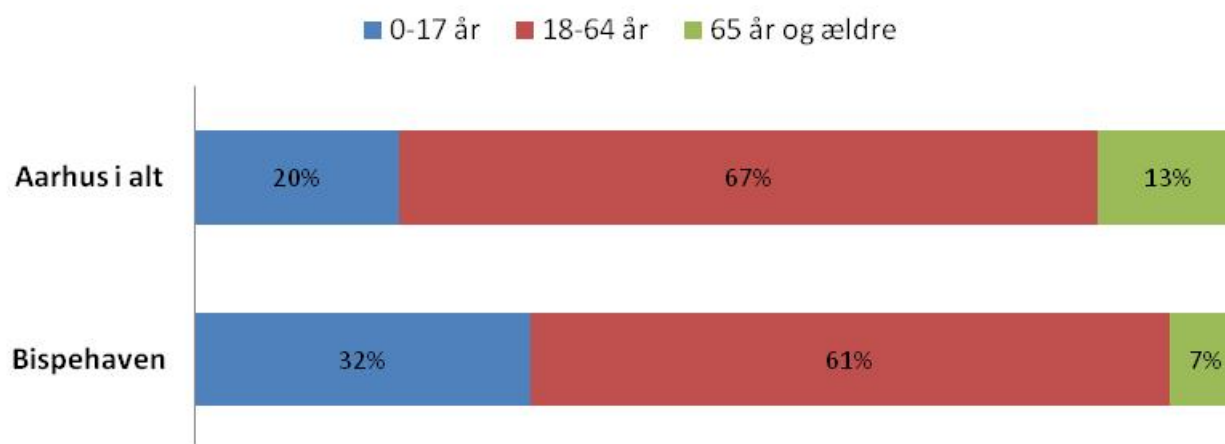
¹ Alle statistikker er fra 2. kvartal 2012 og udtrykket for BoSocData (Aarhus Kommune og boligforeningernes boligsociale monitoreringssystem) medmindre andet er angivet. Udtræk er foretaget som 12-mdr. status, hvilket betyder at tidsperspektivet for inklusionskriteriet er 12 måneder bagud ifht. udgangsperioden.

² Spredningsordningen i Aarhus kommune er målrettet børn med andet modersmål end dansk, der på baggrund af en obligatorisk sprogttest ifm. indskrivning i folkeskolen, ikke vurderes til at have alderssvarende dansk. For disse børn suspenderes de normale regler om frit skolevalg. Hvis børnene

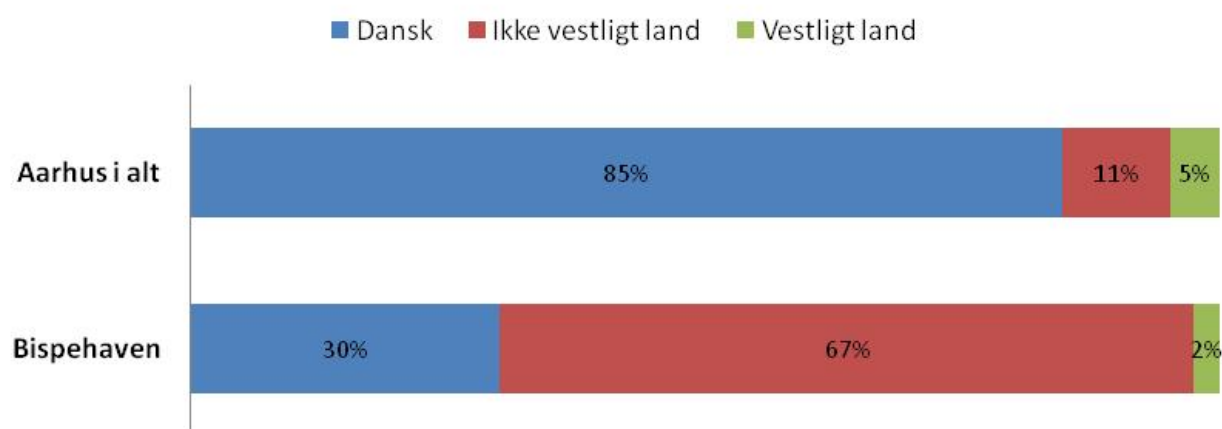
er spredt ud på skoler over hele byen og oplever en fragmenteret dagligdag. 66,2% af alle børn og unge er ikke tilmeldt et kommunalt fritidstilbud og tilknytningen til lokalområdet og lokale institutioner, kan derfor være begrænset (for 2013 har kommunen dog valgt at suspendere spredningsordningen for den lokale distriktsskole i en femårig periode).

Denne situation stiller store krav til nærmiljøets tilbud til børn og unge, og der ligger en stor udfordring i at få Bispehavens unge beboere væk fra gaden og i gang med sunde aktiviteter i lokale foreninger og fritidstilbud. Grupper af drenge og unge mænd, der hænger ud i boligområdet uden opsyn med uroskabende adfærd eller hærværk og kriminalitet til følge, kan medvirke til at gæster samt nogle beboere oplever det som utrygt at færdes i Bispehaven.

Figur 1: Aldersfordelingen blandt beboerne



Figur 2: Fordelingen på herkomstgrupper

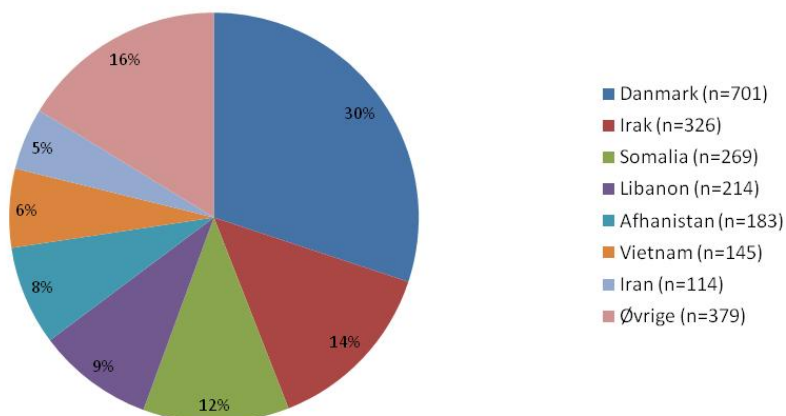


hører til en distriktsskole med mere end 20% tosprogede børn, skal de henvises til en anden modtagerskole i Aarhus. Kommunen sørger for skolebusser for de yngste børn t.o.m. 5. klasse.

Der hvor beboersammensætningen i Bispehaven i særlig grad adskiller sig væsentligt fra Aarhus Kommune er i forhold til beboernes herkomst. Figur 2 viser fordelingen af beboere på herkomstgrupperne dansk, ikke-vestlige og vestlige land. Hele 67 % af Bispehavens beboere har forældre fra eller er selv fra et ikke-vestligt land, hvorimod det samme kun gør sig gældende for 11 % i hele Aarhus.

Den store gruppe af ikke-vestlige beboere betyder samtidig en meget stor diversitet i beboersammensætningen, således repræsenterer beboerne i Bispehaven 60 forskellige lande. Dette er med til at gøre Bispehaven til et område med stor kulturel mangfoldighed, men det betyder også, at den boligsociale indsats er vigtig i forhold til at skabe en fælles beboerkultur i Bispehaven. Selvom der er en stor beboerdiversitet, er beboerne (jf. figur 3) koncentreret på nogle bestemte lande.

Figur 3: Fordeling på store herkomstlande

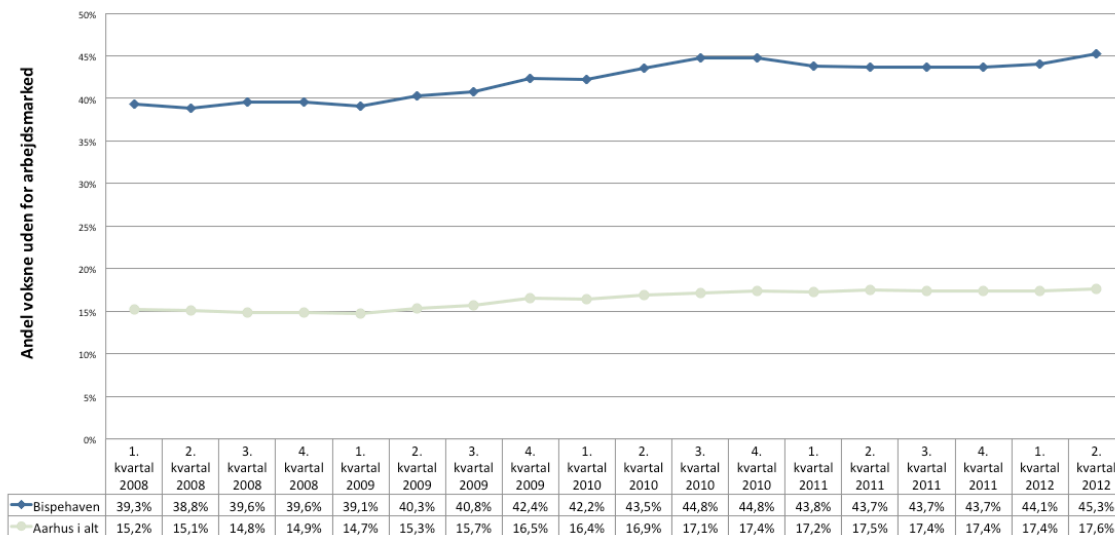


Ikke overraskende er danskere den største gruppe med 701 beboere. Omtrent halvt så mange er irakere og herefter følger somaliere og libanesere med over 200 beboere hver. Herudover bor der mellem 100-200 afghanere, vietnamesere samt iranere. Disse forskellige beboergrupper agerer forskelligt i boligområdet, men der er en tendens til, at nogle grupper er meget lukkede om sig selv, deres egne aktiviteter og netværk.

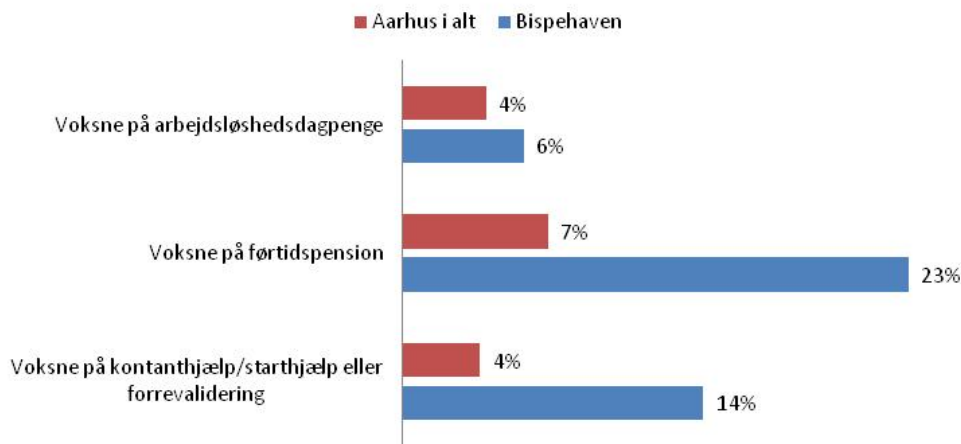
En anden væsentlig karakteristik som adskiller beboerne i Bispehaven fra Aarhus er deres tilknytning til arbejdsmarkedet. Næsten halvdelen af beboerne i Bispehaven er således uden for arbejdsmarkedet, (45,3 %) hvor det for Aarhus i alt udgør 17,6 % af befolkningen. Ser vi på figur 4, har Bispehaven fulgt den procentvise stigning for Aarhus på 15 % siden den finansielle krise sidst i 00'erne, selvom boligområdet i forvejen havde nået et meget højt niveau.

Figur 5 viser, at næsten 1/4 af alle beboere i den arbejdsdygtige alder i Bispehaven er på førtidspension, og 14 % er på kontanthjælp/starthjælp eller forrevalidering. Sammenlagt udgør dette 37 % af alle voksne i den arbejdsdygtige alder, hvor tallet for Aarhus i alt er på 11 %. Derimod er andelen af beboere på arbejdsløshedsdagpenge næsten det samme som for Aarhus i alt.

Figur 4: Udviklingen af voksne uden for arbejdsmarkedet

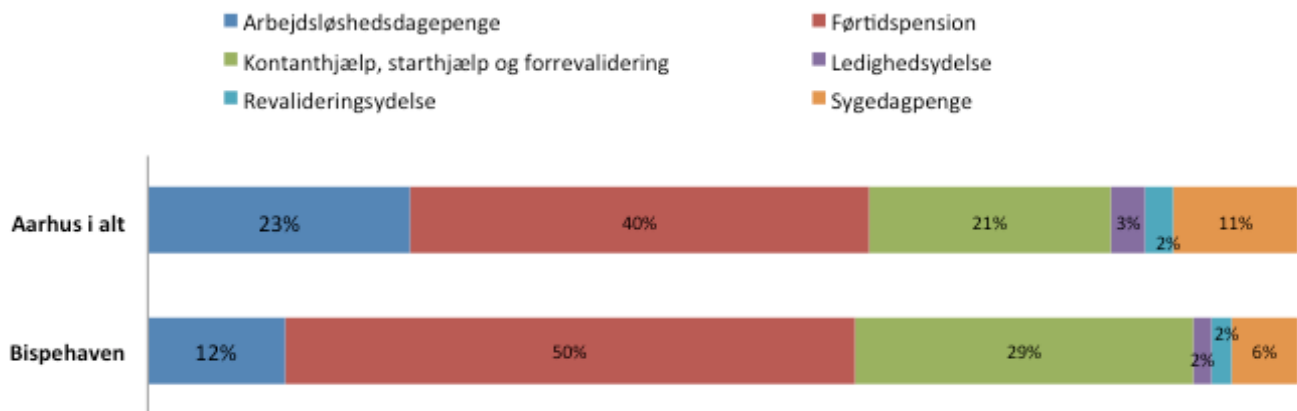


Figur 5: Beboerne på arbejdsløshedsdagpenge, førtidspension eller kontanthjælp/starthjælp eller forrevalidering



Figur 6 viser fordelingen af *beboere uden for arbejdsmarkedet* fordelt på overførelsesindkomster sammenlignet med den samme gruppe for Aarhus i alt. Figuren viser, at gruppen af voksne uden for arbejdsmarkedet i Bispehaven er langt mere ekskluderet fra det almindelig system. Den samlede procentandel af voksne uden for arbejdsmarkedet, som er på førtidspension eller kontanthjælp, starthjælp eller forrevalidering, er for Bispehaven 79 %, hvor den samme procentandel for Aarhus i alt er på 61 %. Tilsvarende er 34 % af voksne uden for arbejdsmarkedet i Aarhus på arbejdsløshedsdagpenge eller sygedagpenge, hvor det samme tal for Bispehaven er på 18 %. Personer uden for arbejdsmarkedet i Bispehaven er dermed i særlig grad udsatte, og det kræver en særlig indsats at få disse personer inkluderet i samfundet.

Figur 6: Beboere uden for arbejdsmarkedet

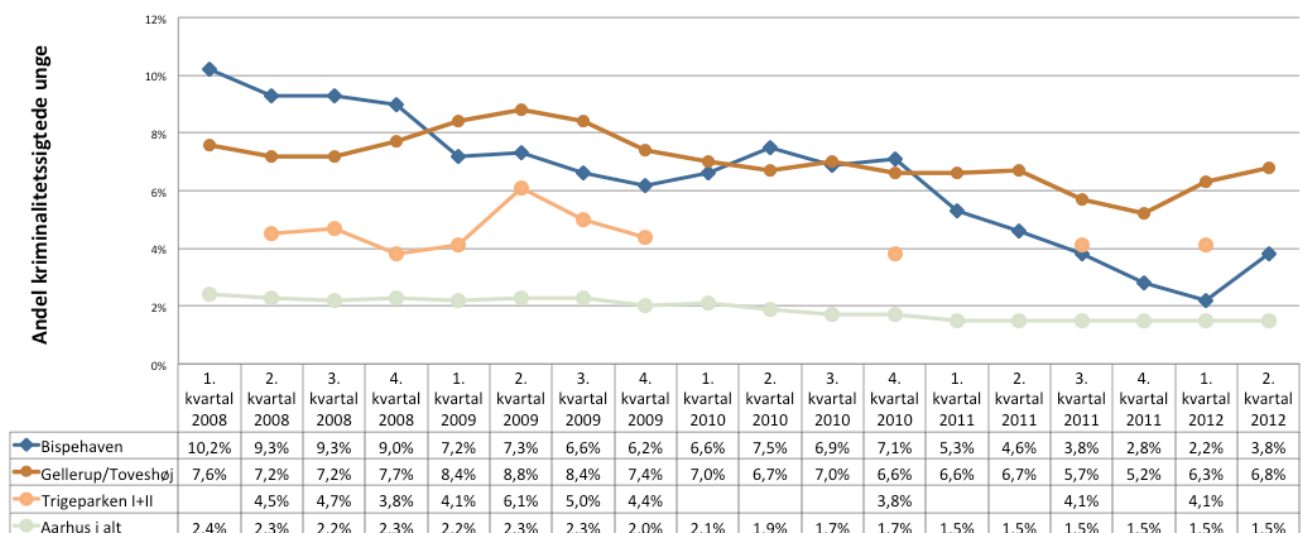


Sammenfattende er Bispehaven karakteriseret som et sted med mange børn og unge og stor kulturel mangfoldighed med beboere fra over 50 forskellige lande. Næsten halvdelen af de voksne beboere er uden for arbejdsmarkedet, og af de voksne, som er uden for arbejdsmarkedet, er hovedparten i væsentlig grad ekskluderet fra det normale jobmarked enten som førtidspensionist eller på kontanthjælp, starthjælp eller forrevalidering.

3.2. Udviklingen på udvalgte boligsociale indikatorer

Ovenstående har tegnet et billede af den strukturelle ramme og situation det boligsociale arbejde i Bispehaven er placeret i, og i det følgende afsnit vil vi se nærmere på nogle af følgerne heraf.

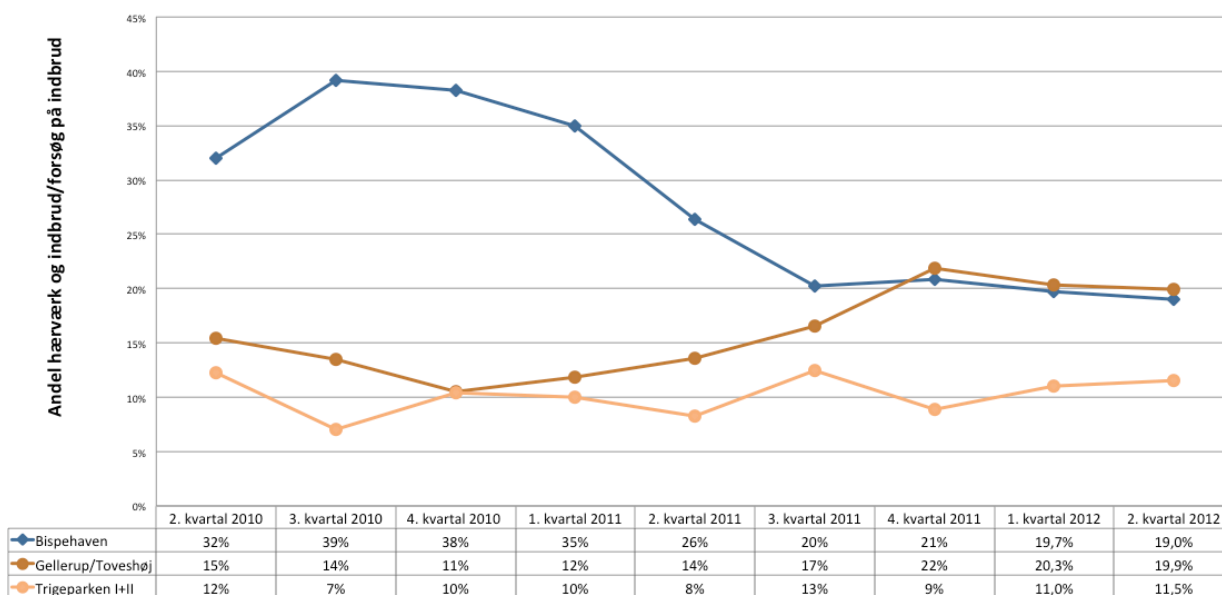
Figur 7: Kriminalitetssigtede børn og unge



Figur 7 viser udviklingen af andelen af kriminalitetssigtede børn og unge i Bispehaven sammenlignet med de øvrige aarhusianske boligområder, som er at finde på regeringens liste over særligt udsatte boligområder samt Aarhus i alt. Der ses et markant fald i andelen af kriminalitetssigtede børn og unge i Bispehaven, hvor andelen i 1. kvartal 2008 lå på 10,2 % er den 2. kvartal 2012 faldet til 3,8 %. Fra at have den klart højeste andel kriminalitetssigtede børn og unge af de særligt udsatte boligområder er Bispehaven nu på det laveste, og ses der bort fra en begyndende negativ tendens fra 2. kvartal 2012 er andelen sågar ved at tilnærme sig niveauet for Aarhus i alt. Udviklingen fra 1. kvartal og 2. kvartal 2012 er imidlertid også en påmindelse om, at der fortsat er behov for en helhedsorienteret og koordineret kriminalpræventiv indsats.

Den overordnede positive udvikling i forhold til kriminalitetssigtede børn og unge kan samtidig genfindes ved at se på statistikken for hærværk og indbrud/indbrudsforsøg, der er indikator for tryghed. Figur 8 viser, at andelen af hærværk og indbrud/indbrudsforsøg er faldet drastisk siden 3. kvartal 2010³, om end niveauet stadig er meget højt og på niveau med Gellerup/Toveshøj. Faldet i hærværk kan også registreres på Bispehavens hærværkskonto, som for 2010 og 2011 lå på henholdsvis 499.029,- kr. og 544.752,- kr., mens forbruget pr. 30/10 2012 er på 265.794,- kr.

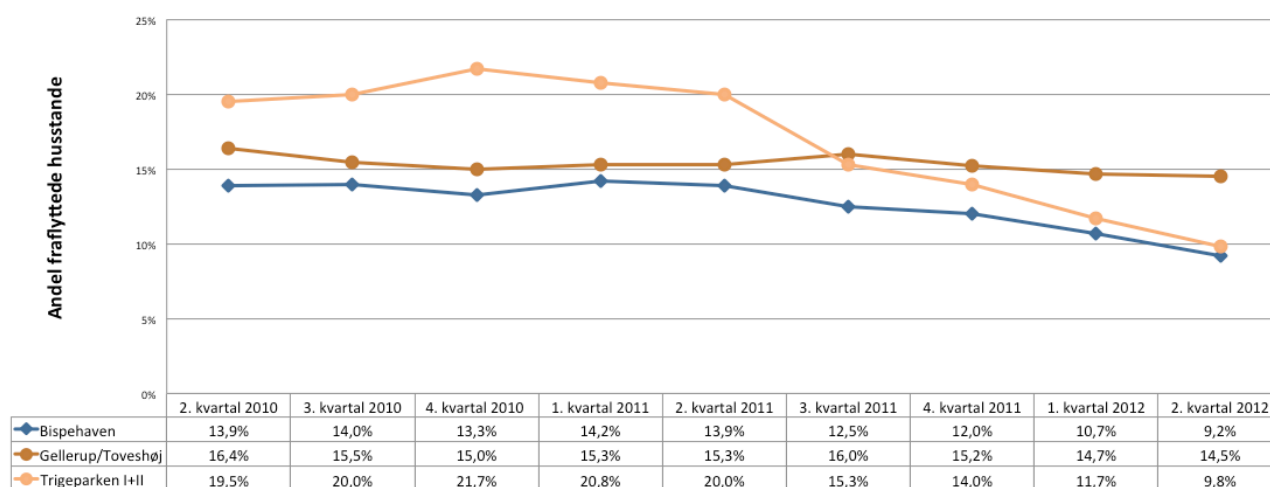
Figur 8: Registreret hærværk og indbrud/indbrudsforsøg set i forhold til antal husstande



³ Registreringen af hærværk og indbrud/indbrudsforsøg foretages af afdelingens driftsmedarbejdere på vegne af Det boligsociale fællessekretariat og indrapporteres i BoSocData, hvor opgørelsen foretages som antal registrerede hærværkstilfælde og indbrud/indbrudsforsøg divideret med antal husstande i afdelingen.

En anden positiv udvikling er, at andelen af fraflytninger er faldet, hvilket også gør sig gældende for de øvrige særligt udsatte boligområder (se figur 9). En del af forklaringen skal muligvis findes i den finansielle krise, hvilket har gjort det vanskeligt for beboerne at flytte i hus, mens en anden forklaring er ændringerne af reglerne om fortrinsret⁴. Sammenlignes Gellerup/Toveshøj og Bispehaven, ser vi et større fald over tid samt en noget lavere andel fraflytninger i Bispehaven på 9,2 % mod 14,5 % i Gellerup/Toveshøj. Sammenholdes dette med udviklingen illustreret i figur 7 og figur 8 kan en yderligere forklaringen på det større fald i fraflytninger i Bispehaven være en udvikling hen imod større tryghed pga. mindre kriminalitet, hærværk og indbrud/indbrudsforsøg og uroskabende adfærd.

Figur 9: Registreret fraflytninger set i forhold til antal husstande



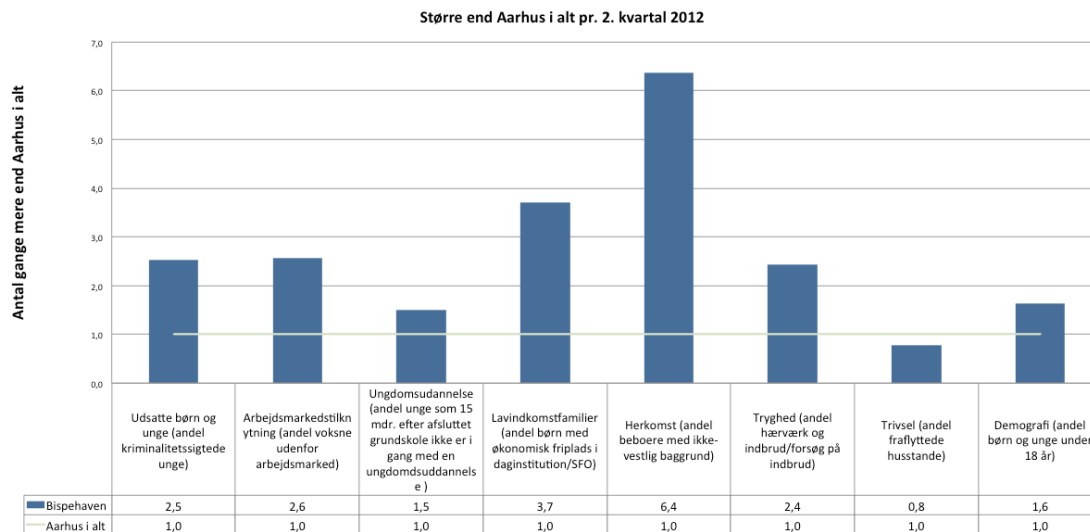
Ovenstående bekræfter at der stadig er væsentlig udfordringer i Bispehaven, men ser vi på udviklingen på de udvalgte indikatorer ses samtidig en positiv tendens, som blandt andet må formodes at være et resultat af de i gangværende boligsociale og kriminalpræventive indsatser i Bispehaven.

⁴ Pr. 1.3.2011 blev reglen om fortrinsret ændret således, at beboere kun har fortrinsret til ledige lejemål inden for den boligorganisation, de er en del af. Tidligere havde beboerne fortrinsret til alle almene boliger inden for aarhusbolig på tværs af boligorganisationerne.

3.3. Boligsocial status og fremtidens Bispehaven

Figur 10 er en såkaldt boligområdeprofil, som tegner et billede af den boligsociale status i Bispehaven relativt, i forhold til Aarhus i alt, på udvalgte boligsociale indikatorer. De faktiske procentandele og nominelle værdier fremgår i tabel 1. Boligområdeprofilen for Bispehaven er kendetegnet ved, at samtlige indikatorer er væsentlig eller markant højere end Aarhus Kommune i alt⁵.

Figur 10: Boligområdeprofil for Bispehaven



*Faktorberegningen for unge som 15 mdr. efter afsluttet grundskole ikke er i gang med ungdomsuddannelse er baseret på tal pr. 1.kvartal 2012

** Faktorberegningen for tryghed og trivsel er baseret på baggrund af et gennemsnit for 23 kvalitativt udvalgte udsatte boligområder i Aarhus Kommune, da statistikken ikke forefindes på aggregeret Aarhus niveau.

Tabel 1: Andele på udvalgte boligsociale indikatorer jf. boligområdeprofilen

Indikatorer	Bispehaven	Aarhus i alt
Andel børn og unge under 18 år	32,2% (n= 750)	19,6%
Andel kriminalitetssigtede unge	3,8% (n=14)	1,5%
Andel unge som 15 mdr. efter afsluttet grundskole ikke er i gang med en ungdomsuddannelse*	23,1% (n=10)	15,3%
Andel voksne udenfor arbejdsmarked	45,3% (n=646)	17,6%
Andel børn med økonomisk friplads i daginstitution/SFO	39,6% (n=126)	10,7%
Andel beboere med ikke-vestlig baggrund)	67,5% (n=1.573)	10,6%
Andel hærverk og indbrud/forsøg på indbrud**	19,0% (n=167)	7,8 %
Andel fraflyttede husstande**	9,2% (n=81)	11,8 %

*Andel unge som 15 mdr. efter afsluttet grundskole ikke er i gang med ungdomsuddannelse er opgjort pr. 1.kvartal 2012

** Indikatorværdierne for tryghed og trivsel er for Aarhus i alt er baseret på baggrund af et gennemsnit for 23 kvalitativt udvalgte udsatte boligområder i Aarhus Kommune, da statistikken ikke forefindes på aggregeret Aarhus niveau.

⁵ Faktoren for trivsel ligger under Aarhus i alt, men denne er beregnet på baggrund af en proxy for et gennemsnitstal for 23 udsatte boligområder.

Boligområdeprofilen og erfaringer viser, at der fortsat er mange barrierer for at opnå de langsigtede mål, der blev formuleret på Rambøjl workshopen i foråret 2011 (jf. afsnit 3). De peger på en række udfordringer og problemstillinger, der skal arbejdes med fremadrettet herunder den høje andel af kriminalitetstruede børn og unge, voksne beboere udenfor arbejdsmarkedet, unge uden ungdomsuddannelse og den større grad af utryghed (andel af hærværk). Det er disse indikatorer og problemområder, det boligsociale arbejde har mulighed for at påvirke via det kriminalpræventive arbejde rettet mod børn og unge, kompetenceløft til beboere (ift. uddannelse og jobsituation) og boligområdet generelt samt arbejdet med at skabe rummelige og inkluderende fællesskab. I sidste ende skal det boligsociale arbejde bidrage til at skabe et ressourcestærkt og modstandsdygtigt lokalsamfund, der kan udgøre et solidt fundament for beboerne og hjælpe dem til at opnå flere og bedre livsmuligheder. Effektmålene skal bruges til at monitorere og dokumentere den udvikling og kan således fungerer som redskab for det boligsociale arbejde.

Samarbejdspartnere i lokalsamfundet

Den boligsociale helhedsplan skal ses som en del af løsningen på udfordringerne i Bispehaven, men andre lokale parter, der ikke er skrevet direkte ind i aktiviteter i den boligsociale helhedsplan er også del af løsningen. De områdebaserede kriminalpræventive indsatser HotSpotcentret har igangsat⁶, samt det kommunale Fritids- og Ungdomscenters tilbud (ungdomsklub, pædagogisk ledet legeplads og ungdomsklub) til områdets børn og unge bidrager også til det fælles mål, og her er et godt og nært samarbejde.

Koordineringen af alle disse lokalområde baserede indsatser sker i Ledelsessamarbejdet i Bispehaven (LIB, jf. afsnit 6.1), hvilket sikrer fælles strategi og handling. I LIB'en er den lokale distriktsskole Ellekærskole ligeledes repræsenteret. Skolen står overfor en større udfordring, da den i forbindelse med pågående skolebesparelser har været lukningstruet. Ellekærskolen har dog fået mulighed for henover en 5-årig periode at skabe en positiv udvikling og bevise, at den formår at skabe en bred opbakning blandt distriktseleverne og deres familier. Der vil derfor også være et nært samarbejde med Ellekærskolen fremover, da det er i boligområdets interesse, at der er en god lokal folkeskole, der kan være med til at samle hele lokalområdet.

En anden samarbejdspartner og et nært relateret projekt er *Tryghedsprojektet i Bispehaven*, der har til formål at foretage en kriminalpræventiv tryghedsrenovering af udearealerne i Bispehaven. Projektets første fase er en større forundersøgelse, skal afdække hvilke kriminalpræventive og tryghedsmæssige problemstillinger, der eksisterer i Bispehaven og blandt beboerne bl.a. ved en stor tryghedsmåling, der er udarbejdet i samarbejde med CFBU. Denne måling er baseret på en telefonisk spørgeskemaundersøgelse rettet mod alle husstande i Bispehaven. Derudover suppleres med

⁶ Pr. 7.11.2012 er HotSpotcentret engageret i Bispehaven ved de områdebaserede kriminalpræventive indsatser HotSpot Erhverv og Gadeplan.

kvalitative interviews med beboere, fagpersoner og interessenter og forskellige beboerinddragende metoder som tryghedsvandring, beboerarbejdsgruppe, skriveworkshops m.m.

4. VISION OG MÅL

I det følgende afsnit beskrives vores vision og mål med den boligsociale helhedsplan for 2013-2016. Overordnet er vores vision *at Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde*. Rammen for at nå visionen og vores mål udgøres af vores tre værdier for det boligsociale arbejde i Bispehaven:

- *Samarbejde*: Det er i samarbejdet, at det boligsociale arbejde vil lykkes. Dette gælder i alle relationer: kommunale, frivillige, beboere samt øvrige aktører i nærområdet. Vi tror på, at vi med samarbejde kommer længst og bedst lykkedes med det boligsociale arbejde.
- *Inklusion*: Det boligsociale er et tilbud for alle beboere. Samtidig tror vi på, at alle har noget at bidrage med – blot i forskelligt omfang og på forskellige niveauer.
- *Anerkendelse*: Det boligsociale arbejde anvender anerkendelse som metode (AI⁷). Ved at have en anerkende tilgang til medarbejdere, samarbejdsrelationer, beboere og gæster tror vi på, at de boligsociale aktiviteter og tilbud vil være af en bedre kvalitet og skabe bedre resultater.

For at vores aktiviteter skal kunne bidrage til at opnå vores vision, må vi stræbe efter en inddragende, inkluderende og anerkendende tilgang til det boligsociale arbejde. Vejen fra de boligsociale aktiviteter og op til visionen går via samarbejde og empowerment. Dette gælder også for strategien for Bispehaven generelt og for den firårige boligsociale helhedsplan specifikt.

4.1. Vision

Den boligsociale helhedsplan skal på langt sigt opfylde vores vision for Bispehaven:

”Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde”

Visionen lægger sig dermed op af Aarhus Kommunes vision for de udsatte boligområder⁸. Vi fortolker vores vision i tre mål for Bispehaven. Den boligsociale helhedsplan skal:

1) *Reducere kriminalitet*: Kriminaliteten i Bispehaven er faldende, men helhedsplanen skal medvirke til en yderligere reduktion af kriminalitet. Dette skal både henføres til den kriminalitet, som bliver begået i boligområdet, som den kriminalitet der bliver begået af beboere fra Bispehaven. Ved at reducere kriminaliteten i Bispehaven vil boligområdet i højere grad opleves som et trygt og attraktivt sted at bo og færdes.

Vi måler effekten af, hvorvidt helhedsplanen har medvirket til at kriminaliteten er blevet reduceret på følgende indikatorer fra BoSocData:

- Hærværk og indbrud/indbrudsforsøg

⁷ AI står for Appreciative Inquiry, og er grundlæggende en anerkende metode, hvor fokus er på muligheder fremfor problemer.

⁸ At de udsatte boligområder udvikler sig til attraktive bydele med alsidig beboersammensætning og tryghed og trivsel for alle.

- Kriminalitetssigtede unge

Når/hvis tilgængeligt i BoSocData:

- Kriminalitetssigtede voksne
- Kriminalitetsanmeldelser i Bispehaven

2) *Sikre og øge livsmuligheder for beboerne*: Ved at beboerne ikke skal være hæmmet af f.eks. kriminalitetsdomme eller mangelen på skolegang/kendskab til jobmarkedet. Og ved at vi vil tilbyde vores beboere muligheder for kompetenceløft, sprogundervisning, praktikforløb mv.

Vi måler effekten af hvorvidt helhedsplanen har medvirket til sikre og øge livsmulighederne for beboerne på følgende indikatorer fra BoSocData:

- Unge der ikke er i gang med en ungdomsuddannelse 15 mdr. efter afsluttet grundskole
- 24-årige der ikke har afsluttet eller ikke er i gang med en ungdomsuddannelse
- Voksne uden for arbejdsmarkedet
- Voksne med helbredsbeholdningen overførsesindkomster

Når/hvis tilgængeligt i BoSocData:

- Skolefravær

3) *Skabe rummelige fællesskaber*: Alle i Bispehaven skal have oplevelse af at føle sig inkluderet og værdsat. Det boligsociale arbejde vil skabe arenaer, hvor beboere kan mødes om fælles interesser og aktiviteter på trods af og på tværs af forskelligheder.

Vi måler effekten af, hvorvidt helhedsplanen har medvirket til at skabe rummelige fællesskaber for beboerne på følgende indikatorer fra BoSocData:

- Andel fraflyttede husstande

Vi foretager en effektevaluering af helhedsplanen på baggrund af ovenstående indikatorer ved helhedsplanens udløb. Derudover vil det være muligt at se på den tilbagevendende tryghedsmåling (jf. afsnit 1.1) blandt beboerne, som gennemføres i forbindelse med tryghedsprojektet i Bispehaven. Se afsnit 6.2 Evaluering for uddybning.

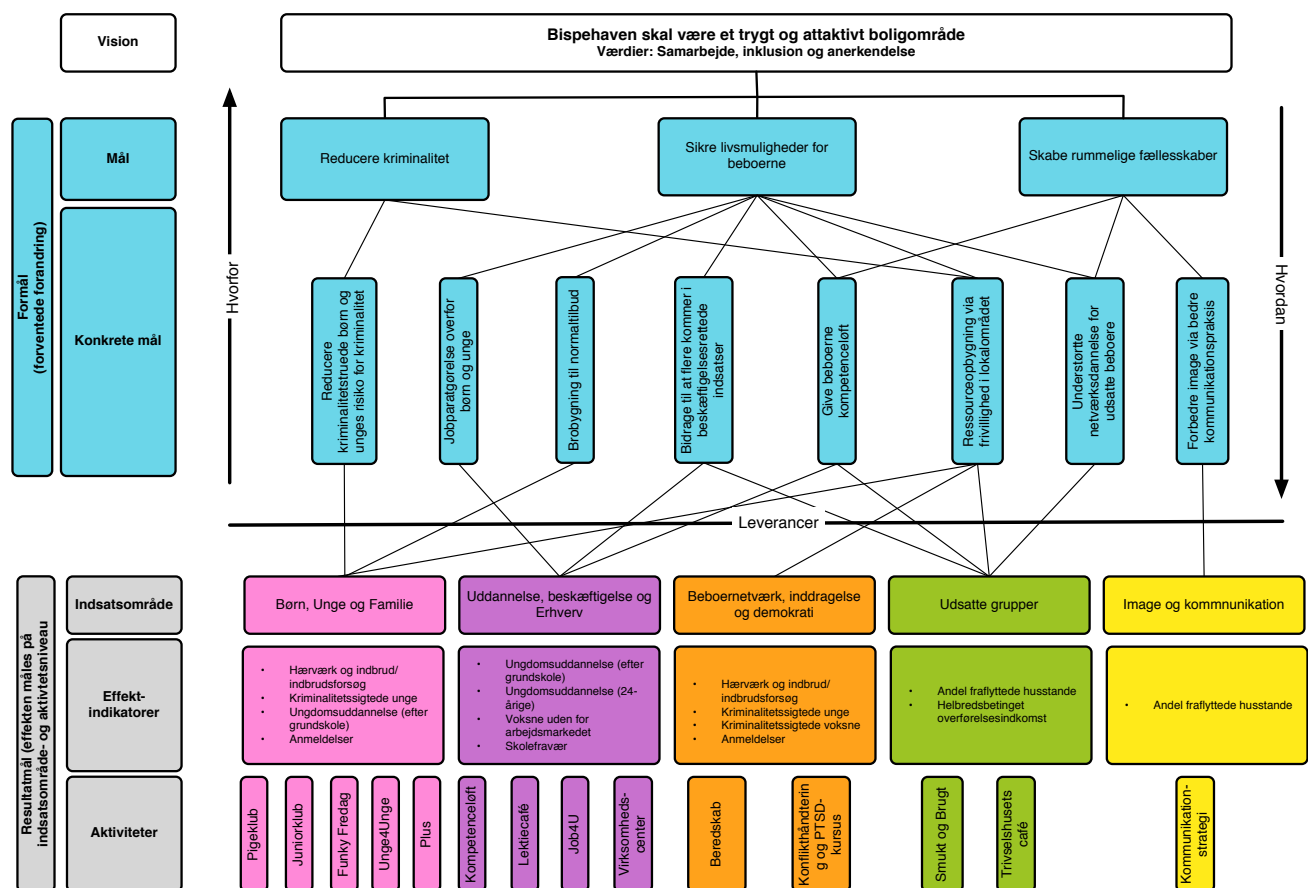
4.2. Målhierarki for den boligsociale helhedsplan

Figur 11 illustrerer målhierarkiet for den boligsociale helhedsplan for Bispehaven. Linjen "leverancer" deler figuren op i to dele. Over linjen er beskrevet formålet med helhedsplanen og under linjen er de faktiske aktiviteter/leverancer med dertilhørende resultatmål. Man bevæger sig ned ad i hierarkiet ved at spørge "hvordan?" og op ad i hierarkiet ved at spørge "hvorfor?" og målhierarkiet viser således sammenhængen og bevægelsen fra aktiviteter/indsatsområder og op til vision, og vice versa.

F.eks. er mange af aktiviteterne i indsatsområdet "Børn, unge og familie" primært sat i verden for at reducere risikoen for at børn og unge bliver kriminelle "Hvorfor skal vi have kriminalpræventive aktiviteter rettet børn og unge i Bispehaven?", "Det skal vi fordi det medvirker til at reducere kriminalitet", og "Hvorfor skal vi reducere kriminaliteten?" "Det skal vi fordi det vil bidrage til at Bispehaven kan blive et trygt og attraktivt boligområde". Bevæger vi os ned ad i figuren, stiller vi spørgsmålet: "Hvordan bliver Bispehaven et trygt og attraktivt boligområde?" "Det gør det bl.a. ved at reducere kriminaliteten" og "Hvordan reducere vi kriminaliteten?" "Det gør vi (særligt) ved at gennemføre forebyggende indsatser over for boligområdets børn og unge". Selvom målhierarkiet i visse tilfælde kan virke selvindlysende er det et vigtigt redskab til at illustrerer bevæggrundene for, at igangsætte de enkelte aktiviteter.

På indsatsområdeniveau gennemføres effektmåling på baggrund af de udvalgte effektindikatorer, som peger hen imod opfyldelsen af de tre overordnede og indbyrdes forbundne mål for helhedsplanen (reducere kriminalitet, sikre livsmuligheder for beboere og sikre rummelige fællesskaber jf. forrige afsnit), mens der på aktivitetsniveau er udarbejdet målopfyldelsesskemaer med dertilhørende succeskriterier på leverancer, delleverancer og resultater (se afsnit 5. Indsatserne).

Figur 11: Målhierarki for Boligsociale helhedsplan for 2013-2016



5. INDSATSERNE

For at imødekomme de problemstillinger, der er redegjort for i afsnit 3, samt realiserer visionen for Bispehaven, er følgende indsatsområder udpeget:

- Børn, unge og familie
- Uddannelse, beskæftigelse og erhverv
- Beboernetværk, inddragelse og demokrati
- Udsatte grupper
- Kommunikation og image

Disse indsatsområder er både individuelt og indbyrdes rettet mod en eller flere af de udfordringer, der eksisterer i Bispehaven. Under hvert indsatsområde vil de dertilhørende aktiviteter blive beskrevet i detaljer, så det fremgår tydeligt, hvad målet er med hver enkelt aktivitet, hvem aktivitetens målgruppe er, hvordan aktiviteten udføres, hvem der udfører og hvilke succeskriterier, der er opstillet for aktiviteten.

I Figur 11 i afsnit 4 er det vist, hvordan vision, mål og konkrete mål spiller ned til indsatsområderne. I de følgende afsnit vil der indledningsvis være en beskrivelse af det enkelte indsatsområdes mål og succeskriterier på langt sigt, samt et oversigtsbillede, der illustrerer dette. De enkelte aktiviteters mål og succeskriterier vil lede op mod indsatsområdets mål og succeskriterier, der igen peger opad mod helhedsplanens overordnede vision, for at overskueliggøre hvordan helhedsplanen hænger sammen og belyse kausaliteten.

Samarbejdspartnere

Det brede og helhedsorienterede samarbejde har høj prioritet i Bispehaven. Det er et væsentligt fokuspunkt at skabe et konstruktivt og frugtbart samarbejde mellem alle aktører, der arbejder med beboere i Bispehaven, for i højere grad at kunne hjælpe beboere, som de hele mennesker de er, eller en hel familie, der kæmper med op til flere udfordringer og problematikker. Respekt for hinandens faglighed og kompetencer og forståelse af, hvad den enkelte aktør kan byde ind med, og hvor begrænsningerne ligger, er afgørende for, at samarbejdet vil lykkes.

Ungdomsklubben og andre kommunale børn og unge samarbejdspartnere

Især på børn og unge området arbejdes der målrettet hen imod at skabe en fælles kultur for børn- og ungeindsatsen. De boligsociale medarbejdere arbejder særligt tæt sammen med de kommunale medarbejdere fra Ungdomsklubben i Bispehaven, da de siden februar 2012 har delt lokaler og haft fælles aktiviteter i Trivselshuset, mens en ny ungdomsklub opføres i Bispehaven. Også til den pædagogisk ledede legeplads, projekt 30+ (der fortsættes som Plus i den boligsociale helhedsplan), kommunens opsøgende medarbejdere og Hotspotcentrets Gadeplan eksisterer der allerede tætte samarbejdsrelationer, der skal videreføres og videreudvikles.

I den boligsociale helhedsplan for Bispehaven 2013-16 vil der også indskrives nye, væsentlige samarbejdspartnere og partnerskaber, der allerede eksisterer i lokalområdet, men via helhedsplanen drages tætter på det boligsociale arbejde og det helhedsorienterede samarbejde.

VIA-frivillighedsindsatsen i Bispehaven

I august 2011 blev der indgået partnerskab mellem VIA University College, Aarhus Kommune, Frivilligcenter Aarhus og Østjysk Bolig om at inkludere frivillige socialrådgiverstuderende i allerede eksisterende indsatser og boligsocialt arbejde, samt bidrage til nye kriminalitetsforebyggende og tryghedsskabende tiltag. Erfaringerne herfra skal bidrage til at gøre socialrådgiver-uddannelsen mere praksisnær og sætte fokus på socialrådgiverarbejdet i udsatte boligområder. For lokalområdet betyder det en tilførsel af ressourcer og positive rollemodeller for børn og unge.

Partnerskabet (VIA-frivillighedsindsatsen i Bispehaven) har vundet ”Kommunernes Tryghedspris 2012” for den mest innovative, tryghedsskabende idé, der bygger på et godt samspil mellem teori og praksis og indskrives i den boligsociale helhedsplan for at forpligte og fastholde samarbejdet.

RAP Akademiet

RAP Akademiet er en anden samarbejdspartner, der har eksisteret i Bispehaven siden juni 2010 som et bydækkende tilbud under det boligsociale fællessekretariat i Aarhus. Formålet er at ruste de unge til at forfølge deres drømme og tage ansvar for deres eget liv, hvad enten det handler om musik eller uddannelse og arbejde. Rap Akademiet tilbyder børn og unge mulighed for at deltage i workshops, undervisning i tekstskrivning, sang, rap, indspille egne numre og spille koncerter alt sammen under kyndig vejledning af professionelle undervisere, projektmedarbejdere og studietekniker. Endvidere er Rap Akademiet OCN-certificeret⁹. Det betyder, at eleverne modtager et certifikat som bevis for den læringsproces, de har gennemgået.

Rap Akademiet er fra sommeren 2012 blevet udvidet til også at være en del af Fritidscenter Gellerup-Toveshøj, Fritidscenter Viborgvej og Østjysk Bolig og flytter i 2013 ind i større, nyistandsatte lokaler i Bispehaven. Rap Akademiet fastholdes i Gellerup, mens det i Bispehaven vil få en ny og bredere form¹⁰. Tilbuddet bliver placeret centralt i boligområdet og bliver med de nye lokaler kreativt og performativt centrum og naturlig samarbejdspartner for alle aktører/aktiviteter, der er del af den brede børn- og ungeindsats i boligområdet/lokalområdet. I forbindelse med den Boligsociale Helhedsplan medfinansierer Østjysk Bolig huslejen på lokalerne i Bispehaven, for at sikre fortsat tilstedeværelse og forankring af Rap Akademiet i Bispehavn.

⁹ OCN står for Open College Network og er en metode til at sætte målbare og sammenlignelige tal og ord på de kompetencer, mennesker lærer udenfor det formelle uddannelsessystem. OCN har været anerkendt i England i 30 år, men er først ved at vinde indpas i Danmark indenfor de seneste 5 år. Rap Akademiets OCN-læringsforløb er kvalitetssikret af et ekspertpanel bestående af professionelle fagfolk.

¹⁰ Rap Akademiet i Bispehaven er i skrivende stund i gang med en udviklingsproces, og vil sandsynligvis skifte navn. Hvordan tilbuddet ender med at se ud vides derfor endnu ikke med sikkerhed, men det vil blive et bredere tilbud, der også inkluderer andre kreative aktiviteter og kunstformer og henvender sig til en bredere målgruppe.

5.1. Indsatsområde 1: Børn, Unge og familie

Succeskriterier og mål for indsatsområdet

Vision		Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde				
Succeskriterier på effektmålsindikatorer		- Fald i andel hærverk og indbrud/forsøg på indbrud - Fald i andel kriminalitetssigtede unge - Fald i andel der ikke er i gang med en ungdomsudannelse 15 mdr. efter afsluttet grundskole - Fald i andel anmeldelser (når/hvis tilgængelig)				
Indsatsområde		Børn, unge og familie				
Aktiviteter		Pigeclub	Juniorklub	Funky Fredag	Plus	Unge4Unge
Hovedmål for aktiviteten		At styrke deltagernes sociale netværk og livsmuligheder	At forebygge kriminalitet	At forebygge og nedbringe kriminalitet	At forebygge kriminalitet	At forebygge kriminalitet
Målopfølgeskema 1. år	Leverancer	10 børn og unge deltog i gns. pr. aktivitet	10 børn og unge deltog i aktiviteten	20 beboere anvendte pr. gang	20 rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten	15 rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten
	Delresultater	50 % af deltagerne forbedrede deres adfærd	50 % af deltagerne forbedrede deres adfærd	30 % af brugerne blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller uden for helhedsplanens regi	20 børn/unge/familier var i kontakt med en rollemodel	132 aktiviteter blev gennemført med hjælp fra rollemodeller
	Resultater	50 % af deltagerne styrkede deres sociale netværk	0 procentfald i hærverkstilfælde (Sidste projektår - 25 %)	0 procentfald i hærverkstilfælde (Sidste projektår - 25 %)	0 procentfald i hærverkstilfælde (Sidste projektår - 25 %)	0 procentfald i hærverkstilfælde (Sidste projektår - 25 %)

Problemkompleks

Børn og unge fylder meget i Bispehaven. De udgør 32,2 % af den samlede beboermasse i Bispehaven svarende til 774 børn og unge under 18 år¹¹. Udover at fylde meget rent fysisk, udgør børn og unge også en stor opgave i det boligsociale arbejde, da en del udfordringer og konflikter i boligområdet relaterer sig til børn og unge og deres hverdagsliv i boligområdet.

Spredning af tosprogede elever

En større andel af Bispehavens tosprogede børn og unge pendler til skole hver dag. Pr. 2. kvartal 2012 fremgår det af tal fra BoSocData at 39 % af alle indskrevne skolebørn i Bispehaven går på en anden skole end den lokale distriktsskole¹². Dette skyldes bl.a. en tvungen spredningsordning, som Aarhus Kommune har gennemført overfor børn, der vurderes ikke at have alderssvarende danskundskaber,

¹¹ Pr. 2. kvartal 2012 (BoSocData, Aarhus Kommune).

¹² Dette tal dækker også over børn der er tilmeldt en privatskole.

og at mange børn og unge som følge deraf oplever en fragmenteret dagligdag. Der kan være langt mellem skole og hjem og tilslutningen til lokale fritidstilbud svækkes¹³.

Manglende voksen kontakt og negativ påvirkning børn og unge imellem

I Bispehaven er der således mange børn og unge, der har megen fritid, som de i høj grad er overladt til selv at udfylde på gaden og sammen med kammeratgruppen. Den manglende voksenkontakt og den forhøjede risiko for negativ påvirkning fra jævnaldrende eller ældre søskende i kammeratgruppen, der er kriminalitetssigtede (3,8%¹⁴), resulterer i at børn og unge i Bispehaven er ekstra udsatte for at ende med at udvikle negative normer og adfærdsmønstre, der kan skabe utryghed i boligområdet og i værste fald føre til kriminalitet og hærværk. Det brede samarbejde og de boligsociale aktiviteter for børn og unge, i tæt samarbejde med ungdomsklubben, er derfor en vigtig del af det kriminalpræventive arbejde med børn og unge. Det skal være med til at skabe de bedste muligheder for at børn i boligområdet har et aktivt og meningsfuldt fritidsliv

Fokus på det brede, helhedsorienterede samarbejde

I lokalområdet er der en række lokale/kommunale fritidstilbud, der udover SFO'er består af en pædagogisk ledet legeplads og en ungdomsklub, der begge er placeret i Bispehaven. Den lokale ungdomsklub er dog pt. lagt sammen med det boligsociale børn og unge arbejde i Trivselshuset, mens man venter på at en ny ungdomsklub opføres (forventes færdig i september 2013). Denne usædvanlige situation er kulminationen på længere tids mistrivsel for ungdomsklubben, og alle klubmedarbejder og boligsociale medarbejdere er nu involverede i en forandringsproces, der skal skabe et tættere, bredere og bedre samarbejde blandt alle aktører i boligområdet, der arbejder med børn og unge (kommunale samarbejdspartnere i den lokale ungdomsklub, den pædagogiske ledede legeplads, ungdomsskole, distriktsskolen, Hotspotcentrets indsatser samt frivillige organisationer). Det er derfor en opgave af høj prioritet i den boligsociale helhedsplan, at være med til at skabe et tværfagligt og –organisatorisk helhedsorienteret samarbejde mellem alle aktører. Boligsociale børn- og ungeaktiviteter tænkes derfor også som et supplement og en støtte til de kommunale tilbud og skal bidrage til at føre børn og unge, der benytter sig af de boligsociale fritidstilbud, trygt over i de kommunale fritidstilbud.

Formål

Den boligsociale indsats overfor børn, unge og familier i Bispehaven skal bidrage til at give alle børn og unge bedre livsmuligheder samt mulighed for at mestre deres eget liv. Det vil sige, at de via relationer til positive rollemodeller, netværk og kompetente medarbejdere og frivillige i boligsociale og kommunale aktiviteter, skal tilegne sig kompetencer og selvtillid til at træffe egne livsvalg og undgå at tage del i kriminalitet og hærværk.

¹³ Fra skoleåret 2013 har kommunen dog valgt at suspendere spredningsordningen for den lokale distriktsskole, Ellekærskolen, i en femårig periode. Skolen skal i denne periode forsøge at skabe en positiv udvikling både ift. elevernes faglige præstationer samt en sikre en større tilslutning blandt distrikts eleverne.

¹⁴ Til sammenligning er tallet for hele Aarhus 1.5 % pr. 2. kvartal 2012 (BoSocData, Aarhus Kommune).

Aktiviteter

I indsatsområdet 'Børn, Unge og Familie' ligger der en række aktiviteter, der alle understøtter hinanden som delelementer i en samlet helhedsorienteret indsats. Helhedsperspektivet kommer dels til udtryk i forståelsen af, at det er det hele menneske og den hele familie, der er udgangspunktet for indsatsen, og derfor er det et grundvilkår for alle børn- og ungeaktiviteter, at forældre/familien (så vidt muligt) skal involveres. Dels kommer det til udtryk i det brede samarbejde mellem forskellige aktører i boligområdet, der er betingelsen for at lykkes med indsatsen.

Aktiviteterne under 'Indsatsområde 1: børn, unge og familie' er som udgangspunkt målrettet alle boligområdets børn og unge, men med særlig fokus på udsatte børn og unge, der falder uden for normalsystemets tilbud og har behov for ekstra støtte for at opnå samme livsmuligheder som andre børn og unge i det danske samfund. Der er et klart kriminalpræventivt sigte med aktiviteterne, da mange udsatte børn og unge i Bispehaven har en forhøjet risiko for at blive kriminalitetssigtede og / eller begå hærværk/indbrud.

Aktiviteterne Pigeklub, Juniorklub, Funky Fredag, Unge4unge, Plus er alle del af dagligdagen og hverdagslivet i Trivselshuset. Det er her at børn og unge kan komme og finde den hjælp og støtte, de har brug for. Der kan være forskellige behov blandt børn og unge, men hvad enten det er at møde stabile og opmærksomme voksne i hverdagen, der har tid og overskud til at spørge ind og lytte til børn og unges hverdagsliv og –problemer; eller det er specialister, der kan hjælpe børn og unge med professionel rådgivning, kompetencegivende undervisning og støtte eller brobygning til normalsystemets tilbud, så er der mulighed herfor. Trivselshuset, og med tiden ungdomsklubben (når den er færdigopført) er og vil blive samlingspunkter for både børn og unge, men også for de aktører (organisationer og personer), der har brug for arenaer, hvor de kan mødes, og hvor samarbejdet kan udfoldes og udvikles.

Aktiviteterne i indsatsområde 1 indgår sammen med aktiviteter som Lektiecafé, Job4U (indsatsområde 2) som del af den brede, helhedsorienterede børn- og ungeindsats i Bispehaven. Der er et tæt samarbejde ikke bare på tværs af indsatsområder, men også til aktiviteter, der ikke nødvendigvis er skrevet direkte ind i helhedsplanen, som f.eks. Hotspotscentrets Gadeplansindsats, Hotspot Erhverv, Rap Akademiet, Ungdomsskolen og lokale daginstitutioner og skoler. Tilsammen udgør de en bred vifte af boligsociale og kommunale tilbud for børn og unge i Bispehaven, der skal understøtte og supplere hinanden.

Aktiviteterne i indsatsområde 1 berører vigtige elementer af børn og unges hverdagsliv: uddannelse, job og fritid samt samvær med og relationsdannelse til kammerater og relevante voksne. Det er ambitionen for det boligsociale arbejde at støtte børn og unge fra Bispehaven i at opnå kompetencer til at agere i alle de ovennævnte aspekter af børn og unges liv. De enkelte aktiviteter vil blive nærmere uddybet i de efterfølgende afsnit.

5.1.1. Pigeklub

Problemkompleks

Mange piger i Bispehaven lever et begrænset fritidsliv med få muligheder for at deltage aktivt i foreningslivet eller i fritids- og idrætsaktiviteter. Få piger er tilmeldt lokale fritidstilbud som f.eks. den lokale ungdomsklub. Der kan være flere årsager hertil af socioøkonomisk, kulturel eller integrationsmæssig art, men det er vigtigt, at alle piger i boligområdet får mulighed for at deltage i fritidstilbud, hvor de kan danne positive netværk, tilegne sig kompetencer og indgå i andre læringsforløb, end de der tilbydes indenfor hjemmets fire vægge eller på gaden.

Målgruppe:

Alle piger bosiddende i Bispehaven mellem 8-11 år

Mål for aktiviteten

- At styrke deltagernes sociale netværk og livsmuligheder

Delmål:

- At vejlede og informere alle piger i Bispehaven om deres muligheder for at deltage i normalsystemets fritidstilbud
- At forebygge kriminalitet

Den boligsociale pigeklub skal bidrage til, at alle piger i boligområdet har mulighed for at møde og blive fortrolige med engagerede voksne - boligsociale og kommunale medarbejdere samt frivillige – der kan støtte dem, samt informere og vejlede om muligheden for at deltage i normalsystemets tilbud (foreninger, ungdomsklub og –skole). Aktiviteten har også et kriminalpræventivt formål, da pigerne skal have mulighed for at blive del af positive netværk og kammeratgrupper, og dermed undgå at tage del i kriminalitet og hærværk, så de så vidt muligt opnår de samme livsmuligheder som andre piger.

Indhold og praksis

Den boligsociale pigeklub, er et tilbud til alle piger mellem 8-11 år. Der er et tæt samarbejde med den lokale ungdomsklub, lektiecaféen (jf. afsnit 5.2.2) og andre organisationer omkring tilrettelæggelsen af fælles aktiviteter, planlægning og events, da pigerne (og deres forældre) bl.a. skal have øjnene op for, hvad der er af tilbud i foreninger og andre fritidstilbud udover det boligsociale. Der er åben hver tirsdag fra kl. 14-19. Derudover er Pigeklub også del af Funky Fredag, hvor alle områdets børn og unge har mulighed for at mødes på tværs af køn, etnicitet, alder osv.

Der er altid kvalificerede voksne tilstede i åbningstiderne, dels de der er tilknyttet aktiviteten Pigeklub, og dels andre ansatte/frivillige der opholder sig i huset ifm. projekter som lektiecafé, Job4U, Plus, Unge4unge o.l. Dette er især gældende til Funky Fredag, hvor alle børn- og ungeaktiviteter samles omkring fælles arrangementer. Udover samvær med pigerne og lektielæsning planlægger og varetager de voksne i pigeklubben (både ansatte og frivillige) forskellige aktiviteter, der skal være med til at inspirere og udfordre pigerne, som f.eks. ture ud af huset, kreative aktiviteter e.l.

Medarbejderressourcer

Der er afsat 20 medarbejdertimer om ugen til Pigeklub. Derudover vil der være mulighed for at tilknytte frivillige f.eks. gennem VIA-frivillighedsindsatsen (se afsnit 5.3.4). Der vil altid være minimum 1 voksen ansat og 1 ansat i boligsocialt fritidsjob samt eventuelt frivillige til stede i pigeclubbens åbningstider. Den pædagogiske medarbejder, der ansættes i helhedsplanen har det overordnede pædagogiske ansvar for pigeclubben.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 10 børn og unge deltog i gennemsnit pr. aktivitet

Delresultat 1. kalenderår:

- 50% deltagere forbedrede deres adfærd

Resultat 1. kalenderår:

- 50% deltagere styrkede deres sociale netværk

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes bredt mellem alle børn- og ungeaktiviteter i Trivselshuset og i boligområdet generelt, da samarbejde er et nøgleord i den boligsociale helhedsplan. Der er f.eks. fælles personalemøde for alle boligsociale og kommunale børn og unge medarbejdere (de der er ansat i ungdomsklubben) i Trivselshuset hver fredag. Derudover tilstræbes et månedligt personalemøde for flere aktører som VIA-frivillige, Hotspotmedarbejdere, lektiecaféens arbejdsgruppe m.fl.

Der er et tæt samarbejde mellem den boligsociale pigeclub og lektiecaféen samt den kommunale ungdomsklub. Lektiecaféens sociale aktiviteter kan udføres sammen med pigeclub/juniorklub, og tilbud om lektiehjælp er del af de faste aktiviteter i pigeclubben. Den kommunale ungdomsklub og den boligsociale pigeclub understøtter hinanden, da de har hver deres målgruppe og sidstnævnte, der har de 8-11 årige piger som målgruppe, arbejder aktivt for at føre pigerne og deres forældre videre over i ungdomsklubben.

Evaluerings

Alle boligsociale børn og unge medarbejdere laver løbende intern evaluering på personalemøder, hvor de forholder sig til egen praksis.

5.1.2. Juniorklub

Problemkompleks

Blandt boligområdets udsatte børn og unge oplever man ind imellem problemer med negative adfærdsmønstre, hærværk og kriminelle handlinger, der især relaterer sig til drenges hverdagsliv. Manglende voksenkontakt, kedsomhed og negativ indflydelse fra jævnaldrende og ældre børn og/eller søskende kan medvirke til, at destruktiv leg og handlinger udfylder fritiden. Det er derfor

nødvendigt med en indsats målrettet den gruppe af udsatte drenge i Bispehaven, der endnu ikke er nået klubalderen¹⁵ og ikke er del af et fritidstilbud.

Målgruppe:

Alle drenge bosiddende i Bispehaven mellem 8-11 år, der ikke deltager i normalsystemets fritidstilbud¹⁶

Mål for aktiviteten

- At forebygge kriminalitet

Delmål

- At bygge bro til og sluse drengene over i normalsystemets fritidstilbud i foreninger, ungdomsklub og –skole.

Juniorklub er en kriminalpræventiv indsats, der skal bidrage til at alle drenge mellem 8 og 11 år får så gode livsmuligheder som muligt ved at møde og blive fortrolige med kvalificerede voksne, - både boligsociale og kommunale medarbejdere – der kan støtte og guide dem, så de fremover bliver i stand til selv at træffe konstruktive valg i forhold til fritidsliv, studie og fritidsjob og undgå kriminalitet. Samarbejdet med lokale børn- og ungeaktører er tæt, så der bygges bro til normalsystemets fritidstilbud i foreninger, ungdomsklub og –skole.

Indhold og praksis

Juniorklub er et tilbud til alle drenge i Bispehaven mellem 8-11 år. Der er et tæt samarbejde med den lokale ungdomsklub, lektiecaféen (jf. afsnit 5.2.2) og andre organisationer omkring fælles aktiviteter, planlægning og events, da drengene skal motiveres og opfordres til også at bruge disse tilbud. Samarbejdet med lektiecaféen vil også blive tæt, da det har vist sig, at denne målgruppe er svær at tiltrække i lektiecaféen.

Juniorklub holder til i Trivselshuset, og der er åben hver tirsdag fra kl. 14-19 samt fredag eftermiddag/aften som del af Funky Fredag. Der er altid kvalificerede voksne tilstede i åbningstiderne, dels de der er tilknyttet aktiviteten Juniorklub, og dels andre ansatte/frivillige i projekter som lektiecafé, Job4U, Plus, Unge4unge, ungdomsskolen o.l. der også har aktiviteter i huset (især til Funky Fredag). Udover samvær med drengene, og de faste, tilbagevendende aktiviteter som f.eks. lektielæsning og sportsaktiviteter, planlægger og varetager de voksne i Juniorklubben (både ansatte og frivillige) særlige arrangementer som f.eks. fisketure eller fodboldturneringer.

¹⁵ I Aarhus er målgruppen for ungdomsklubber og pædagogisk ledede legepladser 11-18 år.

¹⁶ Her forstået som de kommunale fritidstilbud ungdomsklub, pædagogisk ledet legeplads og ungdomsskole samt det lokale foreningsliv.

Medarbejderressourcer

Der er afsat 20 medarbejdertimer om ugen til Juniorklub. Derudover vil der være mulighed for at tilknytte frivillige f.eks. gennem VIA-frivillighedsindsatsen (jf. afsnit 0). Der vil altid være minimum 1 voksen ansat og 1 ansat i boligsocialt fritidsjob samt evt. frivillige til stede i juniorklubbens åbningstider. Den pædagogiske medarbejder, der ansættes i helhedsplanen, har det overordnede pædagogiske ansvar for juniorklubben.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 10 børn og unge deltog i aktiviteten

Delresultat 1. kalenderår:

- 50% deltagere forbedrede deres adfærd

Resultater for 1. kalenderår

- 0 procent¹⁷ fald i hærverkstilfælde i boligområdet

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes bredt mellem alle børn- og ungeaktiviteter i Trivselshuset og i boligområdet generelt, da samarbejde er et nøgleord i den boligsociale helhedsplan. Der er f.eks. fælles personalemøde for alle boligsociale og kommunale børn og unge medarbejdere (de der er ansat i ungdomsklubben) i Trivselshuset hver fredag. Derudover tilstræbes et månedligt personalemøde for flere aktører som VIA-frivillige, Hotspotmedarbejdere, lektiecaféens arbejdsgruppe m.fl.

Der er et tæt samarbejde mellem Juniorklub og lektiecaféen samt den kommunale ungdomsklub. Lektiecaféens sociale aktiviteter kan udføres sammen med juniorklub, og tilbud om lektiehjælp er del af de faste aktiviteter i Juniorklub. Den kommunale ungdomsklub og Juniorklub understøtter hinanden, da de har hver deres målgruppe og sidstnævnte, der har de 8-11 årige drenge som målgruppe, arbejder aktivt for at føre dem og deres forældre videre over i ungdomsklubben.

Lokal evaluering

Alle boligsociale børn og unge medarbejdere laver løbende intern evaluering på personalemøder, hvor de forholder sig til egen praksis.

5.1.3. Funky Fredag

Problemkompleks

Samarbejde er som tidligere nævnt, et nøgleord og en af værdierne i det boligsociale arbejde i Bispehaven. Erfaringer viser, at samarbejde kan være udfordrende, og at det altid er brugerne og

¹⁷ Succeskriteriet for resultatet er 0% de første 3 år og 25% fjerde år, men målt over hele perioden (2013-16).

lokalområdet, det går ud over, når samarbejdet ikke fungerer. Der er derfor brug for en arena, hvor samarbejde på tværs af organisationer prioriteres og kan øves, praktiseres og stabiliseres.

Funky Fredag er dels en sådan arena og dels et bredt og helhedsorienteret tilbud til alle børn og unge i Bispehaven, der har brug for støtte og hjælp til de problemer og udfordringer, de står overfor, da en betydelig andel af børn og unge i Bispehaven kommer fra udsatte familier (jf. afsnit 3). En høj andel af udsatte børn og unge er ikke tilmeldt et fritidstilbud og mangler positive rollemodeller og voksenkontakt i hverdagen. Disse børn og unge har derfor en forhøjet risiko for at blive del af kammeratgrupper, der udviser negativ, destruktiv og / eller kriminel adfærd, samt klarer sig dårligere end andre børn og unge i Aarhus Kommune ift. uddannelse, job, o.l. Udsatte børn og unge har brug for ekstra støtte og vejledning til at træffe konstruktive livsvalg. Dette kan f.eks. være at børn, unge og deres forældre støttes i at tage del i normalsystemets fritidstilbud som f.eks. ungdomsklub, ungdomsskole, foreninger o.l.

Målgruppe:

Målgruppen er alle børn og unge i boligområdet mellem 8-18 år

Mål for aktiviteten

- At forebygge og nedbringe kriminalitet

Delmål:

- At styrke det tværgående samarbejde blandt børn og unge medarbejdere i Bispehaven
- At bygge bro til normalsystemets fritidstilbud, så børn og unge får flere livsmuligheder

Funky Fredag er en kriminalpræventiv aktivitet, der har som formål at tilføre udsatte børn og unge i Bispehaven flere kompetencer til at mestre deres liv og træffe konstruktive valg ift. uddannelse og (fritids)job. Funky Fredag har en brobyggende funktion, der skal føre flere børn og unge over i de eksisterende normaltilbud i lokalområdet, så de får flere livsmuligheder.

Indhold og praksis

Hver fredag eftermiddag/aften fra kl. 16-22 er der fredagscafé for alle børn og unge i Bispehaven. Det er her alle børn og unge kan gå hen for at få hjælp og støtte til de problemer, der kan være i et børne-/ungdomsliv og blive mødt af engagerede og kvalificerede voksne og positive rollemodeller. Funky Fredag kommer hele vejen rundt om børn og unges liv og har, med en forståelse af børn og unges baggrund og hverdag, blik for det hele menneske.

Til Funky Fredag kan børn og unge møde op og få hjælp eller støtte til alt fra cv-skrivning, håndtering af skattekort, konflikthåndtering, lektiehjælp eller andre konkrete problemer, samt deltage i kompetencegivende undervisning og workshops, der bl.a. arrangeres i samarbejde med den lokale ungdomsskole. Der vil være mulighed for at møde en bred vifte af medarbejdere og frivillige fra alle børn- og ungeaktiviteter: de boligsociale klubber, lektiecafé, ungdomsskole og ungdomsklub,

pædagogisk ledet legeplads, HotSpotcentrets indsatser Unge4unge og gadeplan¹⁸ og Job4U. Funky Fredag er således med til at binde alle børn- og ungeaktiviteter sammen.

Af erfaringer har man i Bispehaven lært, at tværorganisatorisk samarbejde er helt essentielt og skal prioriteres højt. Funky Fredag udgør den arena, hvor det brede samarbejde, blandt alle aktører i Bispehaven og lokalområdet, der arbejder med børn og unge, kan praktiseres, øves og stabiliseres med mulighed for at udvikle en fælles kultur for børn- og ungeindsatsen i Bispehaven. Det er her de forpligter hinanden på at fastholde samarbejdet, og det er her, der er mulighed for at udvikle en fælles kultur for børn- og ungeindsatsen i Bispehaven.

Funky Fredag har en brobyggende funktion i børn og unges hverdagsliv, da børn og unge via Funky Fredags arrangementer bliver klædt bedre på til at mestre deres eget liv ift. valg af og fastholdelse af uddannelse, job, økonomi og adfærd, der kan medvirke til at børn og unge integreres i samfundet generelt. Et formål for aktiviteterne Funky Fredag er derfor også at få sluset børn og unge, der ikke er tilmeldt et fritidstilbud, ind i kommunale fritidstilbud eller foreninger i nærområdet. Aktiviteter i Funky Fredag foregår som udgangspunkt i Trivselshuset, men med mulighed for at inddrage forskellige andre lokaliteter i Bispehaven, så børn og unge bliver fortrolige med andre fritidstilbud.

Medarbejderressourcer

Funky Fredag er et fælles projekt for alle børn- og ungeaktiviteter og -aktører i boligområdet. Børne- og ungeledergruppen (ledere fra FU-området i Bispehaven¹⁹, Hotspotcentrets Gadeplansindsats og det boligsociale arbejde) har ansvaret for Funky Fredag og alle bidrager med medarbejderressourcer, så der altid er minimum 1 leder og 7 medarbejdere tilsted. Fra Trivselshuset inddrages både den pædagogiske medarbejder og uddannelses- og kompetencemedarbejderen i planlægning af aktiviteter, mens FO-undervisere og boligsociale børn- og ungemedarbejdere (ca. 4 medarbejdere pr. gang) deltager i planlægning og gennemførelse af aktiviteterne efter behov.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 20 beboere anvendte aktiviteten pr. gang

Delresultat 1. kalenderår:

- 30 % brugere blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi

Resultat 1. kalenderår:

- 0 procent²⁰ fald i antal hærverkstilfælde i boligområdet

¹⁸ Hotspot Gadeplan er ikke del af den boligsociale helhedsplan men finansieres af Ministeriet for by, bolig og landdistrikter (tidligere Socialministeriet) t.o.m. maj 2014.

¹⁹ Fritids- og ungdomsskoleområdet i Bispehaven – dvs. ledere/mellemledere/medarbejdere fra kommunale tilbud, der henvender sig til børn og unge i Bispehaven, som f.eks. ungdomsklub, pædagogisk ledet legeplads m.m.

²⁰ Succeskriteriet for resultatet er 0% de første 3 år og 25% fjerde år, men målt over hele perioden (2013-16).

Samarbejdsrelationer

Funky Fredag er et fælles anliggende for alle børn- og ungeaktører i boligområdet. Det brede samarbejde er essentielt og skal være med til at sikre en helhedsorienteret børn- og ungeindsats i Bispehaven med en fælles kultur, der går på tværs af organisationer. Der er derfor nedsat en børne- og ungeledergruppe (jf. afsnittet om medarbejderressourcer), der har ansvar for planlægning og gennemførelse af Funky Fredag. Udover samarbejde om at arrangere fælles aktiviteter, undervisning og workshops, vil der være ugentlige personalemøder i Trivselshuset (boligsociale børn- og ungemedarbejder, Plus og medarbejdere fra ungdomsklubben²¹), samt et månedlig personalemøde, hvor også medarbejdere fra den pædagogisk ledede legeplads, relevante Hotspot-medarbejdere, lektiecaféens arbejdsgruppe og VIA-frivillige deltager.

Lokal evaluering

Alle boligsociale børn og unge medarbejderne laver løbende intern evaluering på personalemøder, hvor de forholder sig til egen praksis.

Forankring

Funky Fredag forankres i Ledelsessamarbejdet i Bispehaven (LIB), hvor de væsentligste organisationer/aktører inden for børn- og ungeområdet i Bispehaven er repræsenteret. Alle parter forpligter sig på, at der arrangeres fællesaktiviteter, og at det tværorganisatoriske samarbejde fastholdes og udvikles.

5.1.4. Unge4unge

Problemkompleks

Bispehaven er udfordret af, at der er en høj andel af beboere under 18 i området, sammenholdt med et utilstrækkeligt udbud af fritidstilbud for aldersgruppen. De unge bruger meget tid på gaden, overladt til kammeratgruppen. Der er en høj andel af udsatte og kriminalitetssigtede unge i lokalområdet, hvilket skaber utryghed for de andre beboere og samtidig medfører, at kammeratgruppen ofte udgøres af andre udsatte unge. De unge fastholder herved hinanden i et negativt normsæt, hvor der ikke er tro på at god opførsel betaler sig. Denne holdning forstærkes yderligere af de negative fortællinger om lokalområdet i medierne. De udsatte unge i boligområdet har brug for positive rollemodeller til at bryde de negative normer og adfærdsmønstre og vise en anden vej.

Målgruppe

Unge4unge netværket: Ca. 40-50 unge i alderen 15-25 år med overskud og ressourcer til at fungere som positive rollemodeller for mere udsatte unge i lokalområdet.

Aspirantprojektet: Udsatte unge i alderen 15-18 år, der kan aspirere til at blive del af Unge4unge.

²¹ Pga. den nuværende situation hvor Trivselshuset og Ungdomsklubben er slået sammen og i gang med en omfattende samarbejdsproces, afholdes der ugentlige personalemøder for en blandet personalegruppe på tværs af organisationer.

Mål for aktiviteten

- At forebygge kriminalitet

Delmål

- At skabe en positiv ungdomskultur i lokalområderne
- At øge trygheden i lokalområdet.

Det overordnede mål med Unge4Unge er at fungere som et kriminalpræventivt netværk i Aarhus Vest, der proaktivt stræber efter at skabe en positiv ungdomskultur i lokalområderne og ligeledes forebygger kriminaliteten blandt unge og skaber øget tryghed i lokalområdet.

Indhold og praksis

Netværket Unge4Unge bygger på en grundantagelse om, at normer, holdninger og adfærd bedst opstår og udvikles i samspillet mellem jævnaldrende unge fra samme miljø. Unge4Unge's fundament udgøres af en slags "storklub" af unge frivillige, der kollektivt og individuelt virker som forbilleder for god opførsel og lovlighed blandt yngre og jævnaldrende i lokalområdet. Den fælles forståelse for adfærd, normer og værdier omkring god opførsel, skabes gennem diskussioner på de månedlige fællesmøder.

Drenge og piger mellem 15 og 18 år kan aspirere til at være med i Unge4Unge netværket og herved få støtte fra andre unge til en god udvikling og ændring af normer og adfærd.

Målet med projektet er at rekruttere, udvikle og fastholde en større gruppe udsatte unge i Unge4Unge, og tillige at tiltrække flere ressourcestærke unge, som kan hjælpe til med at støtte aspiranterne igennem processen. Indholdet i aspirantprojektet vil være at drage fordel af det positive identitetsskabende element, der er ved at yde frivilligt socialt arbejde - til at ændre adfærd, normer og værdier hos de yngre aspiranter.

Unge4Unge har udviklet en bred vifte af virkemidler i form af direkte opsøgende arbejde på gadeplan og i bybusserne, der er etableret i samarbejde med det lokale politi og de øvrige professionelle i lokalområderne. Unge4Unge arrangerer forskellige former for idrætsaktiviteter, skoleforedrag samt ture ud af Bispehaven for områdets børn og unge. Unge4Unge tilbyder yderligere anonym og personlig lektiehjælp såvel som mentorordninger, så de unge forstår, at personlig og faglig sparring er nødvendig, hvis man skal udvikle sig. Ligeledes formidler Unge4Unge viden om de kulturelle og foreningsmæssige tilbud, som eksisterer i Aarhus.

Initiativerne skal involvere og engagere og på sigt være med til at ændre de unges selvforståelse, selvopfattelse og adfærd.

Medarbejderressourcer

Der er ansat 1 koordinator 5 timer om ugen, 2 aktivitetsmedarbejdere á 2x5 timer om ugen, der bl.a. skal arrangere aktiviteter for de unge og varetage rekrutteringen. Der er endvidere afsat 2 timers supervision/projektledelse om ugen.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 15 Rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten

Delresultat 1. kalenderår:

- 132 aktiviteter blev gennemført med hjælp fra rollemodellerne

Resultater 1. kalenderår:

- 0 procent²² fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet

Samarbejdsrelationer

Unge4unge bliver del af et bredt samarbejde i Bispehaven, der inkluderer alle aktører i området, der arbejder med børn og unge. Der er udarbejdet en samarbejdsaftale mellem Hotspotcentret og Østjysk Bolig omkring Unge4unge indsatsen i den boligsociale helhedsplan, der foreligger som bilag.

Endvidere er der etableret samarbejde mellem Unge4unge og Midttrafik (tidl. Århus Sporveje) om at skabe ro i bybusserne, ved blandt andet at benytte sig af udvalgte ruter i perioder, hvor der har været særligt meget uro.

Lokal evaluering

Der følges løbende op på boligområdeprofilen og herunder andelen af kriminalitetssigtede unge, samt andelen af hærværk og indbrudsforsøg i boligområdet.

Forankring

Unge4unge indsatsen skal koordineres med Trivselshuset i Bispehaven og herved med de allerede eksisterende indsatser i boligområdet. Koordinator og projektmedarbejdere fra Unge4unge skal knyttes til den boligsociale børn- og ungepersonalegruppe blandt andet gennem deltagelse i et månedligt personalemøde, der udover de boligsociale medarbejdere tæller børn- og ungemedarbejdere fra ungdomsklubben og den pædagogisk ledede legeplads samt medarbejdere fra andre Hotspot aktiviteter. Dette sikrer en lokal forankring af Unge4unge, lige så vel som det fremmer koordineringen af de forskellige indsatser i boligområdet, så de supplerer hinanden bedst muligt.

5.1.5. Plus

Problemkompleks

Erfaringer viser, at det især er op til og i sommerferien og juleferien, at der er problemer med hærværk og uro i boligområdet. Mange børn er i ferierne overladt til selv at udfylde den ekstra fritid. Manglende voksenkontakt, kedsomhed og negativ indflydelse fra større børn og ældre søskende kan

²² Succeskriteriet for resultatet er 0% de første 3 år og 25% fjerde år, men målt over hele perioden (2013-16).

medvirke til destruktiv leg og kriminelle handlinger kommer til at udfylde tiden. Det er derfor nødvendigt med en tidlig, præventiv indsats overfor børn i Bispehaven i de udsatte perioder.

Målgruppe

Målgruppen er primært børn i boligområdet omkring 10-års alderen og sekundært de frivillige (primært voksne fra boligområdet), der skal være voksenven for børnene.

Mål for aktiviteten

- At forebygge kriminalitet

Delmål

- At bygge bro til normalsystemets fritidstilbud
- At bygge relationer mellem beboere på tværs af alder og generationer
- At tilføre ressourcer og kompetencer til boligområdet ved at opbygge et frivillig netværk

Projektet har et kriminalpræventivt fokus og skal medvirke til at bygge bro mellem børn og unge og fritidstilbud indenfor normalsystemet og dermed bidrage til, at hærværk og indbrud i boligområdet nedbringes. Derudover er projektet også med til at knytte relationer mellem børn og voksne i boligområdet, hvilket kan være med til at skabe mere trykthed beboerne imellem.

Frivillighedsindsatsen har som mål at tilføre ressourcer og kompetencer til boligområdet, i form af flere frivillige, samt give et kompetenceløft til de frivillige i projektet.

Indhold og praksis

Projektet Plus er et minimentorprogram, der organiserer og etablerer kontakt mellem voksne frivillige og børn i boligområdet i forbindelse med ferieperioder. Projektet arbejder kriminalpræventivt med børn i boligområdet og med kompetencegivende udvikling af frivillige. Målgruppen er derfor dels børn omkring 10-års alderen, der tilknyttes en voksenven, og dels de frivillige, der skal være voksenven for børnene. De børn, der indgår i projektet, bliver udvalgt efter kriterier, så det ikke alene bliver de børn, der har vist en afvigende og urolig adfærd, men derimod en kombination, der afspejler forskelligheden blandt boligområdets børn.

De frivillige melder sig til at være del af en målrettet aktivitetsindsats i ferieperioder (op til sommerferien og i juleferien) og hver frivillig voksen sættes sammen med et barn fra boligområdet i en afgrænset ferieperiode. Boligområdets øvrige børn og unge må gerne deltage i aktiviteterne, men får ikke den særlige opmærksomhed, der tildeles de børn og unge, som får en voksenven.

Før ferieperioder 'uddannes' voksne fra lokalområdet til voksenven for et konkret barn fra Bispehaven. For at blive voksenven skal man deltage i et korterevarende uddannelsesforløb med bl.a.: konflikthåndtering, teambuilding, holdning & signaler, positiv motivering, pædagogik,

kommunikation, spotning af problemer mv. Målet er, at de voksne, også efter ferieperiodens udløb, involverer sig i boligområdet og det frivillige arbejde.

Metoden er, at voksenvenner dels laver individuelle aktiviteter med de udvalgte unge, dels laver fælles aktiviteter for alle børn og unge. Aktiviteterne er omdrejningspunktet og tager afsæt i lokale muligheder kombineret med ture ud af boligområdet. Som eksempel kan nævnes fælles grillarrangementer, fodboldturnering, cykelture, markedsdage, fisketure, udelege, ture til stranden, spil, biografture osv.

De mange aktiviteter iværksættes i samarbejde med andre aktører/frivillige i området bl.a. ungdomsklubben, den pædagogisk ledede legeplads, lektiecafé, VIA-projektet m.m. for derved også at bygge bro mellem deltagere og normalsystemets fritidstilbud.

Medarbejderressourcer

Der ansættes en projektmedarbejder svarende til ca. 20 timer om ugen, men med varierende timetal. I perioder uden ferieaktiviteter ca. 10 timer om ugen, mens der i aktivitetsperioder vil være fuldtidsarbejde. Derudover vil både interne og eksterne aktører byde ind ift. kortere workshops/kurser for frivillige. Den uddannelsesansvarlige medarbejder har ansvaret for det faglige indhold.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 20 rollemodeller blev tilknyttet aktiviteten

Delresultater 1. kalenderår:

- 20 børn/unge/familier var i kontakt med en rollemodel

Resultater 1. kalenderår:

- 0 procent²³ fald i antal hærværkstilfælde i boligområdet

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes bredt med andre børn og unge aktører og aktiviteter i boligområdet bl.a. Funky Fredag. Plus-koordinatoren er også ansat til at varetage Job4U funktioner og koordinering (jf. afsnit 5.2.3), så her vil der uundgåeligt blive et særdeles tæt samarbejde. Større, fælles ferieaktiviteter vil blive planlagt sammen med og koordineret ift. øvrige aktiviteter i Trivselshuset, Hotspotindsatser, ungdomsklub og pædagogisk ledet legeplads, distriktsskolen o.l.

Lokal evaluering

Alle boligsociale børn og unge medarbejderne laver løbende intern evaluering på personalemøder, hvor de forholder sig til egen praksis.

²³ Succeskriteriet for resultatet er 0% de første 3 år og 25% fjerde år, men målt over hele perioden (2013-16).

Forankring

På sigt er det ønsket, at der kontinuerligt vil tilføres kompetencer og ressourcer til boligområdet gennem uddannelse af lokale frivillige, så koordinatorrollen kan nedbringes så meget som muligt. Der vil dog forventeligt altid være behov for en koordinerende medarbejder i et vist omfang, for at sikre stabilitet og kontinuitet.

5.2. Indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv

Succeskriterier og mål for indsatsområdet

Vision		Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde			
Succeskriterier på effektmålsindikatorer		- Fald i andel unge der ikke er i gang med en ungdomsuddannelse 15 mdr. efter afsluttet grundskole - Fald i andel 24-årige der ikke har afsluttede eller ikke er i gang med en ungdomsuddannelse - Fald i andel voksne uden for arbejdsmarkedet - Fald i andel skolefravær (når/nvis tilgængeligt)			
Indsatsområde		Uddannelse, beskæftigelse og erhverv			
Aktiviteter		Kompetenceløft	Lektiecafé	Job4U	Virksomhedscenter
Hovedmål for aktiviteten		Opkvalificering og kompetenceløft af beboere, frivillige og ansatte i Bispehaven	Børn og unge i Bispehaven får hjælp og støtte til at gennemføre en uddannelse	At hjælpe unge fra Bispehaven til at få og varetage et job	At give beboere og borgere et kompetenceløft så de med tiden kan overdrages til matchgruppe 1.
Målopfylt i skema 1. år	Leverancer	100 unikke beboere anvendte aktiviteten	10 børn og unge anvendte lektiecaféen/lektiehjælpen gennemsnitlig per gang	8 unikke beboere anvendte aktiviteten	4 unikke deltagere tilknyttet aktiviteten
	Delresultater	80 % af deltagere gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb	100 % af brugere fik lavet lektier i lektiecaféen/lektiehjælpen	100 % af deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan, gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb, blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi eller arbejdede som frivillig.	80 % af deltagere gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb
	Resultater	80 % af deltagere har opnået flere kompetencer	100 % af brugere blev glattere for at gå i skole	75 % af deltagere kom i beskæftigelse	80 % af personlige handleplaner blev indfriet

Problemkompleks

I Bispehaven har der over de seneste 4 år været en negativ udvikling ift. beboernes arbejdsmarkedstilknytning. 45,3% af alle voksne beboere i Bispehaven står udenfor arbejdsmarkedet, (jf. afsnit 3) og konsekvenserne heraf er bl.a., at der bor mange lavindkomstfamilier i boligområdet. Den høje andel af beboere uden beskæftigelse har negative konsekvenser for både voksne og børns trivsel og tryghed. Udover en forringet levestandard, der har indflydelse på beboernes fysiske og psykiske sundhed, oplever mange familier, hvor en eller flere voksne er uden arbejde, at deres netværk og livsmuligheder begrænses. For børn og unge, i familier uden tilknytning til arbejdsmarkedet, betyder det manglende rollemodeller i hjemmet og en manglende forståelse for, hvad det vil sige at varetage et job. I sidste ende kan det for disse børn og unge betyde, at de står dårligere ift. selv at gennemføre en uddannelse og/eller komme ind på arbejdsmarkedet.

For mange unge beboere i Bispehaven opleves det som vanskeligt at få og fastholde et fritidsjob/job. En undersøgelse af CFBU viser, at markant færre unge i udsatte boligområder har et fritidsjob, når man sammenligner med landsgennemsnittet. Undersøgelsen peger samtidig på, at et fritidsjob kan

bidrage til at bryde den sociale arv blandt udsatte unge²⁴. En del unge i Bispehaven ønsker et fritidsjob/job, men mangler de fornødne kompetencer og netværk til at få foden indenfor på arbejdsmarkedet. Der ligger derfor en stor opgave i at give disse unge det fornødne kompetenceløft og netværk, så de får bedre muligheder for blive ansat i og fastholde et fritidsjob/job.

I Bispehaven er der også en del af de beboere, der står udenfor arbejdsmarkedet, der tilhører matchgruppe 2 og 3. Her er der tale om mennesker med særlige udfordringer, som f.eks. manglende integration, sprogvankeigheder, sundhedsproblemer, psykiske problemer, misbrugsproblematikker eller en fortid med kriminelle handlinger, der kan være langt fra at kunne varetage et ordinært job. For beboere, der er placeret i matchgruppe 3, kan det være umuligt overhovedet at deltage i en normal beskæftigelsesindsats eller klare hverdagen. Der er derfor en erkendelse af, at disse beboere først og fremmest skal støttes i at mestre deres egen hverdag samt tilegne sig helt basale kompetencer, hvis de skal lykkes i at være del af en beskæftigelsesrettet indsats.

Formål

I Bispehaven går uddannelse, beskæftigelse og netværk hånd i hånd. Beboere med særlige udfordringer skal tilegne sig kompetencer for at lykkes både i deres egen hverdag og deltagelse i en beskæftigelsesindsats, jobsøgning eller jobfastholdelse. Der er behov for en mere håndholdt, individuelt tilrettelagt og meningsfuld indsats overfor disse beboere. Et hovedformål for indsatsområdet er derfor at skabe lokale læringspladser for beboere, der ikke er i job, i øjenhøjde med beboernes virkelighed og dagligdag. Dette betyder bl.a., at lokale beboere skal løftes rent uddannelses- og kompetencemæssigt, så de kan bruge den viden og de kompetencer, de tilegner sig til at være med til at løfte andre beboere – som frivillige og/eller som ansatte. Det er således ikke kun den enkelte beboer, der løftes, men også hele lokalområdet. Samtidig skal beboerne støttes i at skabe bredere netværk, der også rækker ud i det omkringliggende samfund, så de ikke fastholdes i deres boligområde.

Aktiviteter

Uddannelse, kompetenceløft og beskæftigelse hænger uløseligt sammen i Bispehaven. Alle aktiviteter i dette indsatsområde hviler på denne grundlæggende præmis. I Bispehaven er hverdagen skruet således sammen at læring og læringssituationer er en allestedsnærværende del af praksis, så der udover de strukturerede lærings- og uddannelsesforløb, der er lagt ind i hverdagen som kurser, undervisning og workshops, altid finder en form for læring sted.

Alle aktiviteter har det til fælles, at de skal bidrage til at styrke folks kompetencer, så de får nye og flere livsmuligheder. For de mest sårbare beboere er det nødvendigt at sætte ind så tidligt som muligt. Derfor er aktiviteterne under dette indsatsområde tilrettelagt således, at der er tilbud til beboere i alle aldre samt mulighed for at følge og støtte beboere gennem en udvikling fra barn, gennem ungdomslivet til voksenlivet.

²⁴ Center For Boligsocial Udvikling 2012: "Godt på vej – Virkningen af fritidsjobaktiviteter i udsatte boligområder".

Bispehavens uddannelses- og beskæftigelsesindsats er en bred indsats, der dels består af de aktiviteter, der beskrives i det nedenstående, dels af yderligere aktiviteter, der er placeret under andre indsatsområder, da de sammenhænge og den kompleksitet som virkeligheden består af, kan være svære at indfange under et. En grundlæggende præmis for det boligsociale arbejde er et helhedsperspektiv, da indsigten er, at alting hænger sammen og virker ind på hinanden: Når de boligsociale medarbejdere arbejder med børn og unge i Job4U så kommer de uundværligt til at inddrage og arbejde – direkte eller indirekte – med forældrene. Når Outsiders2Insiders²⁵ er nået dertil, hvor de er i gang med en uddannelse og selv kan undervise unge i boligområdet og være rollemodeller, så er hele boligområdet blevet styrket, for så er der både tale om en beskæftigelsesindsats og en kriminalpræventiv indsats. Og når fleksjobbere, visiterede i virksomhedscenteret og unge ansat i et boligsocialt fritidsjob som del af deres job, træning og undervisning i Trivselshuset café eller i genbrugsbutikken Smukt og Brugt, kan være med til at give andre beboere og medarbejdere i området muligheder for at holde møder, deltage i fællesspisning eller fester for beboere, så er det også del af den samlede beskæftigelsesindsats i Bispehaven.

5.2.1. Kompetenceløft i Bispehaven

Problemkompleks

En stor udfordring i Bispehaven er at rykke og udvikle beboerne, så de selv ønsker at forandre deres liv, at lære, at varetage et job eller en uddannelse eller at deltage i meningsfuld aktivering. Alt for mange beboere i Bispehaven har ikke de tilstrækkelige kvalifikationer, kompetencer eller netværk til at gennemføre en uddannelse eller få og fastholde et ordinært job. De har behov for målrettet undervisning og kompetenceløft i øjenhøjde. Det vil sige en indsats, der tager højde for og accepterer de forskellige udfordringer og forudsætninger, folk kommer med.

For en gruppe af de mest udsatte beboere, som f.eks. førtidspensionister, isolerede og ensomme ældre eller folk med særlige udfordringer pga. fysiske eller psykiske lidelser handler det først og fremmest om at lære at mestre egen hverdag. Her er det helt basale kompetencer, de har brug for at tilegne sig under trygge forhold.

En anden udfordring er at klæde frivillige (både beboere og andre) og ansatte (i flexjob, aktivering, praktik, tidligere Outsiders2insiders e.l.) i Bispehaven på til at være del af det boligsociale arbejde i Bispehaven. For at sikre en større grad af opbakning og stabilitet blandt frivillige og ansatte er det nødvendigt, at de får de fornødne kompetencer, til at arbejde med beboerne og håndtere de forskellige situationer, der kan opstå i et udsat boligområde som Bispehaven.

Målgruppe

Alle beboere, frivillige og ansatte der er engagerede i den boligsociale helhedsplan

²⁵ Outsiders2Insiders indgik i den forrige helhedsplan som et særskilt projekt.

Mål for aktiviteten

- Opkvalificering og kompetenceløft af beboere, frivillige og ansatte i Bispehaven

For at sikre og fremtidssikre det boligsociale arbejde, er det nødvendigt at opbygge kompetencer og ressourcer i boligområdet. Det er derfor vigtigt med en stabil frivilligruppe og kompetente medarbejdere, og læring på forskellige niveauer er derfor helt fundamentalt for det daglige boligsociale arbejde. Udover at give den enkelte beboer et kompetenceløft er det også nødvendigt, at hele boligområdet som sådan får et kompetenceløft og opbygges som et ressourcerigt fællesskab.

Indhold og praksis

I det boligsociale arbejde har man en inkluderende og anerkendende tilgang (AI og SUMO-modellen) og grundindstillingen er, at alle mennesker har ressourcer, evner og kompetencer. Det er vigtigt at anerkende og arbejde videre med disse. Det er derfor nødvendigt med en fleksibel undervisning, der kan gå på tværs af indsatsområder og aktiviteter og foregå på forskellige niveauer og i forskellige former. Kompetenceløft i Bispehaven dækker over en bred vifte af undervisningstilbud for beboere, ansatte, aktiverede og frivillige, da det er nødvendigt at ramme bredt:

- Faste kurser for alle medarbejdere (ansatte i fleksjobs, i beskæftigelsesrettet indsats/fritidsjob og i virksomhedscenteret samt frivillige) hver fredag i 2 timer i emner som anerkendelse i praksis, kundebetjening, konflikthåndtering, kollegialitet, psykologi og selvudvikling m.v.
- Individuelt tilrettelagte undervisningsforløb, der tager højde for, hvad den enkelte person har brug for at lære for at komme videre i sit liv. Her kan de faste kurser også indgå som del af undervisningsforløbet eller workshops eller kortere kurser tilrettelagt for en gruppe/få personer. Der arbejdes endvidere med fokusmål og pejlemærker, der holdes for øje uanset hvor i processen personen befinder sig, så fokus ikke blot er på at gennemføre et kursus, men at nå til det endemål og den vision som er formuleret for den enkelte person.
- Workshops/kurser der behandler et bestemt emne og/eller henvender sig til en bestemt målgruppe blandt beboere/frivillige/ansatte. Til dagligt er der 14 forskellige undervisningshold under FO i Bispehaven i alt fra arabisk madlavning, elektronikkurser, dansk eller kurser for unge, der skal flytte hjemmefra og lære alt fra at udfylde skattepapir til at vaske tøj.
- Debat- og informationsmøder og ungekonference: Her tages relevante emner op, der ellers kan være svære at tale om f.eks. misbrug, seksualitet o.l. Her er det hovedsagligt de unge beboere, der er målgruppen. Udover at de unge oplyses og lærer at forholde sig til svære emner, der relaterer sig til deres eget liv, er der også et inddragende element, da der hvert 2. år afholdes en ungekonference for de unge i boligområdet. Her har de unge mulighed for at få indflydelse på det boligsociale arbejde, via beboerdemokratiske processer, og kan bl.a. få

indflydelse på hvilke debat- og informationsmøder, der skal afholdes, temaer for Funky fredag (jf. afsnit 5.1.3) m.v.

- Praksisviden, der videregives i dagligdagen både mellem aktiverede/mentorer i virksomhedscenteret, anden beskæftigelsesindsats eller i netværk og generelt i det boligsociale arbejde mellem beboere og ansatte/frivillige. Her er det vigtigt, at de mennesker, der er del af aktiviteter både i genbrugsbutikken og café, får lov til at prøve det de lærer af i praksis og vise, at de mestrer, det de har lært. Det kan f.eks. være ved at stå for klargøring af caféen, opdækning, madlavning osv., hvor de samtidig er med til at skabe rammerne for at andre (beboere og professionelle) kan komme og bruge lokalerne.

Udover tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisning for beboere, ansatte og frivillige, ligger der også en stor opgave i at nå ud til beboerne – også de allermest udsatte - der ikke selv kommer og henvender sig. Der er derfor også en opsøgende funktion tilknyttet undervisningstilbuddene.

Medarbejderressourcer

Der ansættes en uddannelses- og kompetencemedarbejder (FO-underviser 32 timer), der foruden undervisning bl.a. står for al planlægning og tilrettelæggelse af kurser + i alt 6 øvrige FO-undervisere (mellem 6-32 timer om ugen). Heraf er 3 lokale unge, der er tilknyttede som fortsættelse af Outsiders2Insiders og ansættes i Trivselshuset under FO. De forpligter sig til at påbegynde et eget uddannelsesforløb sideløbende med, at de underviser beboere i boligområdet. I denne ordning kan man max ansættes i 2 år og udover at deltage i den interne undervisning én gang om ugen, har de to hele dage hver anden ugen, hvor de studerer (f.eks. pædagoguddannelse). Den boligsociale leder og undervisnings- og kompetencemedarbejderen kvalitetssikrer undervisningen.

Derudover er der en FO-ansat, der har en særlig opsøgende og brobyggende funktion, for bl.a. at nå ud til nogle af de ensomme og isolerede beboere, der bor i Bispehaven. Udover at undervise på almindelige hold har denne medarbejder også mulighed for at varetage mere individuelt tilrettelagte forløb for udsatte beboere. Her er det vigtigt at kunne opnå en god relation via alt fra coaching samtaler til at være sammen om at rode med teknik, for at kunne arbejde fremadrettet med beboeren og bygge bro til det omkringliggende samfunds tilbud og institutioner. Endelig tæller de tilknyttede FO-undervisere også en køkkenunderviser jf. 5.4.1 og en underviser indenfor psykologi, samfund og personlig udvikling.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 100 unikke beboere anvendte aktiviteten

Delresultat 1. kalenderår:

- 80% deltagere gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb

Resultat 1. kalenderår:

- 80% deltagere har opnået flere kompetencer

Samarbejdsrelationer

FO er primær samarbejdspartner, men derudover er der også samarbejde med Hotspot Erhverv og Beskæftigelsesforvaltningen (Aarhus Kommune).

Lokal evaluering

Der reflekteres løbende over egen praksis på det ugentlige personalemøde. Derudover evalueres der på udvalgte workshops.

Forankring

Undervisning og kompetenceløft vil altid være del af det boligsociale arbejde i Bispehaven.

5.2.2. Lektiecafé

Problemkompleks

Blandt unge i Bispehaven, der har afsluttet folkeskolen, er der 27 %, der ikke er påbegyndt en ungdomsuddannelse, og for alle unge i Bispehaven på 24 år, har 19,1% enten ikke gennemført eller er ikke i gang med en ungdomsuddannelse²⁶. Sammenlignet med gennemsnittet for Aarhus, der ligger på henholdsvis 15,5 % og 11,2 %, viser det at børn og unge i Bispehaven opnår et lavere uddannelsesniveau, og dermed færre livsmuligheder. Regeringens målsætning om at 95 % af alle børn og unge skal gennemføre en ungdomsuddannelse kræver derfor en ekstra hjælpende indsats i et boligområde som Bispehaven, hvor børn og unge mangler positive rollemodeller i nærområdet og den fornødne støtte til lektielæsning hjemmefra. En lokal lektiecafé, hvor børn og unge gratis og uforpligtende kan få hjælp og støtte til lektielæsning, er derfor en nødvendig aktivitet i den boligsociale helhedsplan.

Målgruppe

Alle børn og unge under uddannelse og bosiddende i Bispehaven og lokalområdet

Mål for aktiviteten

- Børn og unge i Bispehaven får hjælp og støtte til at gennemføre en uddannelse

Lektiecaféen skal bidrage til at flere børn og unge i Bispehaven får mulighed for at gennemføre en uddannelse. Ved at hjælpe med og støtte op om børn og unges lektielæsning skal lektiecaféen i sidste instans bidrage til at flere børn og unge får flere livsmuligheder.

²⁶ Pr. ultimo december 2011 (kilde: BoSocData). Opgørelse af unge som ikke er i gang med en ungdomsuddannelse beror på en opgørelse af unge fra den seneste årgang, som gik ud af folkeskolens 9. eller 10. kl. Det skal bemærkes at andelen opgøres som andelen af børn og unge fra en årgang, som har afsluttet folkeskolen, hvilket betyder at de børn og unge som ikke har gennemført folkeskolen ikke indgår i statistikken. Dette kan betyde at andelen af unge, som ikke kommer i gang med en ungdomsuddannelse underestimeres.

Samtidig har lektiecaféen også til formål at understøtte en frivillighedsindsats i Bispehaven for herigennem at give de frivillige nogle kompetencer, de kan tage med videre og styrke lokalsamfundet generelt.

Indhold og praksis

Lektiecaféen har åbent minimum 4 dage om ugen i eftermiddags/aften timerne. Lektielæsning foregår dels i lektiecaféens egne lokaler, dels i Trivselshuset i forbindelse med pigeclub, Juniorklub og Funky Fredag. En deltidsansat og et større antal frivillige står dagligt til rådighed for alle børn og unge i Bispehaven med lektiehjælp og støtte til lektielæsning. Udover lektielæsning vil der også foregå sociale aktiviteter i forståelse af, at det også gerne må være sjovt at være del af lektiecaféen. De sociale aktiviteter arrangeres i samarbejde med pigeclub/juniorklub, hvor der er et tæt samarbejde, og kan f.eks. være et spil rundbold, ture ud af huset til uddannelsesdage, museumsbesøg eller en tur i en forlystelsespark. Lektiecafé er endvidere en naturlig del af det brede samarbejde med andre aktører i boligområdet som f.eks. Trivselshusets børn- og ungeaktiviteter, ungdomsklubben, ungdomsskolen og Hotspotcentrets indsatser.

Frivillighedsindsatsen består dels i at rekruttere og fastholde frivillige i aktiviteten, der kommer med meget forskellige baggrunde: Red Barnet Ungdom, VIA-projektet i Bispehaven (jf. afsnit 5) beboere i boligområdet/lokalområdet mv.

Medarbejderressourcer

Der tilføres ca. 10-12 medarbejdertimer om ugen til lektiecaféen, finansieret af FU-område Viborgvej (Aarhus Kommune). Derudover er der et større antal af frivillige til rådighed (kan variere).

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 10 børn og unge anvendte lektiecaféen/lektiehjælpen gennemsnitlig per gang

Delresultat 1. kalenderår:

- 100% brugere fik lavet lektier i lektiecaféen/lektiehjælpen

Resultat 1. kalenderår:

- 100% bruger blev gladere for at gå i skole

Samarbejdsrelationer

Lektiecaféen er et samarbejde mellem Red Barnet Ungdom, VIA-projektet i Bispehaven, Ungdomsklubben (Aarhus Kommune) og Trivselshuset (den boligsociale helhedsplan 2013-16). Alle fire parter forpligter sig til at stille med 1 koordinator til en arbejdsgruppe, der bl.a. har til opgave at rekruttere frivillige, udarbejde fælles retningslinjer for alle frivillige samt er ansvarlige for, at der stilles fælles tilbud til alle frivillige ift. konflikthåndtering (f.eks. fælles introkursus). En fælles samarbejdsaftale er udarbejdet og foreligger som bilag.

Lokal evaluering

Arbejdsgruppen vurderer, hvorvidt der er behov for lokal evaluering.

Forankring

Mulighed for forankring i distriktsskolen og /eller LIB²⁷ samarbejdet

5.2.3. Job4U

Problemkompleks

I Bispehaven bor mange børn og unge, der har mange udfordringer i deres dagligdag pga. integrationsmæssige, økonomiske og sociale forhold og oplever det som vanskeligt, at komme i betragtning til et fritidsjob. De muligheder et fritidsjob giver både ift. læring, netværk samt en egen indkomst, har stor værdi og kan bidrage positivt til, hvilke valg unge fra Bispehaven har mulighed for at træffe.

Det er derfor vigtigt med en jobindsats rettet mod de unge, da der bor unge i Bispehaven, der ikke mestrer de mest basale færdigheder, der kræves for at varetage et fritidsjob som f.eks. at møde til tiden. Disse unge har brug for at tilegne sig kompetencer gennem undervisning og praktik. Andre unge har brug for hjælp og rådgivning, når de oplever vanskeligheder ift. at skrive en jobansøgning eller opsætte et cv og ikke har voksne derhjemme, der kan hjælpe dem. Endvidere er der unge mennesker, der mangler den fornødne selvtillid til at gå ud og søge et job. Disse unge har brug for at blive anerkendt, for det de kan, og støttet i at udvikle en større tro på egne evner.

Målgruppe

Unge i Bispehaven i alderen 14-18 år, der gerne vil have et fritidsjob samt unge mellem 14-25 år som får undervisning, rådgivning og vejledning til at få og fastholde et job.

Mål for aktiviteten

- At hjælpe unge fra Bispehaven til at få og varetage et job

Delmål

- At inddrage forældrene til de unge, der ansættes i boligsocialt fritidsjob, for at sikre en helhedsorienteret indsats

Job4U har til formål at hjælpe og støtte unge i Bispehaven til at få et fritidsjob, så de får flere og bedre livsmuligheder. Målet er igennem undervisning, rådgivning, støtte, anerkendelse og forældreinddragelse, at give unge mulighed for at tilegne sig de nødvendige kompetencer, så de kan blive i stand til at søge, varetage og fastholde et fritidsjob.

²⁷ Ledelses- og informationssamarbejdet i Bispehaven

Indhold og praksis

Job4U tilbyder flere forskellige aktiviteter for unge mellem 14-25 år, der gerne vil have et fritidsjob/job. Den brede vifte af muligheder afspejler diversiteten blandt de unge og de forskellige læringsforløb, det kan være relevant at tilbyde.

- **Vejledning og undervisning**

Der er mulighed for almindelig rådgivning og vejledning af unge ift. jobsøgning. Derudover tilbydes mere ekstensive kompetencegivende workshops/kurser for unge i emner som f.eks. hvordan man skriver en jobansøgning, opstiller et CV, går til jobsamtale eller flytter hjemmefra. Derudover vil specialister blive inviteret til at afholde workshops om relevante emner – f.eks. hvordan man udfylder en selvangivelse et budget e.l. Der vil også være mulighed for i højere grad at arbejde anerkendende med den enkelte unge gennem individuelt tilrettelagte forløb.

- **Boligsocialt fritidsjob**

For de unge, der har behov for at lære og tilegne sig basale kompetencer, er der mulighed for at blive ansat i et fritidsjob i Trivselshuset – f.eks. i caféen, opvasken eller i børn- og ungeaktiviteter – eller i ungdomsklubben eller et helt tredje sted. Her lærer den unge gennem et praksisforløb, hvor der er tilknyttet en mentor. For hver enkelt ung, der bliver ansat i fritidsjob, udarbejdes en håndholdt plan: en kontrakt der beskriver, hvad den unge skal lære, hvilke kurser den unge skal deltage i (både internt /eksternt) og hvad den unge på sin side forpligter sig til. Forældrene inddrages fra starten på forældremøder hver 3. måned og har mulighed for at følge forløbet tæt. De unge (og deres forældre) bliver bl.a. forpligtet på også at passe sin skolegang og opføre sig som en rollemodel i boligområdet, da vedkommende bliver repræsentant for Trivselshuset. Deltageren har maksimalt 1 år til at opnå de resultater, der står i kontrakten og vil derefter hjælpes videre i ordinært fritidsjob via Hotspot Erhverv. Der kan ansættes maksimalt 8 unge om året i gennemsnit 10 timer.

- **Samarbejde med Hotspot Erhverv**

Job4U arbejder tæt sammen med Hotspot Erhverv, der bidrager til at skaffe unge, der vurderes at være klar til at bestride et ordinært fritidsjob, et fritidsjob gennem deres samarbejde med CSR-virksomheder og virksomhedsnetværk. Der samarbejdes også tæt omkring **Lommepengeprojektet**, der er et Hotspot Erhverv projekt for en lidt yngre målgruppe end Job4U. Projektet er allerede sat i gang i boligområdet og fortsætter t.o.m. august 2015 og herefter vurderes, hvorvidt projektet skal fortsættes i boligområdet. Lommepengeprojektet har til formål at forberede store børn mellem 12-15 år på, hvad det vil sige at have et fritidsjob. Her har de mulighed for at optjene points ved at løse mindre arbejdsopgaver i boligområdet som f.eks. renholdelse af udearealer, hjælpe ældre beboere o.l. De optjente points kan omveksles til f.eks. gaver, udflugter o.l.

Medarbejderressourcer

Job4U-koordinator (ca. 17 timer), FO-undervisere (ældre unge der selv er del af Trivselshusets beskæftigelsesindsats (Outsiders2Insiders²⁸)) mellem 18 og 32 timer om ugen.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 8 unikke beboere anvendte aktiviteten

Delresultat 1. kalenderår:

- 100% deltagere fik udarbejdet en personlig handleplan, gennemførte et praktik-/aktiverings- /kursusforløb, blev hjulpet videre i et relevant tilbud i eller udenfor helhedsplanens regi eller arbejdede som frivillig.

Resultat 1. kalenderår:

- 75% deltagere kom i beskæftigelse

Samarbejdsrelationer

Udover et tæt samarbejde med Hotspot Erhverv indgår Job4U i meget brede samarbejder, dels som del af den overordnede børn- og ungeindsats i boligområdet, hvor bl.a. den lokale ungdomsklub er en vigtige samarbejdspartnere, dels som del af beskæftigelsesindsatsen i boligområdet (jf. afsnit 5.3). Det er udtryk for den helhedsorienterede tilgang, der er dominerende i den boligsociale helhedsplan 2013-16, hvor det er det hele menneske og alle aspekter af menneskelivet, der skal arbejdes med i samarbejde med alle aktuelle aktører.

5.2.4. Virksomhedscenteret

Problemkompleks

I Bispehaven har der over de seneste 4 år været en negativ udvikling ift. beboernes arbejdsmarkedstilknytning og 45,3% af alle voksne beboere står i dag²⁹ udenfor arbejdsmarkedet (jf. 5.2) med negative konsekvenser til følge for både den enkelte beboere/familie og for boligområdet. En stor andel af de voksne beboere, der står udenfor arbejdsmarkedet, tilhører matchgruppe 2, hvilket betyder, at de ikke er i stand til at tage et ordinært job pga. forskellige udfordringer, men vurderes at kunne deltage i en beskæftigelsesrettet indsats. Beboere i Matchgruppe 2 kan være svære at nå via ordinære aktiverings- og beskæftigelsesrettede indsatser, og der ligger derfor en særlig udfordring i at finde frem til de, der kunne have gavn af en særlig, individuelt tilrettelagt beskæftigelsesrettet indsats i det lokale virksomhedscenter.

²⁸ Aktivitet i den igangværende helhedsplan

²⁹ Tallet er opgjort pr. 6. måned 2012

Målgruppe

Virksomhedscenteret henvender sig til alle borgere i matchgruppe 2, men med særlig fokus på beboere i Bispehaven, der står udenfor arbejdsmarkedet og tilhører matchgruppe 2. Borgerne visiteres til virksomhedscenteret via virksomhedskonsulenten.

Mål for aktiviteten

- At give beboere og borgere et kompetenceløft så de med tiden kan komme i uddannelse / arbejde eller overflyttes til matchgruppe 1.

Virksomhedscenteret i Bispehaven skal skabe lokale læringspladser for beboere og borgere, der står udenfor arbejdsmarkedet og tilhører matchgruppe 2, for at disse kan opnå kompetencer til at deltage i en ordinær beskæftigelsesrettet indsats (i matchgruppe 1) eller kan komme i uddannelse eller arbejde.

Indhold og praksis

Jobcenteret visiterer arbejdssøgende beboere og borgere i matchgruppe 2 til virksomhedscenteret i Bispehaven. I samarbejde med den enkelte beboer/borger og dennes virksomhedskonsulent tilrettelægges der et individuelt forløb (handlingsplan), der tager højde for beboerens/borgerens baggrund, forudsætninger, udfordringer og ønsker for fremtidig udvikling. Deltagere tilbydes en bred vifte af muligheder:

- Undervisning i praksis indenfor særlig fagområder som f.eks. rengøring, køkkendrift, hygiejnekurser, facility service o.l.
- Faste og/eller særligt tilrettelagte kurser for alle medarbejdere (ansatte i fleksjobs, i beskæftigelsesindsats/fritidsjob og i virksomhedscenteret samt frivillige). Der er f.eks. fast undervisning hver fredag i 2 timer i emner som anerkendelse i praksis, kundebetjening, konflikthåndtering, kollegialitet, psykologi og selvudvikling mv.

Alle, der visiteres til Virksomhedscenteret, tildeles en mentor tilknyttet Trivselshuset, der følger beboeren gennem forløbet og vurderer den enkelte beboers progression i samråd med virksomhedskonsulenten. Forløbet har en varighed af 13 uger med mulighed for forlængelse.

Virksomhedscenteret i Bispehaven har særlig fokus på egne beboere, der står udenfor arbejdsmarkedet og tilhører matchgruppe 2. Alle boligsociale medarbejdere vil være særligt opmærksomme på virksomhedscenterets tilbud, så de i deres daglige kontakt med beboerne kan bidrage til, at relevante beboere finder vej til virksomhedscenteret.

Virksomhedscenteret har i alt 10 pladser ad gangen, hvoraf ca. 5 pladser er tilknyttet det boligsociale arbejde og placeres i Trivselshusets Café, i Trivselshuset generelt samt i genbrugsbutikken Smukt og Brugt. Derudover er ca. 5 pladser tilknyttet Østjysk Boligs drift placeret i Bispehaven og i omkringliggende afdelinger.

Medarbejderressourcer

Hver enkelt deltager i virksomhedscenteret tilknyttes en mentor (enten en boligsocial medarbejder eller en driftsmedarbejder) i 4-5 timer om ugen.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 4 unikke deltagere tilknyttet aktiviteten

Delresultat 1. kalenderår:

- 80% deltagere gennemførte et praktik-/aktiverings-/kursusforløb

Resultat 1. kalenderår:

- 80% Personlige handleplaner blev indfriet

Samarbejdsrelationer

Jobcenteret er primær samarbejdspartner, og der foreligger en 2-årig kontrakt (partnerskabsaftale) for Virksomhedscenteret indgået mellem Østjysk Bolig, FO og Jobcenteret (Beskæftigelsesforvaltningen, Aarhus Kommune). Dertil kommer et tæt samarbejde de boligsociale undervisningstilbud, samt de øvrige beskæftigelsesaktiviteter, der tilsammen udgør en bred beskæftigelsesindsats i Bispehaven.

Lokal evaluering

Der planlægges ingen lokal evaluering, men Virksomhedscenterets kontrakt revideres og genforhandles hvert 2. år.

5.3. Indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og demokrati

Succeskriterier og mål for indsatsområdet

Vision		Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde	
Succeskriterier på effektmålsindikatorer		• Fald i andel hærverk og indbrud/forsøg på indbrud • Fald i andel kriminalitetssigtede unge • Fald i andel kriminalitetssigtede voksne (når/hvis tilgængelig) • Fald i andel anmeldelser (når/hvis tilgængelig)	
Indsatsområde		Beboernetværk, inddragelse og demokrati	
Aktiviteter		Konfliktåndterng og PTSD-kursus	Beredskab
Hovedmål for aktiviteten		At øge trygheden i boligområdet	At skabe øget tryghed for beboere i boligområdet
Målopfyldeffesskema 1. år	Leverancer	4 afholdte kurser	15 unikke deltagere i aktiviteten
	Delresultater	120 professionelle og frivillige blev tilknyttet	15 deltagere medvirkede til at gennemføre aktiviteten
	Resultater	0 procent fald i antal kriminalitetssigtede unge (sidste projektår - 10 %)	0 procent fald i andel hærverk og indbrud/forsøg på (sidste projektår - 25 %)

Problemkompleks

Mens indsatsområde 2 har særlig vægt på at undervise og tilføre den enkelte beboer ressourcer og kompetencer, så er en lige så vigtig opgave for indsatsområde 3, at opbygge lokalsamfundet ved at tilføre ressourcer og kompetencer. En af udfordringerne i Bispehaven er den høje andel af hærverk og indbrud samt negativ og destruktiv adfærdsmønstre blandt unge i boligområdet. Lokalsamfundet skal i højere grad rustes til at håndtere konflikter og sige fra overfor uønsket adfærd.

Der eksisterer nogle få mindre, lokale foreninger i boligområdet, men disse er ofte forholdsvis lukkede om sig selv, og der er sparsom interaktion mellem beboergrupper. En udfordring for aktiviteterne i dette indsatsområde er derfor at være med til at skabe og understøtte brede netværk blandt beboerne, lokale foreninger og organisationer, for således at styrke lokalsamfundet i Bispehaven og skabe større ejerskabsfølelse blandt beboerne ift. deres eget boligområde.

Få beboere er frivillige i foreninger, i det boligsociale arbejde eller i afdelingen. Der skal derfor også tilføres flere frivilligheds kræfter til området generelt, og alle beboere, ikke kun de mest ressourcestærke, skal have mulighed for at bidrage og anerkendes, for det de kan.

Formål

Indsatsområde 3 har til formål at bygge et velfungerende, rummeligt og robust lokalsamfund op, hvor der er overskud og vilje til at støtte hinanden og sige fra overfor negativ adfærd i boligområdet og dermed skabe større tryghed for den enkelte beboer. Det skal ske ved at styrke frivillighedsindsatsen, tilføre kompetencer til områdets beboere, ansatte og frivillige samt opbygge netværk på tværs af beboergrupper og organisationer. At løfte den enkelte og at løfte fællesskabet er i Bispehaven del af samme proces og hænger uløseligt sammen.

Aktiviteter

Aktiviteterne under indsatsområde 3 foregår i et samarbejde med Hotspotcentret i Aarhus Kommune, der specialiserer sig i at arbejde med indsatser i udsatte boligområder. Der ligger således en faglig funderet begrundelse for valg af aktiviteterne i indsatsområdet, der også allerede er afprøvet i andre boligområder.

Begge aktiviteter bidrager på hver sin måde til at skabe et mere rummeligt og ressourcestærkt lokalsamfund, hvor alle beboere kan føle sig mere trygge i deres hverdag. Hotspotindsatserne supplerer det boligsociale arbejde ved at tilføre kompetencer gennem PTSD- og konflikthåndteringskurser samt et udbygget og opkvalificeret netværk blandt boligområdets professionelle medarbejdere, frivillige i foreninger og almindelige beboere med Beredskabet. Derudover er VIA-frivillighedsindsatsen (jf. afsnit 5.0), der er et samarbejde mellem Hotspotcentret og VIA-university college, om at føre VIA-socialrådgiverstuderende ind i Bispehaven som frivillige i det boligsociale arbejde, også med til at tilføre værdifulde ressourcer til boligområdet.

5.3.1. Konflikthåndtering- og PTSD kursus

Problemkompleks

I Bispehaven bor en række familier, hvor enten en eller begge forældre lider af PTSD³⁰. Børn – og i særdeleshed drenge - af forældre med PTSD udviser tit udadreagerende adfærd, fordi forældrekompetencen er lav og omgivelserne ikke forstår deres adfærdsmønstre. Denne udadreagerende adfærd, og andre konfliktskabende forhold såsom social udsathed, medfører, at børn ofte ender i konflikter med deres omgivelser og er tilbøjelige til at begå kriminalitet. Den konfliktskabende adfærd vanskeliggør yderligere et succesfuldt skoleforløb.

Målgruppe

Boligsociale medarbejdere, driftsmedarbejdere og kommunale ansatte samt frivillige i boligområdet, der arbejder med eller møder beboere i deres daglige arbejde.

Mål for aktiviteten

- At øge trygheden i boligområdet

³⁰ Posttraumatic Stress Disorder

Delmål

- At nedbringe kriminalitet
- At nedbringe antallet af konflikter i boligområdet mellem børn/unge og deres omgivelser

Projektet sigter dermed på at håndtere og nedbringe disse børn og unges utilsigtede, udadreagerende adfærd, herunder kriminalitet og konflikter med deres omgivelser og herigennem øge trygheden i området.

Indhold og praksis

Den boligsociale helhedsplan for Bispehaven og HotSpotcentret samarbejder om PTSD- og konflikthåndteringskurser i Bispehaven med henblik på at opkvalificere medarbejdere i boligområdet til bedre at kunne forstå PTSD-problemstillingen generelt og håndtere konflikter i mødet imellem lokalområdets medarbejdere og børn og unge, der er sekundært traumatiserede og opvokset i familier med tilfælde af PTSD. Ved at opnå større indsigt i hvordan sekundært traumatiserede børn og unge reagerer, vil medarbejdere og frivillige være bedre rustede til at håndtere konflikter i det daglige møde med sekundært traumatiserede børn samt støtte dem i deres udvikling og skolegang.

Konflikter opstår ikke kun i forbindelse med PTSD, så kurserne vil også gøre de relevante medarbejdere i boligområdet i stand til at håndtere andre typer af konflikter, som måtte opstå i deres møder med beboerne.

HotSpotcentret rekrutterer medarbejdere i boligområdet, der i et eller andet omfang møder og/eller arbejder med børn og unge i deres dagligdag (Gårdmænd, varmemestre, trappevaskere og alle boligsociale medarbejdere), til at modtage undervisning om PTSD og sekundært traumatiserede børn og unge.

HotSpotcentret tilrettelægger yderligere et generelt konflikthåndteringskursus, der udbydes hvert halve år for samme gruppe af relevante medarbejdere i boligområdet, der arbejder med eller møder beboere i deres daglige arbejde. Undervisningen på kurset varetages af HotSpots egne konfliktmæglings-medarbejdere og skal bidrage til at kvalificere medarbejdere i boligområdet til at håndtere konflikter, der måtte opstå i deres møder med beboerne.

Senest 1 måned før kurset afholdes informeres Lederrådet i Bispehavens medlemmer via mail og har ansvar for at videreformidle kursustilbuddet til deres medarbejdere.

Medarbejderressourcer

- HotSpotcentrets interne konflikthåndteringsundervisere afholder to konflikthåndteringskurser om året i 4 år.
- HotSpotcentrets interne PTSD-undervisere afholder to kurser om PTSD-problemstillinger om året i 4 år.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 4 afholdte kurser

Delresultat 1. kalenderår:

- 120 professionelle og frivillige blev tilknyttet aktiviteten

Resultat 1. kalenderår:

- 0 procent³¹ fald i antal kriminalitetssigtede unge

Samarbejdsrelationer

PTSD- og konflikthåndteringskurser bliver del af et bredt samarbejde i Bispehaven, der inkluderer alle aktører i området, der arbejder med børn og unge, herunder især lokale foreninger.

Lokal evaluering

Der påtænkes ingen lokal evaluering, men HotSpotcentrets medarbejdere registrerer i logbog:

- Antal kurser afholdt
- Antal deltagere

Forankring

Lederrådet i Bispehaven står for at videreformidle information om og rekruttere relevante lokale aktører til at deltage i PTSD- og konflikthåndteringskurserne.

5.3.2. Beredskab

Problemkompleks

Bispehaven er udfordret af, at der er en høj andel af beboere under 18 i området, sammenholdt med den deraf følgende manglende voksenkontrol og et utilstrækkeligt udbud af fritidstilbud for aldersgruppen. De unge bruger meget tid på gaden, overladt til kammeratgruppen, hvilket gør at der hurtigt kan komme optræk til uro i området. Der er en høj andel af udsatte og kriminalitetssigtede unge i lokalområdet, samt mange tilfælde af hærværk og indbrud eller forsøg på indbrud. Disse faktorer skaber utryghed for de øvrige beboere, og der er brug for et forum, hvor de i samarbejde med områdets foreninger og professionelle kan ansvarliggøres og støttes til at sige fra overfor denne adfærd.

Målgruppe

Målgruppen for tilbuddet er lokale borgere og foreninger, som har lyst og overskud til at gøre en forskel for lokalområdet og sige fra overfor ødelæggende og uroskabende adfærd fra andre beboere

³¹ Succeskriteriet for resultatet er 0% de første 3 år og 10% fjerde år, men målt over hele perioden (2013-16)

Mål for aktiviteten

- At skabe øget tryghed for beboere i boligområdet

Ved at etablere et netværk af professionelle og lokale borgere og foreninger, som kan aktiveres i forbindelse med uro i lokalområdet, skal der skabes mere tryghed for beboerne i boligområdet.

Indhold og praksis

Beredskabet er et netværk af lokale borgere og foreninger samt professionelle i Bispehaven. Netværkets rolle er aktivt at sige fra og mane til ro på civilsamfundets vegne og dæmpe uro og hærværk i lokalområdet og herved medvirke til at skabe øget tryghed i området. Beredskabet kan aktiveres af de lokale ledere fra Boligforeninger, Politi og Kommunens forvaltninger, hvis der er uro eller stærk optræk hertil i lokalområdet.

Aktivering af beredskabet, hvilket kan ske på forskellige niveauer (kun professionelle, centrale foreningsrepræsentanter eller også med enkeltstående borgere), medfører i praksis at netværkets medlemmer går på gaden. Medlemmerne inddeles i teams, som runderer hver deres område. De holder særligt øje med effekter og områder, som indgår hyppigt i den lokale uro. Beredskabet har både en præventiv virkning, ved at være synlige i gadebilledet og afholde uroen fra at opstå, ligesom de kan virke dæmpende på allerede opstået uro ved at observere og på lokalområdets vegne socialt fordømme uroen. I kraft af deres rolle som medborgere har de ofte en anden appel i forhold til uromagerne end myndighederne og kan fungere som en effektiv civil social kontrol. Beredskabet opretholdes i beredskabssituation indtil urolighederne er aftaget¹⁵ og der ikke længere er optræk til uro. Der udarbejdes i beredskabssituationen vagtskemaer, hvor netværkets medlemmer deltager efter evne. Hvert år afholdes minimum 4 beredskabsmøder om året for at vedligeholde beredskabsnetværket.

Medarbejderressourcer

Der er afsat 6 timer om ugen til en beredskabsmedarbejder i fleksjob, som skal opbygge og vedligeholde beredskabsnetværket.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 15 unikke deltagere i aktiviteten

Delresultat 1. kalenderår:

- 15 deltagere medvirkede til at gennemføre aktiviteten

Resultat 1. kalenderår:

- 0 procent³² fald i andel hærværk og indbrud/forsøg på

³² Succeskriteriet for resultatet er 0% de første 3 år og 25% fjerde år, men målt over hele perioden (2013-16)

Samarbejdsrelationer

Beredskabet bliver del af et bredt samarbejde i Bispehaven, der inkluderer alle aktører i området, der arbejder med børn og unge, herunder især lokale foreninger. Det er lederrådet som aktiverer Beredskabet, når det i fællesskab vurderes nødvendigt.

Lokal evaluering

Der påtænkes ingen lokal evaluering, men Beredskabsmedarbejderen registrerer i indsatsens logbog:

- Afholdte møder
- Antal deltagere i beredskabet
- Antal gange beredskabet er aktiveret

Forankring

Bispehavens lokale foreninger og borgere udgør grundstenen i Beredskabet sammen med professionelle fra Kommune og Boligforening. Det er netop i kraft af de lokales deltagelse, at beredskabet opnår gennemslagskraft i forhold til de lokale uromagere. Det er lederrådet i Bispehaven, der aktiverer Beredskabet, når det i fællesskab vurderes nødvendigt.

5.4. Indsatsområde 5: Udsatte grupper

Succeskriterier og mål for indsatsområdet

Vision		Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde	
Succeskriterier på effektmålsindikatorer		- Fald i andel af flyttede husstande - Fald i andel af voksne på helbredsbeholdning overførsesindkomster (når/hvis tilgængelig)	
Indsatsområde		Udsatte grupper	
Aktiviteter		Smukt og Brugt	Trivselshusets Café
Hovedmål for aktiviteten		At give udsatte beboere et kompetenceløft	At skabe trivsel for beboere i Bispehaven
Målopfyldeplan 1. år	Leverancer	100 beboere blev der skabt kontakt til	200 aktiviteter afholdt
	Delresultater	10 deltagere medvirkede til at gennemføre aktiviteten	25 deltagere i gennemsnit per aktivitet
	Resultater	80% deltagere trivedes bedre	80 % af deltagere styrker deres sociale netværk

Problemkompleks

Bispehaven er et meget mangfoldigt og tætbeboet område, med 2331 beboere fordelt på knap 12 hektar, og mere end 50 forskellige nationaliteter repræsenteret blandt beboerne. Samtidig bor der en høj andel af udsatte og sårbare beboere (jf. afsnit 3), der kæmper med problemer i dagligdagen som fattigdom, misbrug af forskellig art, psykiske eller fysiske lidelser, sprogbarrierer, kulturelle forskelle, kriminalitet, ensomhed og isolation. Mange af disse beboere har et meget begrænset netværk og har svært ved at håndtere deres dagligdag, endogse varetage et job eller en uddannelse eller tage aktivt del i samfundet.

At nå disse beboere, der af forskellige årsager har svært ved at tage del i normalsamfundets tilbud, kræver en særlig indsats og forståelse for deres baggrund og den situation disse beboere befinder sig i. Det er derfor nødvendigt, at der opbygges et rummeligt og tolerant fællesskab i boligområdet, hvor der er forståelse for og plads til forskellige mennesker med forskellige udfordringer og kompetencer. Der skal skabes og opretholdes et både fysisk og mentalt rum i boligområdet, der kan udgøre et mødested for både beboere, frivillige og medarbejdere på tværs af tilhørsforhold og forskelle.

Trivselshuset med caféen og genbrugsbutikken Smukt og Brugt udgør et sådan mødested for alle beboere og fungerer som arenaer for arbejdet med de udsatte beboere.

Formål

Arbejdet med at skabe netværk, et rummeligt fællesskab og social aktiviteter for de udsatte beboere skal skabe mere tryghed for alle beboere i boligområdet og højne livskvaliteten for de udsatte beboere.

Aktiviteter

Aktiviteterne under indsatsområde 5 har det til fælles, at fokus her er drejet væk fra børn og unge, der indtil nu har fyldt ca. 70% i det boligsociale arbejde. Prioriteringen af det brede samarbejde for børn og unge aktører i Bispehaven og arbejdet med at sluse børn og unge over i de kommunale fritidstilbud skal på lang sigt bidrage til, at det boligsociale fokus i højere grad kan rettes mod voksne beboere og udsatte beboere.

Trivselshusets café og Smukt og Brugt udgør to væsentlige og højt prioriterede arenaer for det boligsociale arbejde. Her støttes der op om en gradueret frivillighed, ud fra den tankegang, at alle beboere kan bidrage med noget, skal anerkendes herfor og at alle beboere skal være med til at tage ansvar for deres eget boligområde. Inklusion er en af kerneværdierne i det boligsociale arbejde og det bliver praktiseret i de to aktiviteter, under dette indsatsområde. Her er plads til alle beboere – også de aller mest udsatte - både som frivillige, som aktiverede og som ansatte, da det handler om at give plads og anerkendelse for at kunne løfte beboerne og tilføre dem kompetencer og ressourcer, så de selv med tiden kan være med til at løfte andre.

5.4.1. Trivselshusets café

Problemkompleks

Bispehaven er et sandt multikulturelt og mangfoldigt lokalsamfund, der er placeret som en lille ø mellem større trafikale indfaldsveje, hvor man som udsat beboer kan risikere at blive isoleret fra det omkringliggende samfund. Med mange forskellige mennesker samlet på forholdsvis lidt plads, er det nødvendigt, dels med et fælles samlingssted for alle beboere (både fysisk og mentalt), dels et sted, hvor der bygges bro til det omkringliggende samfunds tilbud og institutioner.

Mange udsatte beboere har meget begrænsede netværk og magter ikke hverdagens udfordringer på egen hånd. De har brug for støtte og rummelige fællesskaber, og de har brug for at få tilført kompetencer og ressourcer, så de i højere grad kan mestre deres eget liv.

Mål for aktiviteten

- Skabe trivsel for beboere i Bispehaven

Trivselshusets café karakteriseres ofte som hjertet i Bispehaven. Det er et samlingssted, hvorfra mange aktiviteter udgår, og det er et sted, der tjener flere formål. Caféen skaber et naturligt samlings- og mødested for beboere og medarbejdere i boligområdet. Et af målene for aktiviteten er at give beboerne muligheder for at mødes omkring fælles interesser på tværs af køn, alder, etnicitet, sprog, religion, status osv., for at skabe *rummelighed og tolerance i boligområdet* og dermed *mere tryghed*.

Indhold og praksis

Trivselshusets café har åben fra kl. 8.30-20 fra mandag til torsdag; fredag fra kl. 8.30-22 og i weekenden ved særlige begivenheder og særarrangementer. I løbet af dagen tilbydes et minde udvalg af mad- og drikkevarer og om aftenen kan der købes et varmt aftensmåltid. Der er mulighed for at deltage i fællesspisning i caféen eller at få bragt maden hjem, hvilket flere (især ældre og udsatte) beboere benytter sig af. Der udbringes også til det lokale ældrecenter. Den faste caféfunktion og fællesspisning skaber mulighed for et godt fællesskab blandt husets faste brugergrupper samt mulighed for at etablere netværk beboerne imellem. Det er samtidig et sted, hvor der arbejdes målrettet med udsatte beboere i forbindelse med den boligsociale beskæftigelsesindsats (jf. afsnit 5.2) for at give dem flere kompetencer og livsmuligheder.

Caféens personale består dels af folk ansat i ordinært job og i fleksjob, samt beboere/borgere, der er visiteret til virksomhedscenteret eller unge ansat i et boligsocialt fritidsjob. En del af personalet fungerer som mentorer, og der er også tilknyttet FO-undervisere (jf. afsnit 5.2.1), da caféen er del af den boligsociale beskæftigelsesindsats og virksomhedscenteret. Udover den daglige drift af caféen varetager caféens personale også andre opgaver som at arrangere og afholde større fester/arrangementer for beboerne i boligområdet (lige fra juleaften til Eid-fest), mødeklargørelse og større bestillinger på mad i eller ud af huset, da Trivselshuset bruges flittigt af både beboere og medarbejdere (både boligsociale og kommunale), der arbejder i boligområdet.

Det er et meget aktivt hus, hvor der udover beboerne også kommer mange fagpersoner med forskellige kompetencer og netværk på daglig/ugentlig basis. Trivselshuset er derfor også det sted, hvorfra der kan bygges bro til det omkringliggende samfund via aktiviteter, medarbejdere, frivillige og besøgende i huset. Her kan beboerne henvende sig med en lang række spørgsmål og problemer og blive henvist videre til relevante personer/institutioner/organisationer i resten af byen.

Medarbejderressourcer

I caféen er der tilknyttet en række forskellige medarbejdere med forskellige kompetencer og ressourcer:

- 2 ansatte i ordinært job (30 + 15 timer om ugen)
- 3 ansatte i fleksjob (20-30 timer om ugen)
- FO køkkenunderviser (32 timer om ugen)
- 4 unge ansat i boligsocialt fritidsjob ad gangen (6-10 timer om ugen)
- beboere/borgere der deltager i beskæftigelsesrettet indsats i virksomhedscenteret

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 200 aktiviteter afholdt

Delresultat 1. kalenderår:

- 25 deltagere i gennemsnit per aktivitet

Resultat 1. kalenderår:

- 80% deltagere styrker deres sociale netværk

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes tæt med de fleste andre boligsociale aktiviteter, men især beskæftigelsesaktiviteterne, da caféen også er del af den brede beskæftigelsesindsats i Bispehaven (jf. afsnit 5.2).

Lokal evaluering

Alle boligsociale medarbejderne laver løbende intern evaluering på personalemøder, hvor de forholder sig til egen praksis.

5.4.2. Smukt og brugt

Problemkompleks

Bispehaven er et multikulturelt lokalsamfund og rummer mange forskellige beboere. En del af disse er udsatte beboere med særlige udfordringer i form af psykiske lidelser, misbrug af rusmidler, ensomhed og social isolation, sprogmæssige barrierer e.l. Denne beboergruppe risikerer let at blive isoleret i boligområdet og har behov for en særlig målrettet indsats, der formår at motivere og skabe en positiv udvikling for dem, samt bygge bro ud til det omkringliggende samfund. Dette kræver en indsats, der kan tage højde for den baggrund og de udfordringer, beboerne kommer med, og samtidig anerkende de ressourcer og kompetencer, de også besidder.

Målgruppe

Udsatte beboere i boligområdet, der kæmper med social isolation, misbrug, psykiske lidelser, problemer med at deltage i et normalt beskæftigelsesrettet aktiveringstilbud o.l.

Mål for aktiviteten

- At give udsatte beboere et kompetenceløft

Delmål

- At styrke udsatte beboeres netværk
- At engagere udsatte beboere i frivilligt arbejde og derved styrke lokalområdet
- At drive en lokal genbrugsbutik

Genbrugsbutikken Smukt og Brugt i Bispehaven er indrettet således, at den har flere formål. Det er et hus med højt til loftet, der kan rumme de mest udsatte beboere og give dem mulighed for, at de også kan være frivillige i genbrug eller café. Her kan de møde andre beboere og frivillige, aktiverede og boligsociale medarbejder, og skabe deres eget netværk. Det er også et hus, der danner ramme for læring og udvikling for både beboere, frivillige, aktiverede i virksomhedscenteret og ansatte, da det er endnu en arena for Bispehavens brede beskæftigelsesindsats (jf. afsnit 5.2). Sidst og ikke mindst tilbyder Smukt og Brugt et bredt udvalg af brugte, men billige varer som tøj, køkkenudstyr, bøger, legetøj, møbler, teknik osv. til alle interesserede både i og udenfor Bispehaven. Målet for aktiviteten er således at give isolerede og udsatte beboere et kompetenceløft og samtidig styrke lokalsamfundet.

Indhold og praksis

Smukt og Brugt åbnede i sommeren 2012 og har ved den nye boligsociale helhedsplans begyndelse haft et halv års tid til at finde sin egen rytme og en forholdsvis stabil frivilligruppe, der er med til at drive butikken inklusiv en lille café. Der arbejdes med empowerment-metoder og en anerkendende tilgang overfor alle brugere af huset. Stedet har som sagt mange formål, hvilket også afspejles i stedets indhold og praksis:

- *Mødested for udsatte beboere i Bispehaven:* I Smukt og Brugt er der mulighed for, at nogle af de mest udsatte beboere i Bispehaven kan komme og mødes med andre beboere, frivillige og ansatte. Her er både plads til mere uformelle møder over en kop kaffe eller mere struktureret samvær (f.eks. Tinas vandrehold o.l.), der typisk hjælpes på vej af frivilligruppen. En beboergruppe, der bl.a. er opmærksomhed på, er beboere med psykiske lidelser, der har problemer med at få deres hverdag til at fungere. Ved at komme i Smukt og Brugt har de mulighed for at skabe relationer og netværk til andre beboere og støtte hinanden. Det er også her, at en del af det opsøgende arbejde i virksomhedscenteret kan foregå og tage sit udgangspunkt.
- *Frivillighedsindsats:* Som beboer er det også muligt at deltage mere struktureret i aktiviteter i Smukt og Brugt som frivillig. Frivilligruppen i Smukt og Brugt er med til at drive butikken og den lille café og tilegner sig dermed også erfaringer og kompetencer. Her gælder det samme princip som også gør sig gældende i de boligsociale beskæftigelsesaktiviteter: beboeren er både selv deltager i en indsats (her som frivillig der modtager støtte og læring) og bidrager samtidig til at udføre en boligsocial indsats, der kommer andre beboere til gode (her at andre beboere kan komme i Smukt og Brugt). Indsatsen i Smukt og Brugt adskiller sig fra den øvrige frivillighedsindsats ved at være mere rummelig. Her er der mulighed for, at nogle af de mest udsatte beboere kan være frivillige med støtte fra stærke frivillige og mentorer.
- *Genbrugsbutik:* Smukt og Brugt udbyder sine varer til alle interesserede, men størstedelen af kunderne er beboere i Bispehaven. Her kan købes alt fra brugt tøj, sko, køkkenudstyr, service, bøger, møbler, elektronik og legetøj til billige penge og der ligger en stor arbejdsopgave i at indsamle, sortere, arrangere og sælge varer, samt fører regnskab. Alt sammen opgaver de

frivillige og ansatte/aktiverede står for. Overskuddet går til at sende børn og unge fra lavindkomstfamilier i boligområdet på sommerlejr.

- *Beskæftigelsesindsats og virksomhedscenter*: Genbrugsbutikken er også del af den brede beskæftigelsesindsats i Bispehaven og arena for virksomhedscenteret. Dette betyder bl.a. at aktiverede i virksomhedscenteret og ansatte modtager undervisning og kan deltage i workshops og kurser

Medarbejderressourcer

En boligsocial medarbejder ansat i flexjob i 15 timer om ugen. FO-undervisere varetager kurser og workshop (jf. afsnit 5.2.1) for aktiverede, den ansatte og de frivillige.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 100 beboere blev der skabt kontakt til

Delresultat 1. kalenderår:

- 10 deltagere medvirkede til at gennemføre aktiviteten

Resultat 1. kalenderår:

- 80% deltagere trivedes bedre

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes tæt med de øvrige boligsociale aktiviteter, men især på uddannelses- og beskæftigelsesområdet er der et meget tæt samarbejde bl.a. omkring frivillighedsindsatsen og virksomhedscenteret.

Lokal evaluering

Der påtænkes ingen lokal evaluering

Forankring

Smukt og Brugt ønskes på sigt forankret i boligområdet på baggrund af en frivillighedsindsats med støtte fra boligselskabet.

5.5. Indsatsområde 7: Image og kommunikation

Succeskriterier og mål for indsatsområdet

Vision	Bispehaven skal være et trygt og attraktivt boligområde
Succeskriterier på effektmålsindikatorer	Fald i andel fraflyttede husstande
Indsatsområde	Image og kommunikation
Aktiviteter	Kommunikationsstrategi
Hovedmål for aktiviteten	Forbedring af Bispehavens image ind- og udadtil
Målopfølgeskema 1. år	Leverancer
	Delresultater
	Resultater
	12 informationsmaterialer udkom
	5 kontakter/samarbejder etableret til journalister
	7 positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier

Problemkompleks

De fleste beboere i Bispehaven er glade og tilfredse med deres hjem og boligområde. Bispehaven har dog et dårligt image i det omkringliggende samfund og bliver i medierne og af offentligheden ofte præsenteret meget negativt som et ghettoområde. Der er en tendens til, at de negative historier fylder betydeligt mere end de positive, og boligområdet kommer til at fremstå som utrygt – især for udenforstående, der ikke kender til dagligdagslivet i Bispehaven. En vigtig opgave er derfor at få kommunikeret de gode resultater og de positive historier ud – ikke bare til medierne, politikere, naboer og offentligheden som sådan, men også til de beboere i Bispehaven, der ikke deltager i det (bolig)sociale liv i området.

Formål

Indsatsområdets formål er at forbedre Bispehavens image

5.5.1. Kommunikationsstrategi

Problemkompleks

Bispehaven bliver ofte præsenteret negativt i medier og offentligheden, hvilket kan bidrage til at boligområdet kan fremstå som utrygt at færdes i for udenforstående, men også for beboere, der ikke tager del i (bolig)sociale aktiviteter.

Målgruppe

Kommunikationsstrategien er som udgangspunkt målrettet mod såvel Bispehavens beboere som den øvrige omverden. Konkretisering af målgruppen er implicit en del af kommunikationsstrategien.

Mål for aktiviteten

- Forbedring af Bispehavens image ind- og udadtil.

Delmål

- Bedre kommunikationspraksis

I sidste ende skal Bispehavens image forbedres, så beboerne kan føle større stolthed over deres hjem, og Bispehaven bliver et positivt tilvalg for langt de fleste beboere.

Indhold og praksis

Østjysk Boligs kommunikationsmedarbejder udarbejder en kommunikationsstrategi og -plan for både intern og eksternt kommunikation, så der skabes en entydigt og positiv kommunikationspraksis via klare kommunikationskanaler. Her er vægt på at få formidlet de gode historier både eksternt og internt. Kommunikationsmedarbejderen får ansvaret for al kommunikation og skriver/vejleder på alle pressemeddelelser og informationsskrivelser til beboerne.

Kommunikationsstrategien skal bidrage til, at der skabes en stabil og positiv kommunikationspraksis i Bispehaven. Beboere skal i højere grad oplyses om, hvad der foregår i det boligsociale arbejde for at inddrage og engagere flere beboere – både de ressourcestærke og de mest udsatte beboere.

De positive resultater, der skabes i det boligsociale arbejde, og de gode fortællinger skal kommunikeres både internt og eksternt, så Bispehaven brandes som et unikt boligområde, der i kraft af sine særegenskaber er et sted fyldt med muligheder og engagerede beboere, der føler sig trygge i deres boligområde.

Derudover vejleder kommunikationsmedarbejderen de boligsociale medarbejdere og afholder mindre workshops i emner som f.eks.: 'Hvordan kan man bruge sociale medier i arbejdet', 'Hvordan skaber man en god hjemmesidepraksis' eller 'Hvordan spotter man de gode historier' m.m.

Medarbejderressourcer

Østjysk Boligs kommunikationsmedarbejder er ansat 5 timer om ugen til at varetage kommunikationsarbejdet i den boligsociale helhedsplan.

Succeskriterier

Leverance 1. kalenderår:

- 12 informationsmaterialer udkom

Delresultat 1. kalenderår:

- 5 kontakter/samarbejder etableret til journalister

Resultat 1. kalenderår:

- 7 positive historier om boligområdet blev bragt i de lokale medier

Samarbejdsrelationer

Der samarbejdes bl.a. med Det boligsociale Fællessekretariat i Aarhus om at få bragt de gode historier ud til offentligheden. Derudover har Østjysk Bolig et samarbejde med kommunikationsvirksomheden Publico, der redigerer og udgiver Østjysk Boligs beboerblad 'Vores Blad'.

Lokal evaluering

Der evalueres ikke på kommunikationsindsatsen

Forankring

Kommunikationsstrategi- og plan for det boligsociale arbejde forankres i Østjysk Boligs overordnede kommunikationsstrategi.

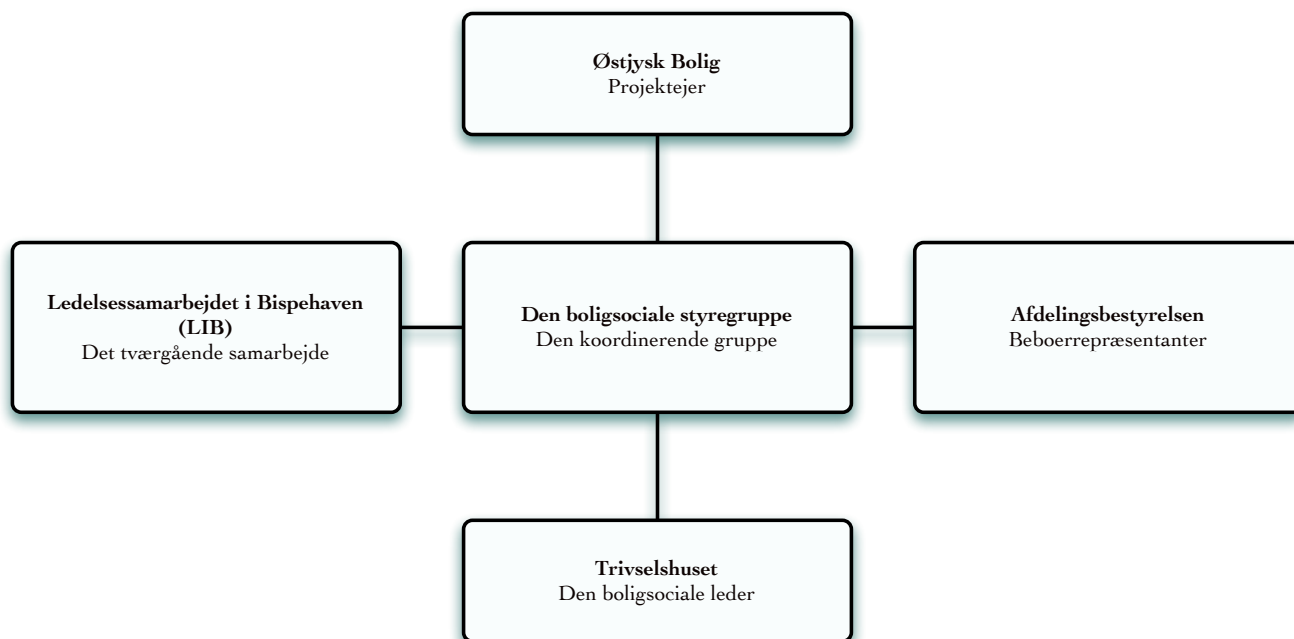
6. ORGANISERING OG EVALUERING

6.1. Organisation

Projektorganisering

Helhedsplanen er projektorganiseret som illustreret nedenfor med boligselskabet som projektejer. I den boligsociale styregruppen sikres fremdrift og koordinering af helhedsplanens beskrevne indsatser, mål og visioner. Styregruppen består af de aktører, som har direkte aktier i den boligsociale helhedsplan. I styregruppen drøftes generelle spørgsmål, mens (strids-)spørgsmål i forhold til konkrete indsatser/aktiviteter/samarbejdsaftaler drøftes og behandles direkte mellem de involverede parter. Styregruppens kompetencer legitimeres ved at afdelingsbestyrelsen er repræsenteret med minimum et medlem. Herudover sker der en løbende beretningsudveksling til afdelingsbestyrelsen, som samtidig har direkte indflydelse via dets faste medlem. Derudover er Østjysk Boligs Hovedbestyrelse også repræsenteret med et medlem i styregruppen.

Figur 12: Projektorganisering



Tabel 2: Medlemmer i den boligsociale styregruppe

<i>Stilling</i>	<i>Navn</i>	<i>Organisation</i>
Direktør	Allan Søstrøm	Østjysk Bolig
Boligsocial leder	Pia Mortensen	Trivselshuset
FU Leder	Kristian Avnsbøl	FU-område Viborgvej, Aarhus Kommune
Centerchef	Bent Nielsen	HotSpotcentret, Aarhus Kommune
Skoleleder	Torben Dreier	FO-Aarhus
Leder	Bertil Mahs	Det Boligsociale Fællessekretariat
Afdelingsbestyrelsesmedlem	Ej valgt	Afd.bestyrelsen, afd. 6, Østjysk Bolig
Hovedbestyrelsesmedlem	Ej valgt	Hovedbestyrelsen Østjysk Bolig

*Fungerende sekretær for styregruppen er Lene Willis, Østjysk Bolig

I Ledelsessamarbejdet i Bispehaven (forkortet LIB) pågår det tværgående samarbejde mellem de lokale aktører såvel kommunale som boligsociale samt politiet (se tabel 2). Hvor den boligsociale styregruppes kompetenceområde er indsnævret til helhedsplanen, er det i LIB'en, at der udveksles ideer, erfaringer, og hvor fremtidige udfordringer og strategier, for området som et hele, drøftes. LIB'ens arbejdsområde er således den almindelig hverdag i området, hvor styregruppens fokus alene er rettet mod helhedsplanens indsatser, mål- og succeskriterier.

Tabel 3: Medlemmer i Ledelsessamarbejdet i Bispehaven

<i>Stilling</i>	<i>Navn</i>	<i>Organisation</i>
Direktør	Allan Søstrøm	Østjysk Bolig
Boligsocial leder	Pia Mortensen	Trivselshuset
Områdechef	Ole Ibsen	Aarhus Kommune, MBU
FU Leder	Kristian Avnsbøl	Aarhus Kommune, MBU
Klubleder	Morten Kvist	Klubberne i Bispehaven
Centerchef	Bent Nielsen	HotSpotcentret
Souschef	Niels Sandemann	Socialcenter Vest
Skoleinspektør	Morten Dam Madsen	Ellekærskolen
Dagtilbudsleder	Lisbeth H. Jensen	Ellekær
Leder	Jens Henrik Jensen	Lokalpolitiet Aarhus Veste

*Fungerende sekretær for LIB er Jens Winther, Hotspot Erhverv

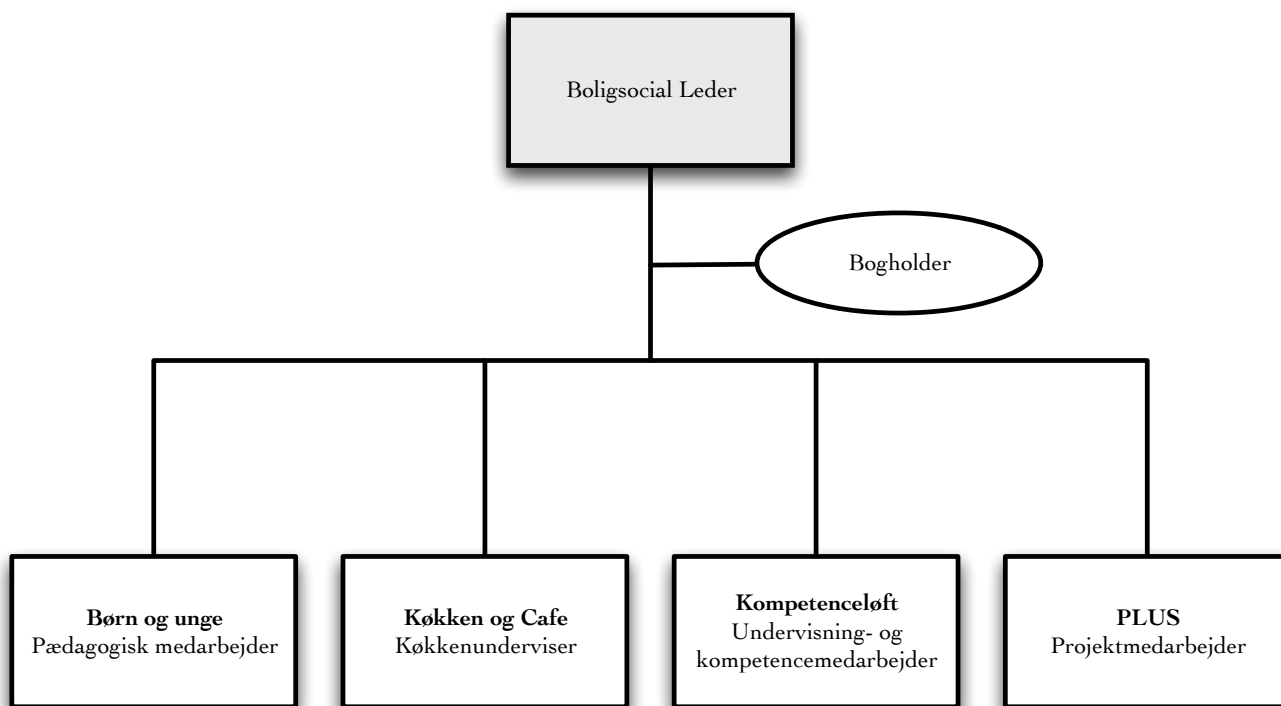
Endeligt fungerer Trivselshuset som projektkontor for den boligsociale leder. Det er denne person, som har det daglige ansvar for helhedsplanens gennemførelse. Den boligsociale leder har en stab af medarbejdere, hvortil ansvarsvaretagelsen af helhedsplanens forskellige indsatser uddelegeres.

Organisering i Trivselshuset

Organiseringen i Trivselshuset følger en tostrengt ansvars- og arbejdsfordeling. Trivselshuset er ansvars- og kompetencemæssigt organiseret efter en matrixorganisering, hvor centrale medarbejderne har hver deres faglige ansvarsområde med direkte reference til den boligsociale leder (se figur 13).

Den pædagogiske medarbejders ansvarsområde er alle børn- og ungeindsatserne samt lektiecafeen. Køkkenunderviserens ansvarsområde er Trivselshusets café og køkken herunder undervisning og oplæring af personalet. Undervisnings- og kompetencemedarbejderen har det overordnede ansvar for al undervisning og kompetencegivende aktiviteter herunder Job4U. Projektmedarbejderen har ansvaret for PLUS projektet og øvrige projektrelaterede aktiviteter.

Figur 13: Driftsorganisering



Under disse områdemedarbejdere findes en række øvrige medarbejdere med forskellige faglige- og ansættelsesmæssige forhold (undervisere, flexjob, skånejob, frivillige etc.). I forhold til arbejdsudførelsen og den konkrete arbejdsfordeling nedsættes uformelle arbejdsgrupper for hvert indsatsområde. Arbejdsgrupperne vil gå på tværs af matrixorganiseringen dels for at skabe sammenhæng og koordinering af det boligsociale arbejde, og dels for at de enkelte medarbejdere får kvalificeret og kompetent sparring inden for deres indsatsområde.

6.2. Evaluering

Hvert år i december måned foretages en status på den boligsociale helhedsplan. Der følges op på hvorvidt indeværende års milepæle er nået, og næste års milepæle planlægges/justeres. Endvidere foretages der også hvert år en mindre lokal evaluering, der vil have form af fokusgruppeinterviews, på baggrund af en udarbejdet spørgeguide, og vil involvere brugere, medarbejdere og samarbejdspartnere. Der er både fokus på procesevaluering, der skal hjælpe medarbejdere og samarbejdspartnere til at blive mere bevidste om hvad de gør, hvordan de gør og hvad de kan gøre bedre, og på resultatevaluering, der skal indgå i afrapportering af målopfyldelseskemaerne hos CFBU.

2 gange i løbet af helhedsplanens forløb foretages der supplerende lokale evalueringer, der varetages af eksterne konsulenter. Der er i budgettet afsat 2 x kr. 10.000³³ til lokal evaluering og i 2015 planlægges således en større, mere dybdegående evaluering, der samler trådene fra de mindre årlige evaluering samt går i dybden med yderligere, evalueringsrelevante emner. Den store evaluering følges op i 2016 med en mindre evaluering. De to evalueringer skal bl.a. danne grundlag for det fremtidige boligsociale arbejde og foregriber evt. arbejdet med en ny boligsocial helhedsplan.

Udover ovennævnte evalueringer, vil der ved udgangen af helhedsplanens projektperiode blive gennemført en effektevaluering på baggrund af de udvalgte effektindikatorer jf. afsnit 4.1. fra Aarhus Kommune og de almene boligforeningers fælles boligsociale monitoreringssystem (BoSocData) BoSocData er et monitoreringssystem, som rummer forskellige demografiske og socioøkonomiske data på emner som bl.a. beskæftigelse, kriminalitet samt børn og unge for alle almene boligafdelinger i Aarhus. Data foreligger, hvor det er muligt, på CPR-niveau, men bliver aggregeret til boligområdeniveau, hvilket muliggør en unik effektmåling af boligområdet på relevante boligsociale indikatorer samt muliggør løbende monitorering og komparation med sammenlignelige boligområder. Indikatorerne er alle konstrueret som en "andel", hvor et fald som regel indikere en positiv udvikling i boligområdet. Effektevalueringen af den boligsociale helhedsplan i Bispehaven 2013-2016 ser således på udviklingen på de udvalgte effektindikatorer fra før projektperioden og til projektperiodens udløb.

³³ Beløbet vil blive fordelt med kr. 15.000 til første evaluering og kr. 5000 til den opfølgende evaluering.

7. OVERORDNET TIDSPLAN/MILEPÆLSPLAN

2013

- 1. Januar: Officiel start på helhedsplan 2013-16
 - Seminar for alle boligsociale medarbejdere og samarbejdspartnere, hvor den nye helhedsplan præsenteres (vision, strategi, aktiviteterne, metoderne) og der arbejdes med metoder/aktiviteter.
 - 1. styregruppemøde
 - Opstart af aktiviteter i indsatsområde 1: Børn, unge og familie (Funky Fredag, pigeclub, juniorklub, Unge4unge)
 - Opstart af aktiviteter i indsatsområde 2: Uddannelse, beskæftigelse og erhverv (Kompetenceløft i Bispehaven, Job4U, Lektiecafé, Virksomhedscenter)
 - Opstart af aktiviteter i indsatsområde 3: Beboernetværk, inddragelse og demokrati (Konflikthåndtering- og PTSD-kursus, Beredskab)
 - Opstart af aktiviteter i indsatsområde 5: Udsatte grupper (Trivselshusets café og Smukt og Brugt)
 - Opstart af aktiviteten i indsatsområde 7: Image og kommunikation (Kommunikationsstrategi)
- Marts:
 - Projektmedarbejder i Plus og Job4U ansættes og opstarter/overtager aktiviteter
 - Pædagogisk medarbejder ansættes
 - Samarbejdskonference for alle aktører i den boligsociale helhedsplan
- April:
 - Work shop omkring Rap Akademiet
- Maj:
 - Styregruppemøde
- Juni: Alle aktiviteter er i gang
 - Opstart Plus aktiviteter
- August:
 - Første ungekonference afholdes

- September:
 - Styregruppemøde
- December:
 - Lokal evaluering

2014

- Januar:
 - Styregruppemøde
- Marts:
 - Samarbejdskonference for alle aktører i den boligsociale helhedsplan
- Maj:
 - Styregruppemøde
- September
 - Styregruppemøde
- December:
 - Lokal evaluering

2015

- Januar:
 - Styregruppemøde
- Marts:
 - Samarbejdskonference for alle aktører i den boligsociale helhedsplan
- April:
 - Større Evaluering
- Maj:
 - Styregruppemøde
- August:
 - Anden ungekonference
- September
 - Styregruppemøde

- November:
 - Workshop omkring den nye helhedsplan (2017-20)
- December:
 - Lokal evaluering

2016

- Januar:
 - Styregruppemøde
- Marts:
 - Samarbejdskonference for alle aktører i den boligsociale helhedsplan
 - Opfølgende evaluering
- Maj:
 - Styregruppemøde
- September
 - Styregruppemøde
- December:
 - Lokal evaluering